



C.A.S.A. – Centro de Apoio ao Sem Abrigo

Relatório e Contas de 2018





74



m 78

Índice

1. Introdução.....	8
2. Apresentação	8
3. Atividade do Centro de Apoio ao Sem Abrigo.....	9
3.1. Delegação Albufeira.....	10
3.1.1. Corpos de Gestão	10
3.1.2. Contactos.....	10
3.1.3. Colaboradores e Funções.....	10
3.1.4. Funções	11
3.1.5. Instalações	11
3.1.6. Frota	11
3.1.7. Material	12
3.1.8. Atividades exercidas	12
3.1.9. Recolhas	12
3.1.10. Apoios	13
3.1.12. Protocolos.....	14
3.1.13. Acordos	14
3.2. Delegação Cascais	15
3.2.1. Corpos de Gestão	15
3.2.2. Contactos.....	15
3.2.3. Colaboradores e Funções.....	15
3.2.4. Funções	15
3.2.5. Instalações	17
3.2.6. Frota	17
3.2.7. Material	17
3.2.8. Atividades exercidas	18
3.2.9. Recolhas	20
3.2.10. Apoios	22
3.2.11. Eventos.....	22
3.2.12. Protocolos.....	22
3.2.13. Acordos	23
3.3. Delegação Coimbra.....	24
3.3.1. Corpos de Gestão	24
3.3.2. Contactos.....	24
3.3.3. Colaboradores e Funções.....	24
3.3.4. Funções	25
3.3.5. Instalações	25
3.3.6. Frota	26
3.3.7. Material	26



3.3.8. Atividades exercidas	26
• Boutique CASA:	27
Teve início no primeiro domingo do mês de Setembro de 2017.	27
Recebemos 210 utentes, 95 do género feminino e 115 do género masculino.....	27
Distribuíram-se 2,421 peças de vestuário, 242 peças de roupa interior, 104 pares de calçado, 172 acessórios de agasalho e 130 cobertores e 10 sacos cama.	27
No âmbito do CASA Amiga distribuíram-se 165 peças de vestuário, 46 peças de roupa interior, 135 peças de roupa de cama, 25 pares de calçado e 31 peças de roupa de casa de banho.	27
3.3.9. Recolhas	27
3.3.10. Apoios	29
3.3.11. Eventos	29
3.3.12. Protocolos.....	30
3.3.13. Acordos	30
3.3.14. Patrocinadores.....	30
3.4. Delegação Faro	31
3.4.1. Corpos de Gestão	31
3.4.2. Contactos.....	31
3.4.3. Colaboradores e Funções.....	31
3.4.4. Funções	31
3.4.5. Instalações	31
3.4.6. Frota	32
3.4.7. Material	32
3.4.8. Atividades exercidas	33
3.4.9. Recolhas	34
3.4.10. Apoios	35
3.4.11. Eventos	35
3.4.12. Protocolos.....	35
3.4.13. Acordos	35
3.5. Delegação Figueira da Foz	36
3.5.1. Corpos de Gestão	36
3.5.2. Contactos.....	36
3.5.3. Colaboradores e Funções.....	36
3.5.4. Funções	37
3.5.5. Instalações	37
3.5.6. Frota	38
3.5.7. Material	38
3.5.8. Atividades exercidas	38
3.5.9. Recolhas	39
3.5.10. Apoios	40
3.5.11. Eventos	40
3.5.12. Protocolos.....	41



MH

3.5.13. Acordos	41
3.5.14. Patrocinadores.....	41
3.6. Delegação Lisboa.....	42
3.6.1. Corpos de Gestão	42
3.6.2. Contactos.....	42
3.6.3. Colaboradores e Funções.....	42
3.6.4. Funções	42
3.6.5. Instalações	44
3.6.6. Frota	45
3.6.7. Material	45
3.6.8. Atividades exercidas	46
3.6.9. Recolhas	47
3.6.10. Apoios	48
3.6.11. Eventos.....	53
3.6.12. Protocolos.....	54
3.6.13. Acordos	54
3.7. Delegação Porto.....	55
3.7.1. Corpos de Gestão	55
3.7.2. Contactos.....	55
3.7.3. Colaboradores e Funções.....	55
3.7.4. Funções	55
3.7.5. Instalações	55
3.7.6. Frota.....	57
3.7.7. Material	57
3.7.8. Atividades exercidas	57
3.7.9. Recolhas	58
3.7.10. Apoios.....	59
3.7.11. Eventos.....	59
3.7.12. Protocolos.....	59
3.7.13. Acordos	59
3.7.14. Patrocinadores.....	59
3.8. Delegação Região Autónoma da Madeira.....	60
3.8.1. Corpos de Gestão	60
3.8.2. Contactos.....	60
3.8.3. Colaboradores e Funções.....	60
3.8.4. Funções	61
3.8.5. Instalações	61
3.8.6. Frota	63
3.8.7. Material	63
3.8.8. Atividades exercidas	64
3.8.9. Recolhas	66



3.8.10. Apoios	66
3.8.11. Eventos	67
3.8.12. Protocolos	67
3.8.13. Acordos	67
3.8.14. Patrocinadores	67
3.9. Delegação Setúbal	70
3.9.1. Corpos de Gestão	70
3.9.2. Contactos	70
3.9.3. Colaboradores e Funções	70
3.9.4. Funções	70
3.9.5. Instalações	70
3.9.6. Frota	71
3.9.7. Material	71
3.9.8. Atividades exercidas	72
3.9.9. Recolhas	72
3.9.10. Núcleo Azeitão	74
3.9.10.1 Corpos de Gestão	74
3.9.10.2. Contactos	74
3.9.10.3. Colaboradores e Funções	75
3.9.10.4. Funções	75
3.9.10.5. Instalações	75
3.9.10.6. Frota	76
3.9.10.7. Material	76
3.9.10.8. Atividades exercidas	76
3.9.10.9. Recolhas	77
3.9.10.10. Apoios	77
3.9.10.11. Eventos	78
3.9.10.12. Protocolos	78
3.9.10.13. Acordos	78
3.9.10.14. Patrocinadores	78
4. Balanço Atividade CASA no ano de 2018	79
5. Demonstrações financeiras e notas 2018	84
6. Balanço individual	85
6.1. Balanço individual nos anos 2018 e 2017	85
7. Demonstração individual dos resultados por naturezas	86
7.1. Demonstração individual dos resultados por naturezas para os exercícios findos em 2018 e 2017. Valores em euros.	86
8.1. Anexo às demonstrações financeiras individuais	86
8.1.1. Nota introdutória	87
8.1.2. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras	87

2/76



8.1.3. Principais políticas contábilísticas	88
---	----



MSH

1. Introdução

Em cumprimento das disposições legais e estatutárias do Centro de Apoio ao Sem Abrigo (CASA), apresenta-se o Relatório de Atividade e Contas referente ao exercício do ano de 2018, para apreciação e aprovação em Assembleia Geral.

Detalham-se aqui os aspetos mais relevantes por parte da sede e de cada delegação, refletindo a estrutura da associação e o impacto da sua ação a nível nacional e local.

2. Apresentação

Num mundo conturbado, cheio de violência e desigualdade social, cabe a cada um de nós despertar para a realidade que permanentemente se desenrola aos nossos olhos: a pobreza e o sofrimento. Esta realidade levou ao surgimento do Centro de Apoio ao Sem Abrigo (CASA), fruto da iniciativa e inspiração do Presidente Honorário Pema Wangyal Rinpoche.

O CASA, com sede em Lisboa, Praça Marechal Humberto Delgado, Metropolitano de Lisboa P.M.O.1. 1500-423 Lisboa foi constituída por escritura pública a 19 de Julho de 2002, lavrada a fls. 71 e 71 v livro nº 187 – F, no Cartório Notarial de Alenquer, estando inscrita na Direção Geral de Segurança Social como Instituição de Solidariedade Social (IPSS) e reconhecida como pessoa coletiva de utilidade pública.

O esforço conjunto dos nossos 1.516 voluntários, espalhados pelas 9 delegações que constituem o CASA, bem como o apoio de todos os nossos parceiros e benfeitores, permitiu-nos dar uma resposta diária e continuada às 1.227 pessoas em situação de sem-abrigo e um total de 7.335 utentes ajudados em território nacional.

Do ponto de vista organizacional, e de acordo com o artigo 14º dos Estatutos do CASA, constituem-se como órgãos da Associação a Direção, a Assembleia Geral e o Conselho Fiscal. Assim, a Associação é composta pelos seguintes membros em Dezembro de 2018:

ÓRGÃOS SOCIAIS		
DIRECÇÃO	ASSEMBLEIA GERAL	CONSELHO FISCAL
Presidente Paulo Bicudo	Presidente Pedro Horta e Costa	Presidente Rui Artur dos Santos Baptista
Vice-Presidente João M. Fernandes	Vice-Presidente Marina Lagoa	1º Secretário Elsa de Brito Mariano
Tesoureiro Mathieu Gerardin	Secretário Maria Cristina Sancho	2º Secretário Nuno Silvestre
Secretária Francisco Baptista		
Vogal José Luís Ovelha		

Tabela 1 – Membros que compõem os órgãos do CASA

Embora esta estrutura esteja centralizada na sede em Lisboa, a sua gestão global assenta numa rede de delegações em diversos pontos do país, dotadas de órgãos de gestão e com algum grau de autonomia na gestão corrente da atividade na zona territorial em que se inscrevem.

3. Atividade do Centro de Apoio ao Sem Abrigo

O CASA conta com 9 delegações no território de Portugal: Albufeira, Cascais, Coimbra, Faro, Figueira da Foz, Lisboa, Porto, Região Autónoma da Madeira e Setúbal.



Figura 1 – Mapa com a localização das delegações do CASA

Durante o ano de 2018 foram feitas duas campanhas nacionais de recolha de alimentos nas lojas do Pingo Doce, nomeadamente na área de ação das 9 delegações do CASA. Estas campanhas aconteceram nos períodos de 01 e 02 de Abril e de 30 de Setembro e 01 de Outubro. Estes processos são fundamentais para que o CASA possa desenvolver as suas atividades quotidianas em Portugal, uma vez que servem de base, por um lado, para a confecção das refeições para a população sem-abrigo (como exemplo, o CASA Lisboa confeccionou cerca de 500 refeições diárias durante todo o ano), como também, por outro lado, para a composição dos cabazes de bens alimentares que são distribuídos pelas 1.686 famílias apoiadas ao longo do ano.



M 74

3.1. Delegação Albufeira

3.1.1. Corpos de Gestão

○ **Coordenador Delegação**

Sónia Cristina Marques Pinto

○ **Tesoureiro**

Nuno Ricardo da Silva Vieira

○ **Secretário**

José Alfredo Moreira Pereira

3.1.2. Contactos

○ **Morada**

Estrada de Vale Pedras nº 9

8200-047 Albufeira

○ **Telefones**

289 513 551 / 964 181 008

○ **Emails**

- casa.nucleodealbufeira@sapo.pt

3.1.3. Colaboradores e Funções

A equipa da Delegação de Albufeira é constituída pela coordenação da Delegação, um profissional contratado (40 horas/semanais) e 30 voluntários.

	Atividade exercida	Género	Nome
	Recolhas (Hotéis e supermercados)	CEI	Nelson Alves Nuno Teixeira
	Área psicossocial	Estágio contratação	Pollyanna Pereira Dias da Silva
Voluntários	Coordenação		Sónia Cristina Marques Pinto Nuno Ricardo da Silva Vieira José Alfredo Moreira Pereira
	Apoio Social		Pollyanna Pereira Dias da Silva
	Cozinha/distribuição jantares		Pollyanna Pereira Dias da Silva
	Distribuição de cabazes		Sónia Pinto
	Responsável pelas recolhas		Rita Lurdes
	Responsável pelos voluntários		Sinval Neves

3.1.4. Funções

○ Eventos e Marketing

- Planeamento e organização de eventos para utentes e de angariação de fundos.

○ Cantina Social e Logística

- Campanhas de recolha em hipermercados
- Distribuição de refeições

○ Departamento Social

- Distribuição de sopa quente aos sem-abrigo - sábado à noite
- Organização de processo de utentes
- Atividades recreativas e convívio

○ Regulamentação

- Manuais implementados

3.1.5. Instalações

○ Sede

Estrada de Vale Pedras n.º9

8200-047 Albufeira

Descrição do(s) espaço(s) / capacidades

Instalações cedidas pela Câmara Municipal de Albufeira.

Espaço com 5 divisões:

- Gabinete para atendimento geral
- Armazém de géneros
- Copa
- 1 Casa de banho
- 1 lojinha social

- Horário de funcionamento

Gabinetes: das 10h00 às 12h00 e das 14h00 às 18h00.

Descrição do(s) espaço(s) / capacidades

São entregues as refeições diariamente (aproximadamente 60).

3.1.6. Frota

A delegação não dispõe de nenhum veículo próprio, sendo usados os veículos dos voluntários e carrinhas da Câmara Municipal (para as recolhas diárias).

3.1.7. Material

3.1.7.1. Computadores / Impressoras

Tipo de Material	Quantidade
Computador	2
Impressora (também já bastante antiga)	1

3.1.7.2. Outros bens

Tipo de Material	Quantidade
Frigorífico	1
Arca frigorífica	4

3.1.8. Atividades exercidas

Número total de utentes apoiados: **190** (escalão A – 22 agregados, 44 utentes; escalão B – 39 agregados, 108 utentes; Sem abrigo – 38)

3.1.8.1. Distribuição de refeições quentes – 1 976 sem abrigo

Número de utentes: aproximadamente 38 (população sem-abrigo de Albufeira) - Regularidade da atividade: Sábados à noite, em carros particulares;

Zonas Cobertas: cidade de Albufeira

3.1.8.2. Distribuição de Cabazes – total aproximado de 3 172 cabazes

Número de utentes: **190** – (61 famílias)

Regularidade da atividade: Mensal

Zonas Cobertas: Concelho de Albufeira

3.1.8.3. Cantina Social – 15 840 refeições

Número de utentes: **60**

Regularidade da atividade: Diária (exceto aos fins-de-semana)

Zonas Cobertas: Concelho de Albufeira

3.1.8.5. Apoio Social

Número de utentes: 190 aproximadamente

Regularidade da atividade: Ocasionalmente (2 enfermeiros); psicóloga; assistente social (voluntária)

Zonas Cobertas: Concelho de Albufeira

3.1.9. Recolhas

Cerca de 25 toneladas de alimentos recolhidos.

Média de 60 refeições diárias.

3.1.9.1. Superfícies comerciais

○ Lojas Pingo Doce



Campanha de recolha de alimentos – 3 e 4 de março

Presença em 4 lojas: Correeira, Belavista, Alto dos Caliços e Armação de Pera.

Campanha de recolha de alimentos – 29 e 30 de setembro

Presença em 4 lojas: Belavista, Correeira, Alto dos Caliços e Armação de Pera.

Recolha diária de quebras – 3x por semana (alimentares e não alimentares)

Presença em 3 lojas: Pingo Doce Correeira, Pingo Doce Alto dos Caliços e Pingo Doce Belavista.

○ Lojas Continente

Recolha de quebras (alimentares e não alimentares)

Presença na loja Continente de Albufeira.

3.1.9.2. Parcerias (Colaborações)

- Continente de Albufeira
- Pingo Doce
- Makro
- Lidl
- Pastelaria “Bem Parece” (diária)
- Pastelaria Suíça (diária)
- Agrupamento de escolas de Albufeira (diária)
- Empresa Vintage
- Algar Experience
- Clube desportivo das Areias de S. João
- Crazy Paintball
- Herbalife
- Hospital de Portimão (serviço de radiologia CHA)
- Hotéis Vila Gallé
- Moto clube de Albufeira
- Igreja Motard CMA

3.1.10. Apoios

3.1.10.1. Donativos

Espécie:

- Makro;
- Pão da Aldeia, Lda.;
- Clube de patinagem de Albufeira;
- Junta de freguesia de Albufeira;
- Espiral de Vontades

m H

Numerário:

- Igreja de Lagos;
- Câmara Municipal de Albufeira;
- Gabinete de contabilidade - Albufeira

3.1.11. Eventos

- Evento do Moto clube de Albufeira - 12/05/2018;
- Encontro Multicultural - 25 e 26 de maio de 2018;
- Passeio de barco - Belize - Albufeira - 29/07/2018;
- Evento do Moto clube de Albufeira - Subida Impossível - 10 e 11 de novembro de 2018;
- Jantar do PSD - Hotel Paraíso - dezembro

3.1.12. Protocolos

- Município de Albufeira - Protocolo para gestão da Cantina Social
- SARAH Trading - reciclagem de tecidos

3.1.13. Acordos

- Câmara Municipal de Albufeira - Instalações e viaturas
- Agrupamento de escolas de Albufeira - refeições

3.2. Delegação Cascais

3.2.1. Corpos de Gestão

○ **Coordenador Delegação**

José Luís Ovelha

○ **Tesoureiro**

Paulo Candeias Bianchi

○ **Secretária**

Lia Régio Baptista

3.2.2. Contactos

○ **Morada**

Outeiro de Polima

Largo Alice Cruz, nº77, Loja B

Cabeço de Mouro

2785-535 São Domingos de Rana

○ **Telefones**

+351 964 180 885 – Coordenação da Delegação

+351 915742478 – Apoio à Coordenação e Apoio Social

○ **Emails**

cascais@casa-apoioaosemabrigo.org – Coordenação da Delegação

lucia.lopes@casa-apoioaosemabrigo.org – Apoio Social

3.2.3. Colaboradores e Funções

A equipa da Delegação de CASCAIS é constituída pela equipa de gestão da Delegação, um profissional contratado (30 horas/semanais) e 80 voluntários.

Equipa CASA CASCAIS

Equipa de coordenação	Órgãos de Gestão, Profissional contratado e Voluntários Coordenadores de Equipas de Rua e da CASA AMIGA
Técnico Auxiliar de Ação Social (profissional contratado)	Apoio Social 30 Horas/semanais
Voluntários	80 Voluntários

3.2.4. Funções

○ **Equipa de Coordenação**

- Coordenação de todas as atividades desenvolvida na Delegação.
- Gestão e apoio aos projetos da Equipa de Rua e CASA AMIGA.



27 31

- Responsável pelo estabelecimento de parcerias do CASA CASCAIS;
- Definição das estratégias gerais do CASA – Cascais;
- Delegação de funções aos voluntários, coordenadores de rua e loja.

○ **Coordenadores das Equipa de Rua e CASA AMIGA**

- Responsáveis pela gestão das escalas dos voluntários;
- Comunicação de todas as situações;

○ **Técnico Auxiliar de Ação Social**

- Apoio à equipa de coordenação da Delegação
- Apoio de coordenação e gestão das equipas de rua e CASA AMIGA
- Apoio de coordenação e gestão da Loja Social
- Gestão e execução do projeto Gestor de Rua
- Apoio e acompanhamento das pessoas que o CASA CASCAIS apoia.
- Apoio Social
- Participação em reuniões, eventos, formações que o CASA CASCAIS beneficie da participação.
- Organização de campanhas de recolhas nos supermercados.
- Organização dos seguros dos voluntários
- Gestão e apoio na Loja Social
- Elaboração de projetos de candidaturas a entidades públicas e privadas
- Serviço administrativo

○ **Voluntários**

- Recolha de refeições diárias (restaurantes, hotéis, pastelarias, etc.)
- Distribuição de refeições diárias às pessoas em situação de sem-abrigo e famílias em vulnerabilidade social
- Distribuição de roupa às pessoas em situação de sem-abrigo
- Organização do armazém de bens doados
- Distribuição de bens às famílias
- Realização e distribuição de cabazes de alimentos secos para as famílias
- Entrega de alimentos frescos às famílias
- Apoio no escritório
- Apoio no armazém de alimentos
- Colaboração nas recolhas de alimentos semestrais
- Organização dos cabazes mensais distribuídos pelas famílias (famílias apoiadas pelas equipa de rua);
- Distribuições semanais de cabazes às famílias do bairro (sede do CASA CASCAIS)
- Arrumação da roupa e calçado.
- Equipamento de armazenamento dos frescos recolhidos semanalmente

Somos cerca de 80 voluntários (27 género masculino e 53 género feminino) que promovem os projetos das Equipas de Rua e o CASA AMIGA.

3.2.5. Instalações

○ Sede

Outeiro de Polima
Largo Alice Cruz, nº77, Loja B
Cabeço de Mouro
2785-535 S. Domingos de Rana

Descrição do(s) espaço(s) / capacidades

Espaço cedido pela Câmara Municipal de Cascais em Abril de 2012.

Espaço armazenamento de bens alimentares, roupa e calçado.

Espaço de entrega de cabazes alimentares (CASA AMIGA).

Serve de gabinete de atendimento (apoio social).

Loja Social (as pessoas podem recorrer à nossa loja para buscar roupa, calçado, entre outros produtos).

Horário de funcionamento

6ªfeira das 10h00 às 18h00. Aos sábados das 14h00 às 16h00.

3.2.6. Frota

Modelo de viatura	Matrícula
Mercedes Benz Citan Furgão Standar (109 CDI, cilindrada 1461, Branco Ártico)	97-NM-13

3.2.7. Material

3.2.7.1. Computadores / Impressoras

Tipo de Material	Quantidade
Computador	1
Impressora	0

3.2.7.2. Outros bens

Tipo de Material	Quantidade
Cadeiras	6
Estantes	15
Frigoríficos	2



Arca congeladora	1
Mesas de apoio	5
Armário (fechado)	1

3.2.8. Atividades exercidas

- Equipa de Rua para apoio às pessoas em situação de sem-abrigo e famílias em vulnerabilidade social todos os dias do ano.
- Distribuição de cabazes mensais de alimentos secos às famílias carenciadas.
- Distribuição de alimentos frescos semanais às famílias carenciadas.
- Apoio Social às pessoas apoiadas pelo CASA CASCAIS
- Loja Social.

3.2.8.1. Distribuição de refeições quentes

Em média 40 refeições quentes diariamente são distribuídas pelas pessoas em situação de sem-abrigo;

Em média 95 refeições a 34 famílias (75 pessoas) em situação de vulnerabilidade social grave, esta entrega é alternada (dia sim/dia não).

A Delegação de Cascais tem duas Rotas/ Circuitos diários:

- Pessoas em situação de sem-abrigo - Centro de Saúde, incluído a Estação de Comboios de Cascais, onde é feita a distribuição de rua. Embora não ofereça as condições mais dignas foi o local escolhido pela sua centralidade na zona de Cascais.
- Famílias em situação de vulnerabilidade social grave - Estão distribuídas pelo Concelho de Cascais, nomeadamente Cascais centro, bairro da Torre, do Rosário, Alvide, Carrascal de Alvide, Pai do Vento, Monte Estoril, Amoreira, Estoril, Galiza, S. João Estoril e Bicesse.

3.2.8.2. Distribuição de bens essenciais

Ao longo deste ano, através das equipas de rua, realizou-se a entrega em todos os dias do ano 40 refeições quentes (14 600 refeições/anual), bem como distribuição de produtos de higiene bimestral às pessoas em situação de sem-abrigo.

Também diariamente são apoiadas 34 famílias (universo de 75 pessoas). As refeições são diversificadas de acordo com o que é dado pelos parceiros, porém em média consegue-se dar uma refeição, com reforço nas famílias com crianças e uma sopa por família, sendo que as famílias mais carenciadas as refeições são reforçadas (uma média de 34 675 refeições/ano).

Semanalmente também são apoiadas 30 famílias (universo de 74 pessoas) com um cabaz de frescos (uma média de 1560 cabazes de alimentos frescos/ano).

3.2.8.3. Distribuição de Cabazes secos

Atualmente estão 126 famílias a ser apoiadas com um cabaz mensal (1512 cabazes/ano), num universo de 435 pessoas.

Regularidade da atividade: Todos os sábados porque a distribuição é realizada por lotes, o que vai corresponder uma vez por mês.

Zonas Cobertas: Bairro (local da sede) e zonas circundantes.

Quadro Resumo

Nº Famílias			Total
Cabazes Secos Mensal	Cabaz de Frescos semanal	Refeições diárias	
126 Famílias (435 pessoas)	30 Famílias (74 pessoas)	34 Famílias (75 pessoas)	190 Famílias (584 pessoas)

3.2.8.4. Inserção Profissional

Mensalmente é disponibilizado várias ofertas de trabalho acessíveis às pessoas que recorrem à loja.

Está estabelecida uma relação de proximidade com os Gabinetes de Inserção Profissional no Concelho para o encaminhamento de pessoas que nos pede ajuda.

Também foi formalizado um protocolo com a Empresa de Trabalho Temporário, TALENTER, para o encaminhamento de pessoas desempregadas.

3.2.8.5. Apoio Social / Médico / Apoio Jurídico

Apoio Social

Serviço de atendimento social de proximidade, nas equipas de rua (através do projeto Gestor de Rua) e na CASA AMIGA.

Atendimento personalizado às pessoas que pede ajuda ao CASA CASCAIS;

Prestação de informações sobre respostas sociais na comunidade e respetivo encaminhamento para as estruturas.

Realização de visitas domiciliárias para aferir das reais necessidades e dos problemas das famílias que procuram este gabinete.

Apoio e aconselhamento psicossocial.

Trabalho em rede e cooperativo com outras entidades sociais.

Apoio Médico

Um voluntario, Médico Dentista (Clínica Dr. Sorriso), apoia o CASA CASCAIS na ajuda médica de situações de medicina dentária nas pessoas em situação de sem-abrigo.



27

Apoio Jurídico

Uma voluntária, Advogada, apoia o CASA CASCAIS na prestação de informação e de apoio em situações jurídicas/legais das pessoas em situação de sem-abrigo e famílias integradas no CASA AMIGA.

Zonas cobertas: Cascais

3.2.865. Outros Projetos

Loja Social

Resposta social solidária, na sede da Delegação, mas que chega às equipas de rua, de intervenção e emergência, para suprir as necessidades imediatas das pessoas que apoiamos ou situações que nos chegam diariamente.

Na loja estão diversos bens que são doados por particulares e/ou empresas e fazemos chegar a quem mais precisa, desde vestuário, mobiliário e eletrodomésticos.

Este projeto potencializa o envolvimento da sociedade civil, empresas e de todos os cidadãos na recolha dos bens; Contribuir para o incremento do espírito de solidariedade civil e responsabilidade social;

Incentivar e dinamizar o voluntariado local, os moradores do bairro são as pessoas que cuidam da loja social com supervisão em dia estipulado.

Necessidades

Espaço

O CASA Cascais não possui qualquer espaço, em Cascais, para ajudar os voluntários das equipas de rua com a logística dos bens alimentares recolhidos, bem como de organização para a sua distribuição. Gostávamos de poder encontrar um local que ajude a equipa em todo o processo de logístico da ronda, bem como o ideal seria esse mesmo espaço fosse aberto às pessoas sem-abrigo.

Participamos no Orçamento Participativo de Cascais para obtenção do Espaço, mas a candidatura não foi aprovada na avaliação técnica.

Recursos Humanos

Formalização do contrato de trabalho com o profissional para a categoria Assistente Social e uma maior afetação ao projeto Gestor de Rua.

3.2.9. Recolhas

3.2.9.1. Superfícies comerciais

○ Lojas Pingo Doce

Campanha de recolha de alimentos – 03 e 04 de Abril

Presença em 9 lojas: Sassoeiros, Palmeiras, Riviera-Carcavelos 2, São João do Estoril, Cascais Vila, Melvin Jones, Arneiro, Linda-a-Velha e Castelhana.

Campanha de recolha de alimentos – 29 e 30 de Setembro

Presença em 11 lojas: Sassoeiros, Palmeiras, Riviera-Carcavelos 2, São João do Estoril, Alvide, Melvin Jones, Rebelva, Linda-a-Velha, Arneiro, Cascais Vila e Castelhana.

Recolha diária de quebras (alimentares e não alimentares)

○ **Lojas E. Leclerc**

Campanha de recolha de alimentos – 7 e 8 de Julho

Presença em 1 loja de São Domingos de Rana

○ **El Corte Inglés**

Recolha de quebras alimentares (frescos) – 2 vezes por semana (Terças e Sextas-feiras), loja da Beloura.

3.2.9.2. Parcerias (Colaborações)

- **CÂMARA MUNICIPAL DE CASCAIS**
Pelouro: 1) Desenvolvimento Social, Saúde e Habitação; 2) Cascais Participa - Programa de Voluntariado
- **SER + - Associação Portuguesa para a Prevenção e Desafio à Sida**
Prestação e acesso a cuidados de saúde, equipa de rua.
- **Rotaract de Oeiras**
Colaboração nas ações de voluntariado do CASA, desde o apoio social e comunitário, angariação de bens alimentares e roupa
- **REFOOD**
Colaboração no fornecimento de alimentos.
- **CERCICA**
Colaboração na recolha de alimentos.
- **Seda Ibérica**
Fornecimento de copos para sopa.
- **BUS - Bens de Utilidade Social**
Doação de bens materiais (eletrodomésticos, moveis, entre outros).
- **Mão Urbana**
Doação de bens de roupa e calçado.
- **ONTL – Os Nossos Tempos Livres**
Colaboração na recolha de alimentos
- **Escola Secundária Fernando Lopes Graça**



25/31

Colaboração na recolha de alimentos

- **SARAH Trading**

Reciclagem de tecidos

- **NOVA SBA**

Programa de Voluntariado

- **TALENTER**

Acesso às oportunidades de formação e de emprego. Encaminhamento de pessoas desempregadas.

3.2.10. Apoios

3.2.10.1. Donativos

Espécie:

- Os Aprendizes - Cabazes alimentares aos sem-abrigo no Natal
- Lisbon Harh House Harriers – Doação bens alimentares
- Prime Álbuns – 8 Roll-up
- Contisystems – Doação bens alimentares
- Lush – Doação de Sabonetes
- Adam Foods - Doação de bens alimentares

Numerário:

- EUROATLANTIC
- Câmara Municipal de Cascais

3.2.10.2. Campanhas de Angariação de bens

3.2.11. Eventos

- Almoço de aniversário do CASA CASCAIS 7 anos no Mares Vivas, Cobre.
- Almoço de Natal

3.2.12. Protocolos

Protocolo de colaboração com os fornecedores diários de refeições e outros alimentos, em Cascais:

- Hotel Miragem
- Hotel Baia
- A Despensa
- Restaurante Porto Santa Maria
- Restaurante Panorama
- Restaurante Hotel Albatroz

- Restaurante Marés Vivas
- Padaria Sacolinha
- Pátio dos Petiscos
- Padaria Paulinos
- Padaria Bijou
- Hotel Édén
- Hotel Palácio
- Pastelaria Sabóia
- Reis dos Frangos

3.2.13. Acordos

- Adesão ao Conselho Local de Ação Social (CLAS) de Cascais
- Adesão ao Núcleo de Planeamento e Intervenção com Pessoas em Situação de Sem-Abrigo (NPISA) Cascais.
- Gestão e execução do Projeto Gestor de Rua em parceria com a Câmara Municipal de Cascais.
- Adesão aos Grupo de Trabalho do Plano Concelhio de Intervenção com Pessoas em Situação de Sem-Abrigo de todas as Freguesias do Concelho de Cascais (Alcabideche, Cascais/Estoril, Carcavelos/Parede e São Domingos de Rana).
- Adesão à Plataforma de Recursos de Apoio na Privação de Material de São Domingos de Rana.

3.3. Delegação Coimbra

3.3.1. Corpos de Gestão

○ **Coordenador Delegação**

Marco Ribeiro Henriques

○ **Subcoordenador**

Joana Diogo

Joana Almeida

Júlio Vieira

○ **Tesoureiro**

Rui Cardoso

3.3.2. Contactos

○ **Morada**

Centro Municipal de Integração Social

Pátio da Inquisição, 2,4,6

3000-259 Coimbra

○ **Telefones**

○ **Emails**

- coimbra@casa-apoioaosemabrigo.org

3.3.3. Colaboradores e Funções

	Atividade exercida	Género	Nome
Contratados	0	---	---
Voluntários	NA	M/F	110 Voluntários

As atividades realizadas foram:

- Apoio na preparação das refeições e funcionamento da cozinha,
- Distribuição de refeições à população em situação de sem abrigo,
- Apoio às instalações (limpeza e arrumação),
- Preparação e distribuição de cabazes alimentares a famílias veneráveis,
- Triagem, acondicionamento e distribuição de roupa,
- Campanhas de recolha de bens alimentares em hipermercados,
- Recolha de alimentos
- Angariação de patrocínios financeiros, logísticos e géneros,
- Apoio especializado de serviço social e psicologia,
- Apoio jurídico,
- Apoio a pessoas a situação de refugiado/a,
- Apoio a vítimas de incêndios,
- Organização de eventos.

3.3.4. Funções

○ Coordenação

(1 Coordenador, 3 Subcoordenador, 1 Tesoureiro)

○ Outras funções

- 4 Equipas de aproximadamente 5 voluntários cada, para confeção da refeição
- 4 Equipas de aproximadamente 10 voluntários cada, para distribuição da refeição
- 2 Equipas de aproximadamente 6 voluntários cada, para organização e distribuição de roupa
- 24 Equipas de 1 ou 2 voluntários por equipa para elaboração e distribuição dos cabazes às famílias, mensalmente.
- 3 Equipas de 3 a 8 voluntários para recolha de vegetais no MAC (Mercado Abastecedor de Coimbra), semanalmente.
- 4 Equipas de 2 voluntários para recolha de pão e bolos na Pastelaria “Monte dos Olivais” semanalmente.
- 7 Equipas de 2 a 5 voluntários para recolha de legumes, carne ou outros bens alimentares doados semanalmente.
- 2 Voluntários fazem recolha de legumes e ovos cedidos pelas Irmãs Hospitaleiras, mensalmente para recolha de pão e bolos nas Pastelarias “Vasco da Gama”, “Tamoeiro”, “frutaria “Novo Pomar”, “Café Paris” e “Lojas Pérola”.

3.3.5. Instalações

○ Sede

Centro Municipal de Integração Social

Pátio da Inquisição, 2,4,6

3000-259 Coimbra

- **Centro Municipal de Integração Social**: Espaço protocolado com a autarquia de Coimbra, constituído por:
 - Refeitório,
 - 1 Casa de banho,
 - 1 Copa,
 - 1 Sala de secretariado e atendimento,
 - 1 Sala de reuniões e formação,
 - 1 Sala polivalente,
 - 1 Arrumo,
- **Armazém**: Espaço cedido pela autarquia de Coimbra, constituído por:
 - Armazém de géneros alimentares,
 - Armazém da roupa,
- **Projeto “Nem +1 Noite”**: 1 quarto arrendado.

○ Cozinha

Espaço de cozinha emprestado pelo grupo de escuteiros de Coselhas.

3.3.6. Frota

A delegação dispõe 1 veículo emprestado pela delegação de Lisboa, matrícula 35-DU-09. Tem por missão fazer giros noturnos, transporte de alimentos, recolha de bens e alimentos, assim como o transporte de tudo o que se relaciona com toda a atividade da delegação.

3.3.7. Material

3.3.7.1. Computadores / Impressoras

1 PC HP

1 impressora HP

3.3.7.2. Outros bens

Tipo de Material	Quantidade
Frigoríficos	2
Arca Frigorífica	1
Prateleiras	12
Cadeiras	83
Mesas de refeição	20
Mesas de reunião	4
Cadeiras de escritório	2
Bancos	0
Bancadas	4
Secretárias	2
Televisão	1
Sofá	2
Micro-ondas	1
Artigos de cozinha	diversos

3.3.8. Atividades exercidas

3.3.8.1. Distribuição de refeições quentes

Número de utentes: **87**

Número de refeições distribuídas: **35.581**

Regularidade da atividade: domingo, quarta-feira, ceia de natal e feriados

Zonas cobertas: Coimbra (cidade e periferia)

3.3.8.2. Distribuição de bens essenciais

Número de utentes: **87**

Regularidade da atividade: Quinzenalmente ao domingo

Zonas Cobertas: cidade de Coimbra

3.3.8.3. Distribuição de Cabazes – CASA-Amiga

Número de utentes/famílias: **170 / 63 agregados**

Regularidade da atividade: Mensal

Zonas Cobertas: Coimbra (cidade e periferia)

3.3.8.4. Outros projetos

- **Boutique CASA:**

Teve início no primeiro domingo do mês de Setembro de 2017.

Recebemos 210 utentes, 95 do género feminino e 115 do género masculino.

Distribuíram-se 2,421 peças de vestuário, 242 peças de roupa interior, 104 pares de calçado, 172 acessórios de agasalho e 130 cobertores e 10 sacos cama.

No âmbito do CASA Amiga distribuíram-se 165 peças de vestuário, 46 peças de roupa interior, 135 peças de roupa de cama, 25 pares de calçado e 31 peças de roupa de casa de banho.

- **Integração / prevenção:**

“Nem + 1 noite”: 1 pessoa apoiada

- **Outro:**

Feriados com cinema: 3 sessões de cinema.

3.3.9. Recolhas

3.3.9.1. Superfícies comerciais

○ Lojas Pingo Doce

Campanha de recolha de alimentos – 03/04 Marco

Presença em 5 lojas: Portela, Celas, Combatentes, Arnado e Eiras

Campanha de recolha de alimentos – 29/30 Setembro

Presença em 5 lojas: Portela, Celas, Combatentes, Arnado e Eiras

3.3.9.2. Parcerias

Colaborações pontuais ao longo de 2018

- Agrupamento de escuteiros 109 – Santo António dos Olivais
- Agrupamento de escuteiros 363 – Coselhas



- Agrupamento de escuteiros 1226 - Bajouca Leiria
- AMI - Coimbra
- Associação Ser Mais
- Associação Académica de Coimbra
- Associação Nacional de Estudantes de Medicina
- Banco Alimentar Contra a Fome – Delegação de Coimbra
- Bluepharma
- Câmara Municipal de Coimbra
- Cáritas Diocesana de Coimbra
- Casa Abrigo Padre Américo (Venerável Ordem Terceira)
- Catrapum
- Centro de Abrigo Temporário Farol
- Centro Social e Caritativo de Pampilhosa do Botão
- Confederação Nacional de Organizações que apoiam a Deficiência
- Cozinhas Económicas Rainha Santa Isabel
- EDP Serviço Universal, S.A.
- ENS- Núcleo de Estudantes Erasmus
- Escola Profissional Profitecla
- Fundação Vítor Baía
- Iberocar
- Irmãs Hospitaleiras Rainha Santa Isabel
- Liberty Seguros
- ManpowerGroup Solutions
- Mundicópia
- Núcleo de Estudantes de Antropologia da Associação Académica de Coimbra
- Núcleo de Estudantes de Biologia da Associação Académica de Coimbra
- Núcleo de Estudantes de Bioquímica da Associação Académica de Coimbra
- Núcleo de Estudantes de Direito da Associação Académica de Coimbra
- Núcleo de Estudantes de Economia da Associação Académica de Coimbra
- Núcleo de Estudantes de Engenharia do Ambiente da Associação Académica de Coimbra
- Núcleo de Estudantes de Engenharia Civil da Associação Académica de Coimbra
- Núcleo de Estudantes de Farmácia da Associação Académica de Coimbra
- Núcleo de Estudantes de Medicina Dentária da Associação Académica de Coimbra
- Pelouro Intervenção Cívica e Ambiente da Associação Académica de Coimbra
- RC | Atelier du Coiffeur
- SASUC-Serviços de Ação Social da Universidade de Coimbra
- Servethcity
- Sumol + Compal
- Transdev
- 1001 Cores
- UPrise Talent

Colaborações regulares no âmbito do CMIS

- Câmara Municipal de Coimbra
- ANAJovem

- Associação Integrar
- Associação Todos Pelos Outros (TPO)
- Centro de Acolhimento João Paulo II
- Cruz Vermelha Portuguesa
- Cultural de Casas Novas
- Ninho da Mariazinha
- SOS Hepatites

Recolhas de alimentos regulares (diárias/mensais):

- Café Paris
- Irmãs Hospitaleiras
- Mercado Abastecedor de Coimbra
- mercearia “Flor do Vale e Novo Pomar”
- Pastelaria Monte dos Olivais
- Pingo Doce
- Previdência Portuguesa
- Supermercado Pérola

Colaborações não regulares

- Associação de Defesa e Apoio à Vida
- Associação Ser Mais
- Câmara Municipal de Arganil
- Chique-Gentil
- Escolas secundárias
- Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra
- Junta de Freguesia de Santo Varão
- Junta de Freguesia de Santo António dos Olivais
- Lyons Club de Coimbra
- Movimento de Solidariedade de Assafarge
- Segurança Social de Coimbra
- Serviços de Ação Social da Universidade de Coimbra
- SIN- Startup Incobation Network
- Plural – Cooperativa Farmacêutica
- Refood
- Escolas secundárias

3.3.10. Apoios

3.3.10.1. Donativos

3.3.10.2. Campanhas de Angariação de bens

3.3.11. Eventos

- Ação de venda de merchandising “Alves Bandeira” nos dias 4 e 5 de agosto (valor apurado 180,00€ não recebido)



of 94

- Gala "Sorrisos d'Ouro" realizada no dia 21 de abril pelos estudantes finalistas de medicina dentária. Valor apurado e depositado: 250,00€

3.3.12. Protocolos

- Câmara Municipal de Coimbra – Gestão do Centro Municipal de Integração Social
- Câmara Municipal de Arganil-doação de produtos excedentes das campanhas
- SARAH Trading – reciclagem de tecidos

3.3.13. Acordos

3.3.14. Patrocinadores

3.4. Delegação Faro

3.4.1. Corpos de Gestão

○ **Coordenador Delegação**

Ricardo Mariano

○ **Tesoureiro**

Tiago Mendes da Silva

○ **Secretário**

José Mendes Silva

3.4.2. Contactos

○ **Morada**

Rua Cunha Matos, 17

8000-262 Faro

○ **Telefones**

289 822 777

967718853

967718823

○ **Emails**

- faro@casa-apoioaosemabrigo.org

3.4.3. Colaboradores e Funções

Carla Simões: Logística

Fernando Cunha: Logística

Luís Correia: Motorista/ Logística

3.4.4. Funções

Existem **14 voluntários ativos** que desempenham as seguintes funções:

- Apoio técnico especializado em áreas de conhecimento, interesse e/ou formação
- Distribuição Alimentar (Mercearia Solidária e/ou Equipas de Rua)
- Apoio Logístico (Armazém, Loja Social e/ou oficinas)

3.4.5. Instalações

○ **Sede da Delegação**

Rua Cunha Matos, 17

8000-262 Faro

Descrição do(s) espaço(s) / capacidades

O espaço é arrendado e é o local onde funciona toda a atividade da delegação.

É constituído por:



y/31

1) Rés-do-Chão

- Armazém no qual se guardam alimentos;
- Local de distribuição de refeições/ Mercearia Solidária;
- Oficinas Solidárias;
- Loja Social;
- Tratamento de roupa e higiene pessoal dos utentes
- Cozinha
- Escritório/ sala polivalente

2) 1º Andar

- Gabinetes Técnico-Especializados, isto é, Gabinete Social e Gabinete de Eventos, Comunicação e Marketing
- Sala polivalente para atividades com os utentes e ações de formação
- 2 Arrecadações e espaço amplo/ livre

Horário de funcionamento

Das 09h00 às 12h30 e das 14h00 às 18H30

3.4.6. Frota

Modelo de viatura	Matrícula
Toyota Hiace	27-98-MH
Mercedes Vito	81-GG-17

3.4.7. Material**3.4.7.1. Computadores / Impressoras**

Tipo de Material	Quantidade
Retroprojektor	1
Impressora Laser	1
Fotocopiadora	1
Computador	2

3.4.7.2. Outros bens

Tipo de Material	Quantidade
Arca Vertical de refrigeração industrial Nota: uma das quais encontra-se avariada	3
Arcas congeladoras (4 horizontais e uma vertical)	5
Vitrines (2 horizontais e uma vertical)	3
Frigoríficos	3

Aquecedores	2
Ventoinhas	3
Micro-ondas	2
Fogão	2
Secretárias	10
Cadeiras	20
Mesas	2
Prateleiras	15
Sofás	7
Camas	3

3.4.8. Atividades exercidas

Número total de utentes apoiados: **303 pessoas**

3.4.8.1. Distribuição de refeições quentes e outros bens

Número de utentes: **5 (sem-abrigo)**

Regularidade da atividade: 3^{af} e 6^{af} das 09h00 às 12h30 (sede da delegação)

Zonas Cobertas: toda a comunidade passível de ser integrada na resposta

3.4.8.2. Distribuição de bens essenciais

Número de famílias: **66**

Regularidade da atividade: 2^{af} e 5^{af} entre as 16h00 e as 18h30 (**Mercearia Solidária**) e 2^{af} e 5^{af} entre as 18h00 e as 20h30 (**Equipa de Rua**)

Zonas Cobertas: Faro

3.4.8.3. Distribuição de bens essenciais

Número de famílias: **19**

Regularidade da atividade: 2^{af} e 5^{af} entre as 10h30 e as 13h00 (**Equipa de Rua**)

Zonas Cobertas: Montenegro

3.4.8.4. Distribuição de bens essenciais

Número de famílias: **23**

Regularidade da atividade: 3^{af} entre as 18h00 e as 20h00

Zonas Cobertas: Conceição de Faro (Salão da Junta de Freguesia)

3.4.8.5. Distribuição de bens essenciais

Número de famílias: **4**

Regularidade da atividade: 4^{af} entre as 10h00 e as 11h30 (**Equipa de Rua**)

Zonas Cobertas: Ilha de Faro

nb 2/

3.4.8.6. Distribuição de bens essenciais

Número de famílias: 17

Regularidade da atividade: Terceira 6^ªf do mês entre as 09h30 e as 13h00 (Equipa de Rua e Distribuição alimentar)

Zonas Cobertas: Santa Bárbara de Nexe (Salão da Junta de Freguesia)

3.4.9. Recolhas

3.4.9.1. Superfícies comerciais

○ Lojas Pingo Doce

Campanha de recolha de alimentos – 3 e 4 de Março e 29 e 30 de Setembro

Presença em 13 lojas: Quarteira, Almancil, Loulé (Biblioteca David Teixeira e Andrade de Sousa), São Brás, Faro (Montenegro, H. Figuras, Penha e Tridente), Olhão (Doca e Patinha), Tavira (Cidade e EN125).

Campanha de recolha de alimentos – Diversas ocasiões ao longo do ano

Supermercados: Pão de Açúcar e Jumbo.

3.4.9.2. Parcerias (Colaborações)

- Hotel Sheraton
- Grupo Tivoli
- Restaurante Palhacinho
- Grupo Vila Galé
- Tertúlia Algarvia
- CLECE
- EC Travel
- Sumol + Compal
- CEFAD
- Escolas do Concelho (inclusive Escola de Hotelaria)
- Instituições Sociais do Concelho
- Juntas de Freguesia
- Câmara Municipal de Faro: CLAS e NPISA (participação ativa nestes 2 grupos de trabalho concelhio)
- Câmara Municipal de Albufeira
- Fagar
- Ambifar
- Águas de Monchique
- Algar
- IPDJ
- Mercado Municipal de Faro
- Grupo Auchan
- Grupo Jerónimo Martins
- CCDR
- Garvetur

- Metalofareense
- Conserveira do Sul
- Nutripão
- Lactogal
- Grupo Hubel
- REPSOL
- Aeroportos de Portugal
- Moto Clube de Faro
- Banco Alimentar
- Correio da Manhã
- Sporting Clube Fareense
- Sarah Trading
- Timing

3.4.10. Apoios

3.4.10.1. Donativos

Foram entregues diversos donativos, salientando o facto de termos recebido um montante global inferior a 2017.

3.4.10.2. Campanhas de Angariação de bens

- Agrupamento de Escolas e Centros de Formação
- Iniciativas lúdicas e culturas
- Empresas particulares

3.4.11. Eventos

- **Jantar de Aniversário:** Convívio entre parceiros, amigos e voluntários
- **Concurso de Fados**
Evento cultural, onde se celebrou o Fado como património imaterial da humanidade graças ao apoio de vários fadistas de categoria profissional bem como amadores que dão voz a este evento.
- **Faro Color Run:** evento organizado em parceria com a Timing
- **Mar Shopping:** recolha de brinquedos em parceria com o Mar Shopping
- **Mantas:** evento no Facebook com o objetivo de angariação de mantas

3.4.12. Protocolos

- **Universidade do Algarve** (Domínio da investigação, prestação de serviços, projetos e integração de alunos em estágios curriculares/profissionais)
- **ETIC** (Elaboração de conteúdos promocionais e audiovisuais, integração de alunos em estágios curriculares e/ou profissionais)
- **IEFP** (Aproveitamento de programas de ocupação)
- **Escolas do Concelho** (Celebração de PIT'S)
- **CLECE** (Empresa de trabalho temporário)
- **Sarah Trading**

3.4.13. Acordos

Não foram reportados quaisquer acordos.

3.5. Delegação Figueira da Foz

3.5.1. Corpos de Gestão

○ **Coordenador Delegação**

Ana Belén A. M. Maduro Fernandes

○ **Subcoordenador**

Joaquim Jorge Ferreira

○ **Tesoureiro**

Maria Isabel Silva Bernardo

○ **1ª Secretária**

Hélder José Rafael Sequeira

○ **2ª Secretária**

Ana Rita Miranda de Moura Ramos

3.5.2. Contactos

○ **Morada**

Rua dos Bombeiros Voluntários, 33- 3080-133 Figueira da Foz

○ **Telefones**

967719006

912415686/964068408

○ **Emails**

- ffoz@casa-apoioaosemabrigo.org

3.5.3. Colaboradores e Funções

	Atividade exercida	Género	Nome
Trabalho Comunitário	5 Colaboradores	4M 1F	Obras, serviços de melhoramentos e manutenção do edifício, e apoio na cozinha e na higienização dos espaços e pintura das salas de roupa e calçado.
Empresa SINALUX	Equipa de voluntários	8	Pintura da sala de formação.
Escuteiros	Grupos de escuteiros locais		Entregas de alimentos de recolhas próprias
Voluntários	45 Voluntários	12M 33F	Distribuídos por equipas permanentes de distribuição de alimentos, arrumação de roupa, arrumação de alimentos de sacos/cabazes, manutenção, administrativa, formação/eventos, donativos e quebras.



3.5.4. Funções

○ **Coordenação**

(1 Coordenador, 1 Subcoordenador, 1 Tesoureiro, 2 Secretários)

○ **Distribuição de alimentos**

(7 equipas num total de 18 voluntários)

○ **Organização e distribuição de cabazes**

(2 equipas num total de 5 voluntários)

○ **Tratamento e distribuição de vestuário e calçado**

(1 equipa de 6 voluntários)

○ **Manutenção / Arrumação**

(1 equipa de 2 voluntários)

○ **Formação / Eventos**

(1 equipas de 4 voluntários)

○ **Recolha de donativos e quebras**

(7 equipas com 6 elementos num total de 42 voluntários)

○ **Regulamentação**

- Protocolo celebrado com a Direção do CASA
- Regulamento interno das delegações
- Implementação do Manual do Voluntário do CASA

3.5.5. Instalações

○ **Sede da Delegação**

Rua dos Bombeiros Voluntários, 33

3080-133 Figueira da Foz

Descrição do(s) espaço(s) / capacidades

Edifício antigo (século XIX) no centro da cidade, constituído por:

- R/C – Cozinha, copa, sala de refeições, sala de armazenamento de frios, sala de distribuição de alimentos aos utentes e armazém.
- 1º Andar: sala de reuniões, casa de banho, sala de apoio e atendimento aos utentes/entrevistas, sala de roupas e arrumos
- 2º andar – sala em remodelação para formações.
- 1 pequeno pátio exterior, casa de banho para utentes/banhos.

Horário de funcionamento

Tarde: das 16h00 às 18h30; Noite: das 21h00 às 22h30

Obras

- Arranjo do telhado do edifício a cargo da Câmara Municipal da Figueira da Foz.

Necessidades

- Aquisição de prateleira para o armazém. Prateleiras por medida para o espaço em questão – Já foi pedido orçamento.

3.5.6. Frota

Modelo de viatura	Matrícula
Renault Kangoo	71-MH-19

3.5.7. Material

3.5.7.1. Computadores / Impressoras

Tipo de Material	Quantidade
Computador	2
Impressora	1

Necessidades urgentes:

- Monitor

3.5.7.2. Outros bens

Tipo de Material	Quantidade
Frigoríficos	3
Arcas frigoríficas	4
Fogões	1
Esquentadores	1
Cilindro	1
Exaustor	1
Micro-ondas + forno	1
Aquecedores	2
Máquina lavar roupa	1
Mesa de cozinha em inox	2

Necessidades urgentes:

- Desumidificador

- Extintores

3.5.8. Atividades exercidas

Número total de utentes: **480**

3.5.8.1. Distribuição de refeições quentes**3.5.8.2. Distribuição de refeições quentes e/ou Quebras**

Número de utentes: 212 (85 famílias)

Regularidade da atividade: Semanal (cada família 1 vez por semana/9 famílias por dia)

Zonas Cobertas: Concelho da Figueira da Foz

3.5.8.3. Distribuição de Bens Essenciais

Número de utentes: **212**

Regularidade da atividade: Semanal

Zonas Cobertas: Concelho da Figueira da Foz

3.5.8.4. Distribuição de Cabazes

Número de utentes: **268** (97 famílias)

Regularidade da atividade: Mensal

Zonas Cobertas: Concelho da Figueira da Foz

3.5.8.5. Apoio Social/Psicológico

Número de utentes: Variável

Regularidade da atividade: 5 dias por semana (de 2^ª a sexta)

Zonas Cobertas: Concelho da Figueira da Foz

O apoio é efetuado no gabinete de atendimento dos utentes (1^º andar)

Pontualmente é prestado apoio de enfermagem, por um enfermeiro.

3.5.8.6. Outras atividades

Formação - acordo com CEARTE - 18 formandos em 1 ação:

- **Modelação de camisas - de 18/06 a 02/07 (50h)**

3.5.9. Recolhas**3.5.9.1. Superfícies comerciais**

Campanha de recolha de alimentos - 3 e 4 de Março

Presença em 3 lojas: Albuquerque, Tavarede e Buarcos

Campanha de recolha de alimentos - 29 e 30 de setembro

Presença em 3 lojas: Albuquerque, Tavarede e Buarcos

Recolha diária das quebras (quantidade variáveis de produtos recebidos)

Presença em 3 lojas: Albuquerque, Tavarede e Buarcos

3.5.9.2. Parcerias (Colaborações)

- **2 Restaurantes locais (recolha pontual)**

Colaborações não regulares

- **Junta de Tavarede e Marinha das Ondas**



- Rede NPISA
- CLAS
- Comissão Social de Freguesia de Buarcos
- Comissão Social da Freguesia de Tavadede
- Escola Secundária Dr. Joaquim de Carvalho
- Associação Fernão Mendes Pinto
- Câmara Municipal da Figueira da Foz
- Cearte - centro de formação
- Hotel Oásis Plaza
- Hugo Rocha
- Junta Freguesia de Buarcos
- Ondarte – artes gráficas
- Pingo Doce
- Sinalux

3.5.10. Apoios

3.5.10.1. Donativos

Espécie (apoio alimentar):

- Pingo Doce
- Hotel Oásis Plaza

Artes gráficas:

- Ondarte

Câmara Municipal:

- Cedência de instalações para o funcionamento da delegação
- Pagamento de água e luz
- Cedência da sala de espetáculos

Numerário:

- IV Gala de Solidariedade do CASA
- Junta de freguesia de Buarcos/S. Julião
- Hugo Rocha
- H Sarah Trading

3.5.10.2. Campanhas de Angariação de bens

Os bens foram sendo recebidos de campanhas externas, organizadas por outras entidades como os escuteiros e grupos religiosos e grupos de amigos que nos contactam à posterior e nos perguntam se queremos receber os alimentos angariados (campanhas sem o nome do CASA associado).

3.5.11. Eventos

- IV Gala de Solidariedade CASA – 22 de Janeiro



3.5.12. Protocolos

- Câmara Municipal da Figueira da Foz

3.5.13. Acordos

- Junta de Freguesia de Buarcos / S. Julião
- CEARTE - formação

3.5.14. Patrocinadores

- Pingo Doce

3.6. Delegação Lisboa

3.6.1. Corpos de Gestão

○ **Coordenador Delegação**

André Filipe de Almeida Correia

○ **Tesoureiro**

Patrícia Ribeiro Vieira

○ **Secretário**

Cátia Diana Alves Matias

3.6.2. Contactos

○ **Morada**

Praça Marechal Humberto Delgado (Metropolitano de Lisboa - P.M.O.1)
1500-423 Lisboa

○ **Telefones**

21 726 9286

960 041 374

○ **Emails**

- lisboa@casa-apoioaosemabrigo.org
- voluntariado.lisboa@casa-apoioaosemabrigo.org
- ca.ajuda@casa-apoioaosemabrigo.org

3.6.3. Colaboradores e Funções

	Atividade exercida	Género	Nome
Contratados	Diretora Técnica	F	Maria da Conceição Diogo Loureiro
	Coordenador de delegação, psicólogo	M	André Filipe de Almeida Correia
	Armazém	M	Luís Artur Nogueira Coelho dos Santos
	Cozinheiro	M	Henrique Doze
CEI ⁽¹⁾	Assistente de cozinha	F	Maria da Conceição Coelho
Voluntários			Total de 452

⁽¹⁾ Durante o ano de 2018 colaborou com a Delegação de Lisboa 1 pessoa ao abrigo dos programas de incentivo ao emprego do IEFP.

3.6.4. Funções

○ **Coordenação**

(1 Coordenador, 1 Tesoureiro, 1 Secretário)

○ **Apoio Social**

(1 Diretora Técnica, 1 Psicólogo)

- Atendimento e encaminhamento de utentes sem-abrigo e famílias carenciadas no sentido da inserção social, profissional e relacional que tenda a reduzir e ou eliminar situações de exclusão social em todas a suas vertentes.

- Identificação, caracterização e visibilidade pública de grupos de risco, promovendo ações que procurem reduzir ou eliminar situações de exclusão.

- Equipa técnica de Rua do NPISA

○ Apoio Médico

(1 Dentista voluntário)

- Consultas de Estomatologia (por marcação)

○ Cozinha

(2 Cozinheiros, voluntários)

- Confeção de refeições para distribuição diária

- Gestão da Cozinha

○ Armazém de alimentos

(1 Fiel de Armazém)

- Recolha de produtos alimentares e outros

- Catalogação e inventário corrente, entre outras tarefas

- Gestão de stocks

○ Armazém de Roupas

(voluntários)

- Receção, triagem e acondicionamento da roupa

- Catalogação e inventário corrente, entre outras tarefas

- Atendimento aos utentes para distribuição de roupa

○ Apoio Administrativo

(voluntários)

- Ajuda no processamento de documentação

- Atendimento telefónico, envio de fax/emails

- Apoio administrativo à Delegação e voluntários

- Apoio ao programa de emissão de recibos, registo e envio de correspondência

- Organização do ambiente de receção.

- Prestar informações sobre a atividade desenvolvida pela instituição.

○ Equipas de Rua

(14 equipas semanais de voluntários)



- As equipas de distribuição noturna dividem-se por 5 rotas diferentes na cidade de Lisboa
- São constituídas hierarquicamente por 1 coordenador, 5 subcoordenadores (por rota) e voluntários.
- Têm como função a preparação das refeições e distribuição das mesmas à população sem-abrigo.

○ CASA Amiga

(duas equipas com um total de 26 voluntários)

- Organização e distribuição de cabazes alimentares pelas famílias carenciadas

Regulamentação – Manuais implementados

- Manual do Voluntário 2014
- Manual de Recolhas 2014
- Manual de Procedimentos Administrativos
- Guia para Utilização de Viaturas
- Regulamento Interno do CASA

3.6.5. Instalações

○ Sete-Rios

Praça Marechal Humberto Delgado
(Metropolitano de Lisboa – P.M.O.1)
1500-423 Lisboa

Descrição do(s) espaço(s) / capacidades

Edifício de três pisos:

- R/C – Cozinha e armazém de alimentos
- 1º Piso – Armazém de roupa, sala de atendimento a utentes, espaço multifunções
- 2º Piso – Escritório / Serviços administrativos

Horário de funcionamento

Serviços administrativos: 2ª a 6ª feira (09h30 – 18h00)

Atendimento da roupa: segundas-feiras entre as 14h e as 16h30; por marcação

Atendimento de Apoio Psicossocial: 2ª a 6ª feira (09h30 – 18h)

Distribuição de Cabazes (CA Ajuda): 2ªfeira (14h00-18h00)

Distribuição de Cabazes (Sete Rios): 5ªfeira (14h00-18h00)

Cozinha: (09h30-18h00)

Equipas de Rua: (12h45-14h; 18h00-23h00)

Principais necessidades: **Obtenção de um novo espaço**

○ Ajuda

Rua Clube Atlético e Recreativo do Caramão, nº70

Bairro do Caramão

Descrição do(s) espaço(s) / capacidades

- 1 Armazém

- 1 Espaço de Distribuição

Horário de funcionamento

Serviços administrativos/Distribuição: (14h00 – 18h00)

3.6.6. Frota

Modelo de viatura	Matrícula
Peugeot Boxer	13-97-QU
Volkswagen Caddy	42-PR-46

Principais necessidades: **5 Carrinhas de 5 lugares com capacidade de carga**

3.6.7. Material

3.6.7.1. Computadores / Impressoras

○ Sete-Rios

Tipo de Material	Quantidade
Computador	3
Computadores (servidores)	1
Impressora	1

3.6.7.2. Outros bens

○ Sete-Rios

Tipo	Local	Artigo	Quantidade
Eletrodomésticos	Armazém Roupa	Máquina de Costura	1
		Máquina Lavar/Seca Roupa	1
	Armazém Alimentos	Arca Refrigeradora	2
		Arca Congeladora (Whirlpool, Artiko e Fricom)	3
	Cozinha	Termoacumulador	1
		Esquentador	1
		Forno Eléctrico	1



26 98

		Fogão a gás	1
		Frigoríficos (Blectrolux, Sinzel e Ardo)	3
		Micro-ondas (Becken, Silver Crest e Flama)	3
		Bimby	2
Mobiliário	Sala Reuniões / Refeições	Mesas	16
		Cadeiras	38
		Sofás	2
		Biombos	6
	Armazém Roupa	Prateleiras	10
		Mesas	8
	Armazém Alimentos	Prateleiras	18
		Mesa	1
		Cadeira	1
	Sala de Atendimento	Sofás	2
		Mesa	1
		Cadeiras	2

3.6.8. Atividades exercidas

Número total de utentes apoiados: **910**

3.6.8.1. Distribuição de refeições quentes e outros bens essenciais

Número de utentes: **500**

Regularidade da atividade: Diária, 7 dias por semana, 365 dias por ano

Zonas Cobertas: Concelho de Lisboa

Zonas Cobertas: Concelho de Lisboa

3.6.8.2. Distribuição de Cabazes

Número de utentes/famílias: **410** utentes / **118** famílias

- CA Ajuda – 209 utentes / 62 famílias

- Sete Rios – 201 utentes / 56 famílias

Regularidade da atividade:

- CA Ajuda – 2ªfeira (semanal)

- Sete Rios – 5ªfeira (quinzenal)

Zonas Cobertas: Concelho de Lisboa

3.6.8.3. Inserção profissional

Regularidade da atividade: divulgação de ofertas de emprego aos utentes que se dirigem às instalações

Zonas Cobertas: Concelho de Lisboa

3.6.9. Recolhas

3.6.9.1. Superfícies comerciais

○ Lojas Pingo Doce

Campanha de recolha de alimentos – 3 e 4 de Março

Presença em 10 lojas: Telheiras, Odivelas-Strada, Fonte Nova, Campo Pequeno, Azinhaga das Galhardas, S. Bento – Quelhas, Parque das Nações Norte, Parque das Nações Sul, Parque Europa

Campanha de recolha de alimentos – 29 e 30 de Setembro

Presença em 8 lojas: Telheiras, Odivelas-Strada, Fonte Nova, Campo Pequeno, Azinhaga das Galhardas, S. Bento–Quelhas, Parque das Nações Norte, Parque das Nações Sul, Parque Europa, Ferreira Borges

Recolha semanal de quebras (alimentares e não alimentares)

Utilização das lojas: Almirante Reis, Cais do Sodré, Chão do Loureiro

○ El Corte Inglés

Recolha semanal de quebras (alimentares e não alimentares)

Utilização das lojas: Restelo e Praça de Espanha

○ ALDI

Recolha semanal de quebras (alimentares e não alimentares)

Utilização das lojas: Alfragide

3.6.9.2. Parcerias (Colaborações)

- **Restaurante Terra** – refeições confeccionadas (diário)
- **Restaurante Só Peso** (Colombo e F. Nova) – refeições confeccionadas (diário)
- **Aura Restaurante Lounge Café** – vários (1 vez por semana)
- **Pastelaria Talismã** – bolos e pão (2 vezes por semana)
- **Pastéis de Belém** - bolos (1 vez por semana)
- **Padaria Portuguesa (S. Sebastião)** - bolos e pão (quinzenal)
- **Padaria Portuguesa (Morais Soares)** – bolos e pão (2 vezes por semana)
- **Reefod Olivais** – vários (todos os dias úteis)

Colaboração no Âmbito dos Programas de Responsabilidade Social



mb 31

- Fundação PT
- ERASMUS Students Network
- Fundação Axa Corações em Acção
- Rotaract
- Equipa d'África
- Vários grupos de escuteiros
- Altitude
- BCG Business Consulting Group
- Action Coach

3.6.10. Apoios

- Lilly/Elanco
- Takeda e Parceiros
- Alves Bandeira
- Casino Estoril

3.6.10.1. Donativos

Espécie:

- ALDI Portugal - Supermercados Lda.
- Arrozeiras Mundiarroz
- Atlântida - Emp. Turísticos e Imobiliários, S.A.
- Bruno Alves Lda.
- Carlos Manuel Cabelo Madeira
- Challenge Concept Lda.
- Danesti Alimentação Lda.
- El Corte Inglés - Grandes Armazéns SA
- Frederico Francisco
- Frustock - Food Service, S.A.
- Frutaria Aquário Lda.
- In Festa - Catering e Eventos, Lda.
- Joaquim Jorge Santos Nunes
- Makro Cash & Carry Portugal S.A.
- Manuel Patrício - Prod. Alim. Lda.
- Mendes & Pascoal, Lda.
- Nobre Alimentação, Lda
- Paulo França Gonçalves Martins
- Pestox Lda.
- Pingo Doce S.A. - Almirante Reis
- Pingo Doce S.A. - Boa Hora
- Pingo Doce S.A. - Cais do Sodré
- Pingo Doce S.A. - Chão do Loureiro
- Pingo Doce S.A. - Coz. Central Odivelas II
- Pingo Doce S.A. - Ferreira Borges
- Pingo Doce S.A. - Lapa
- Pingo Doce S.A. - Sta. Apolónia
- Receitas d'Avó, Lda.

- Serdial Vending S.A.
- Serigrafikx, Unipessoal Lda.
- Sfera Joven, S.A. Sucursal Em Portugal
- Sumol + Compal Marcas S.A.
- Twentyfour Seven, Lda.

Numerário:

- Adalberto Pereira da Silva
- Agilecrest, Lda.
- Alcicompetência - Construção Civil, Unipessoal, Lda.
- Alcides de Pina Correia
- Álvaro José da Costa Ferreira
- Alves Bandeira & Cia. Lda.
- Américo da Costa
- Amin Muhamad Sultanali Jamal
- Ana Cristina da Costa Miranda Inocêncio
- Ana Cristina Vasconcelos Tavares Barros
- Ana Isabel Amaral Loureiro
- Ana Luísa Rodrigues Xavier
- Ana Paula Saldanha Marquês Saraiva
- Ana Rita Costa Franco Reis da Silva
- Ana Rita Soares da Silva
- Ana Sofia Ferreira Duarte Lopes
- Ana Sofia Rodrigues Moreso Sampaio Villa Simões
- André Alexandre Bandeira de Oliveira
- André Costa Freitas
- André Filipe Marinhos Henriques da Silva Camacho
- André Filipe Monteiro Vaz
- André Rodrigues Baptista
- António de Almeida Trigueiros de Aragão
- António José de Almeida Dantas Ribeiro
- António Maria Leitão de Sampaio Nunes
- António Pires Henriques da Graça
- António Ramiro
- Banco de Investimento Global S.A.
- Bárbara Marques
- Bernardo Guerra Ferreira
- Bruno Mendes
- Bruno Miguel da Hora Braz Loureiro
- Cacilda Gaspar Ventura
- Carla Marina Santos Peres Nunes
- Carlota Martins Antunes Batalha
- Cátia Isabel Ferreira Barros
- Centro Clínico dos Anjos Lda.

- Cláudio Filipe da Silva Dias
- Custódio Gomes das Neves
- Daniel Batista
- Daniela Matos de Carvalho
- David Alexandre Guerra Amorim
- David Cardoso
- David Manuel Galaz Tavares
- Delfim Miguel Fernandes Vidal Santos
- Deolinda Maria Nunes Raminhos de Almeida Marques
- Diego Rafael Pereira
- Diogo Lourinho Salgueiro
- Diogo Miguel de Abreu Duarte
- Edward Stadlin Limbert
- Emanuel dos Santos Vital
- Emanuel Luís Ressureição Nobre Silva
- Entre Pratos, Lda.
- Eruditus - Relações Públicas e Serviços, Lda.
- Esegur – Empresa de Segurança S.A.
- Espaço Campo Gastronómico, Lda.
- Estoril Sol (III) - Turismo Animação e Jogo S.A.
- Eugénia Maria Paulo Lopes
- Exigo - Consultores, Lda.
- Fábio Luís Dias Pinto Godinho
- Factor Chave - Design, Comunicação e Imagem, Lda.
- Fátima Gomes Casanova
- Fernanda Martins de Almeida
- Fernando António de Carlos Soares e Silva
- Fernando Manuel da Silva Correia Curado
- Filipa Costa
- Filipa de Vilhena Nunes dos Santos
- Filipe Ricardo Morais Pratas
- Francisco Miguel Prazeres Silva Garcia
- Fundação Portugal Telecom
- Gika Handem
- Gilson Neste Ramos Tavares
- Gonçalo Freitas Köch
- Gonçalo Monteiro
- Hélder Nunes do Nascimento Balsa
- Helena Maria Machado Dias Horta
- Helena Nguve Nahenda Alberto
- Helena Rute Caetano Figueiredo
- Henrique Rocha
- Hiscox Europe Underwriting Limited
- Horácio Manuel Oliveira da Rocha
- Hugo Miguel Martins Salgado
- Inês Filipa Fonseca Relvas

- Inês Sobral Mateus
- IPC - Indoor Padel Center, Lda.
- IQVIA Solutions Portugal, Lda.
- Ivan Miguel Ferreira Castanheira
- Joana Maria Salazar Couto José de Mello Mascarenhas
- João Francisco Sousa Senra
- João Marcos Rodrigues Costa
- João Miguel Oliveira Domingues
- João Pedro Caixinha Maurício
- João Pedro Melo
- João Seixedo
- João Vítor Batista
- Joaquim António Dores Filipe
- Jorge Águas
- Jorge Santana Feio
- José Alfredo Sousa Semedo Pereira
- José Fernando Antunes Caetano Lopes
- José Manuel da Silva Pinto
- José Manuel do Mar Félix
- José Pedro Martins
- Juan Antonio Alvarez Rollan
- Junta de Freguesia da Ajuda
- Leandro Filipe Alves de Sousa
- Léopoldine Emilienne Béatrice Marie Maury
- Liliana Adelaide Veríssimo Carvalho
- Liliana Duarte Gomes Rodrigues Pegado
- Lismetodo - Organização e Gestão de Empresas, Lda.
- Lourenço Vaz Azevedo
- Lucinda Maria Gonçalves Simões
- Luís Jorge Rodrigues da Silva
- Luís Miguel de Freitas Caetano de Andrade
- Manuel Pereira Lopes Mendes
- Marco André Martins Borges
- Margarida Claudino Martins
- Margarida Pereira
- Maria Alexandra Nunes da Silva
- Maria de Lurdes Correia Valle Moreira
- Maria do Rosário Branco Domingues Miranda Furtado Menezes
- Maria Eugénia Teixeira dos Prazeres Garcia
- Maria Guilhermina Mendes
- Maria Helena Garvão
- Maria Inês Pereira Ventura
- Maria João Costa
- Maria Júlia do Rosário Nunes Silva
- Maria Teresa Alves Rita
- Maria Teresa Meliço Cardoso

- Mariana Sancho Galo Pereira Baptista
- Mário Alexandre Cagica Pinto Pontes de Oliveira
- Mário Fernandes da Silva
- Marisa Costa
- Marta Zêzere Neves Carneiro
- Mathieu Gerardin
- Mauro Patrício Alves Cordeiro
- Maxime Christophe Jocelyn Painot
- Miguel Ângelo de Brito Machado
- Miguel Veiga Alves da Costa Teixeira
- Milene Ribeiro Batista
- Natércia Maria da Silva Godinho
- Nelma Alexandra Gorjão da Silva Pires Duarte
- Nicole Quinta Fernandes Ribeiro
- Novo Banco, S.A.
- Nuno Alves
- Nuno Miguel Matos Ferreira Nunes
- Nuno Rafael Varandas Borrego
- Opensoft - Soluções Informáticas S.A.
- Palácio das Rosas - Imobiliária, S.A.
- Pastelaria Cosco, Lda.
- Paula Alexandra Gonçalves Matias
- Paulo Alexandre Baiana Costa
- Paulo António de Almeida Bicudo
- Paulo Domingos
- Paulo Fernando Fonseca dos Santos
- Paulo Ricardo Campos da Rocha
- Pedro Caldeira
- Pedro Cura Mariano Camossa
- Pedro Daniel Cardoso Santos
- Pedro Filipe Rente de Carvalho Lourenço
- Pedro Gabriel Garcia Areias
- Pedro Gonçalves
- Pedro Miguel Campante Justino
- Pedro Miguel Chaves da Luz Maranhães
- Pedro Miguel Machado de Almeida
- Pedro Miguel Pereira Bastos
- Pedro Nuno Mota Oliveira
- Pedro Vieira
- Raquel Oliveira Martins
- Ricardo Alegrete
- Ricardo André Vicente Figueiredo
- RIGPA Lda.
- Rita Maria da Costa Pereira
- Rodolfo Manuel Soares Cardoso
- Rodrigo Manuel da Silva Alexandre

- Rui Alexandre da Silva Saraiva
- Samsvc, Unipessoal, Lda.
- Samuel Alexandre Ramalho Carapinha
- Sandra Marisa Jorge
- Sandra Santos Lopes
- Sérgio Eduardo Rodrigues Ribeiro Pereira
- Solvay Business Services Portugal Lda
- Sónia Silva
- Soraia Alexandra Fernandes Tender
- Spirituc - Investigação Aplicada, Lda.
- Susana Raquel Garcia Mendes
- Takeda - Farmacêuticos Portugal, Lda.
- Tatiana Seiça
- Teresa de Brito Batista
- Tiago Neves Bahia
- Tiago Simões Gomes
- Turiscar-Rent a Car, S.A.
- Unilever FIMA, Lda.
- Uppartner - Comunicação de Marketing, S.A.
- Vanda Maria Costa Borges
- Vânia Boto
- Vasco Maria Cunha Magalhães
- Venâncio Lopes Martins Filho
- Virgílio Rodrigo Torres Quaresma
- Vítor Hugo Prata Cardoso
- Vitor Hugo Soares Machado
- Wesley Samuel de Oliveira

3.6.10.2. Campanhas de Angariação de bens

- Crowdfunding Diogo Batáguas
- Crowdfunding voluntários e amigos do CASA para aquisição de carrinha de transporte de mercadoria
- Crowdfunding Takeda e Parceiros para aquisição de carrinha de transporte de mercadoria
- Torneio Padel organizado pela Takeda para aquisição de carrinha de transporte de mercadoria

3.6.11. Eventos

- Ao longo de todo o ano: Rastreamentos de Saúde às famílias apoiadas pelo CASA pela associação "Move-te mais"
- 11 de Dezembro de 2016 - **Almoço de Natal** (Parque Material e Oficinas III, Complexo de Carnide |Estrada da Pontinha, 1600-582 Lisboa)
- Dezembro 2018 – Lanche de Natal das famílias do Projeto CASA Amiga de Lisboa



M 3/

3.6.12. Protocolos

- Associação Move-te Mais
- Câmara Municipal de Lisboa
- Excelia Group
- Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa
- Fundação Axa
- Fundação PT
- G.M.A.S.A (Grupo do Milharado de Apoio ao Sem Abrigo)
- Gestão do Núcleo de Apoio Local de Arroios (entra em vigor em Janeiro de 2017)
- NPISA

3.6.13. Acordos

- SARAH Trading – reciclagem de tecidos

3.7. Delegação Porto

3.7.1. Corpos de Gestão

○ Coordenador Delegação

Pedro Óscar Jorge Pedrosa

○ Tesoureiro

Mónica Vaz Osório Mendonça Nicolau da Costa

○ Secretário

Cláudia Sofia Ventura Correia

○ Coordenador Casa Amiga

Cláudia Sofia Ventura Correia

3.7.2. Contactos

○ Morada da sede da delegação

RUA PINTO ARAUJO, 22, 1º ESQ

4450-777 Leça da Palmeira

○ Telefones

229 378 446

○ Emails

- porto@casa-apoioaosemabrigo.org

3.7.3. Colaboradores e Funções

- 400 Voluntários – espalhados pelos diversos projetos, distribuições na rua, CASA AMIGA e Restaurante Solidário.

- 7 Pessoas realizaram trabalho comunitário

3.7.4. Funções

Sem informação a reportar.

3.7.5. Instalações

Coordenação

Distribuições de Rua

CASA Amiga do Porto

CASA Amiga de Paredes

CASA Amiga de Felgueiras

Departamento de Formação

Departamento de Comunicação

○ Armazém

Rua S. Bento da Vitória, 94



nd 34

Armazém CASA Amiga

Descrição do(s) espaço(s) / capacidades

Este espaço foi cedido pela Junta de Freguesia do Centro Histórico.

Horário de funcionamento

Não tem.

○ **Cozinha**

Rua Oliveira Santos, 20

Porto

Descrição do(s) espaço(s) / capacidades

Este espaço é alugado à Domus Social.

Tem uma cozinha equipada apenas de acesso aos voluntários.

Horário de funcionamento

Não tem

○ **Restaurante Solidário**

Rua Cimo da Vila, SN

Porto

Descrição do(s) espaço(s) / capacidades

Este espaço abriu em Setembro de 2016. É uma parceira com a Câmara Municipal do Porto e outras organizações de apoio à população sem-abrigo da cidade do Porto.

É um refeitório com uma copa e pequeno armazém, com capacidade para 36 pessoas sentadas.

Horário de funcionamento

20h00 às 22h00 todos os dias.

○ **Armazém das Antas**

Rua Oliveira Santos, 24

Descrição do(s) espaço(s) / capacidades

Este espaço é alugado à Domus Social.

Horário de funcionamento

Não tem

○ **Armazém CASA Amiga Felgueiras**

Junta de Freguesia de Airões

Descrição do(s) espaço(s) / capacidades

Este espaço foi cedido pela Junta de Freguesia de Airões - Felgueiras

Horário de funcionamento



Não tem

○ CASA Amiga Paredes

Escola Primária

Alto de Guimbra

Descrição do(s) espaço(s) / capacidades

Este espaço foi cedido pela Junta de Freguesia de Gandra- Paredes

Armazém e Sala de Reuniões e Formação

4 Salas: (1) armazém, (2) reuniões e formação, (3) biblioteca e (4) pronto a vestir.

Horário de funcionamento

Não tem

3.7.6. Frota

Modelo de viatura	Matrícula
Citroen Berlingo	99-JE-94

3.7.7. Material

3.7.7.1. Computadores / Impressoras

Tipo de Material	Quantidade
Computador	1
Impressora Etiquetas	1

3.7.7.2. Outros bens

Tipo de Material	Quantidade
Frigoríficos	2
Arcas	3

3.7.8. Atividades exercidas

Número total de utentes apoiados: **2510**

Distribuição de 80.000 refeições.

3.7.8.1. Distribuição de refeições quentes

Número de utentes: **1500**



34

Regularidade da atividade: Diária

Zonas Cobertas: Trindade, Aliados, Praça da República, Rua Júlio Dinis, Urgências Santo António, Bairro da Pasteleira, Bairro Pinheiro Torres e Bairro do Aleixo.

3.7.8.2. Distribuição de Cabazes

Número de utentes: **520** (160 famílias)

Regularidade da atividade: Quinzenal

Zonas Cobertas: Casa Amiga Porto - Concelhos do Porto, Matosinhos, Gondomar, Gaia, Paredes, Felgueiras, Valongo, Ovar e Maia

3.7.8.3. Distribuição de Cabazes, apoio de vestuário e ocupação de tempos livres

Número de utentes: **340** (100 famílias)

Regularidade da atividade: Mensal

Zonas Cobertas: Casa Amiga Paredes - Concelho de Paredes

3.7.8.4. Distribuição de Cabazes

Número de utentes: **150** (30 famílias)

Regularidade da atividade: Mensal

Zonas Cobertas: Casa Amiga Felgueiras - Concelho de Felgueiras

3.7.8.5. Parceria entre CASA Amiga e Animais de Rua

Número de utentes (na rua): **20**

Número de famílias: **100**

Número de animais: **130**

Regularidade da atividade: Quinzenal

Zonas Cobertas: Casa Amiga Porto - Concelhos do Porto, Matosinhos, Gondomar, Gaia, Paredes, Felgueiras, Valongo, Ovar e Maia

3.7.9. Recolhas

3.7.9.1. Superfícies comerciais

Lojas Pingo Doce

Campanha de recolha de alimentos

Presença em 58 lojas: Porto, Matosinhos, S. Mamede de Infesta, Leça da Palmeira, Gaia, Gondomar, Valongo, Ermesinde, Maia, Penafiel, Felgueira e Vizela, entre outras localidades.

3.7.9.2. Parcerias (Colaborações)

- VoU – Voluntariado Universitário
- AEFCUP – Associação de Estudantes da Faculdade de Ciências da UP
- Animais de Rua
- FEP Solidária
- Mundo a Sorrir
- Missão Sem Abrigo
- Allantantoo

- Faz +
- Câmara Municipal do Porto – Domus Social
- Câmara Municipal do Porto
- Ordem do Terço
- Heróis do Mar
- Muralhas da Esperança
- Associação de novo cântico
- Junta de Freguesia do Centro Histórico

3.7.10. Apoios

3.7.10.1. Donativos

Espécie:

- Modelo Continente Hipermercados, S.A.
- Portis - Hotéis Portugueses S.A.
- Amenities 62, Lda.
- Diamantino Ferreira Dias Leite
- Palácio Batalha Hotel, Lda.
- Socopão - Padaria e Confeitaria, Lda.
- Hotel NH
- Banco Alimentar
- Frutaria Tangerina

Numerário:

3.7.10.2. Campanhas de Angariação de bens

Não foram reportadas quaisquer Campanhas de Angariação de bens.

3.7.11. Eventos

Não foram reportadas quaisquer Eventos.

3.7.12. Protocolos

- Mundo a Sorrir
- Câmara Municipal do Porto
- Ordem do Terço
- Ordem dos Médicos Nutricionistas
- Instituto Português de Segurança Social
- Domus Social

3.7.13. Acordos

- Animais de Rua

3.7.14. Patrocinadores

- Pingo Doce
- Rotary Clube Porto Oeste



m 34

3.8. Delegação Região Autónoma da Madeira

3.8.1. Corpos de Gestão

○ **Coordenador Delegação**

Sílvia Maria Mota Marques Ferreira

○ **Tesoureiro**

Maria Leontina Moreira

○ **1º Secretário**

Cláudia Gouveia Mendes

3.8.2. Contactos

○ **Morada**

Auto Silo do Campo da Barca, piso 6

Rua da Ribeira de João Gomes

9050 - 563 Santa Luzia - Funchal

○ **Telefones**

910 365 816

291 222 237

○ **Emails**

- madeira@casa-apoioaosemabrigo.org

3.8.3. Colaboradores e Funções

	Atividade exercida	Género	Nome
Contrato Sem Termo	Coordenadora Regional/Diretora Técnica	F	Sílvia Maria Mota Marques Ferreira
	Assistente Social	F	Cláudia Gouveia Mendes
IEM, IP-RAM/ POT (1)	Motorista	M	Aníbal Juvenal Gonçalves Rocha
	Empregada De Limpeza	F	Maria Fátima Nunes da Costa Trindade
	Administrativa	F	Magda Maria Fernandes Barreto Vieira
Voluntários	Coordenação, administração, distribuição de refeições noturnas, apoio a famílias carenciadas, participação em feiras, recolhas em supermercados		340 Voluntários

(1) Programas de incentivo ao emprego do IEM, IP-RAM - Programa Ocupacional Temporário - POT.

- (2) Programas de incentivo ao emprego do IEM, IP-RAM – Medida de Apoio à Integração de Subsidiados – MAIS

3.8.4. Funções

Coordenadora Regional/Diretora Técnica:

- Coordenação e Gestão do CASA Madeira;
- Elaboração de projetos de candidaturas a entidades públicas e privadas;
- Organização de campanhas de recolhas nos supermercados;
- Participação em Feiras e eventos.

Assistente Social:

- Apoio e acompanhamento a famílias carenciadas
- Apoio na coordenação e gestão das equipas de rua do Funchal;
- Apoio na organização de campanhas de recolhas nos supermercados;
- Elaboração de projetos de candidaturas a entidades públicas e privadas;
- Participação em Feiras e eventos.

Assistente Administrativa:

- Organização dos seguros dos voluntários;
- Registo das Guias dos Supermercados Pingo Doce;
- Apoio às Equipas de Rua e CASAS Amigas;
- Serviço administrativo da sede e das diversas valências;

Motorista:

- Recolha e transporte diário dos desperdícios alimentares dos supermercados pingo doce e demais empresas;
- Recolha e entrega de correspondência.
- Apoio às CASAS Amiga do Funchal, Caniço e Santa Cruz.

3.8.5. Instalações

○ Sede da Delegação

Auto Silo do Campo da Barca, piso 6
9050-563 Santa Luzia - Funchal

Descrição do(s) espaço(s) / capacidades

Apartamento T2 + armazém (3 escritórios, Sala de reuniões, cozinha e casa de banho).

Horário de funcionamento: Das 09h00 às 18:00



M 34

○ **Cantina Social/ Armazém**

Auto Silo do campo da Barca (Terraço)

9050-563 – Santa Luzia- Funchal

Descrição do (s) espaço (s) / capacidades

Cantina Social – Área de 35m² e Armazém com área de 45m²

Horário de funcionamento: Das 11h30 às 12h30 (pequeno – almoço) e das 21h00 às 24h00 (jantar)

○ **CASA Santa Cruz**

Estrada Serrado da Vila

9100-131 Santa Cruz

Descrição do(s) espaço(s) / capacidades

Área composta por 100 m², composta por 1 escritório, 1 sala de reuniões, 1 área de serviço, 1 Dispensa e 1 WC.

Horário de funcionamento

Das 21h00 às 24h00.

○ **CASA Amiga Funchal**

Rua da Ribeira de João Gomes

Auto Silo do Campo da Barca, Piso 6

9050-563 Santa Luzia – Funchal

Descrição do(s) espaço(s) / capacidades

Apartamento T2 + Armazém com área de 40m²

Horário de funcionamento

Das 15h00 às 18h00.

○ **CASA Amiga Machico**

O espaço é da CASA do Povo da Água de Pena, mas os voluntários utilizam para fazer e entregar os cabazes.

○ **CASA Amiga Ponta do Sol**

Escola da Ponta do Sol

Descrição do(s) espaço(s) / capacidades

Espaço cedido pelo IDRAM

Área de 20 m² composta por 1 área de serviço e 1 WC

Horário de funcionamento

2 vezes por semana – 3ªf e 5ªf das 15h00 às 18h00

○ **CASA Amiga Calheta**

Não existe espaço físico. Os voluntários recolhem das lojas do Pingo Doce e entregam diretamente no domicílio das famílias identificadas.

Descrição do(s) espaço(s) / capacidades

Horário de funcionamento

○ **CASA Amiga Caniço**

Rua da Escola, Conjunto Habitacional das Figueirinhas

Bloco B R/C

9125-131 Caniço

Descrição do(s) espaço(s) / capacidades

Área com 60m², composta por 1 escritório, 1 área de serviço e 1 WC

Horário de funcionamento

Das 21h00 às 24h00.

○ **CASA Amiga Camacha**

Casais de Alem, Conjunto Habitacional, BL H, Lj 1

9135-090 Camacha

Descrição do(s) espaço(s) / capacidades

Área com 93m² composta 1 escritório, 1 área de serviço, 1 loja solidária, 1 WC

Horário de funcionamento

Das 21h00 às 24h00

Obras

Pequenas reparações /organização do espaço

3.8.6. Frota

Modelo de viatura	Matrícula
Carrinha Citroen Berlingo Comercial ⁽¹⁾	14-FM-21
Carrinha Ford Fiesta Van 1.8	68-31-LZ
Carrinha Renault 9 lugares	44-TE-95

⁽¹⁾ Angariação de donativos em Almoço Solidário da Rockbuilding

3.8.7. Material

3.8.7.1. Computadores / Impressoras

Tipo de Material	Quantidade
Computador	10
Impressora	4

m 34

Necessidades urgentes: Não se aplica**3.8.7.2. Outros bens**

Tipo de Material	Quantidade
Samsung TV Led (Smart TV)	1
Samsung TV Led	1
Vídeo projetor	1
Frigoríficos	4
Arca congeladora	1
Armários frigoríficos	3
Esquentador de 80L	1
Chaleiras	2
Máquina de secar roupa	1
Máquina de lavar roupa	2
Máquina de lavar loiça	3
Máquina de Lavar Loiça Industrial	1
Máquina de Café	1
Cafeteira Elétrica	1
Aspirador DIMA	1
Micro-ondas	2
Torradeira	1
Forno e placa	1
Termoacumulador Vulcano	4

Necessidades urgentes:

- Máquina de lavar loiça industrial para CASA Amiga Caniço (1)

3.8.8. Atividades exercidas

Número total de utentes apoiados: **1460** (famílias carenciadas e pessoas em situação de sem-abrigo)

3.8.8.1. Distribuição de refeições quentes

Número de utentes: Média **50** refeições no Funchal, **49** em Santa Cruz, **88** no Caniço e **62** na Camacha

Regularidade da atividade: Diária (Funchal) / 2ªf a 6ªf (Santa Cruz e Camacha) / 2ªf a sábado (Caniço)

Zonas Cobertas: Concelho do Funchal, freguesia do Caniço, de Santa Cruz e da Camacha.

3.8.8.2. Distribuição de bens essenciais

Número de utentes: **1410** (510 Famílias)

Regularidade da atividade: Mensal

Zonas Cobertas: Concelhos do Funchal, Santa Cruz, Machico, Câmara de Lobos, Ribeira Brava, Ponta do Sol e Calheta.

3.8.8.3. Outros Projetos

Loja Solidária Camacha

A Loja Solidária Camacha, surge como uma resposta social solidária de intervenção com o objetivo de suprir as necessidades imediatas de famílias carenciadas na freguesia da Camacha e famílias apoiadas pelas diversas valências do CASA Madeira, através da recolha de bens usados ou novos, doados por particulares ou empresas e que serão distribuídos gratuitamente pelas famílias.

Temos um espaço com uma área de 93 m² localizado no Conjunto Habitacional Casais d'Além, Loja n.º 1, Bloco H, freguesia da Camacha, Concelho de Santa Cruz cedido pelos Investimentos Habitacionais da Madeira, EPERAM.

Projeto "CASA Dulce Sumares"

Pretende-se reconstruir uma casa que nos foi doada, criando uma Casa de Transição, onde poderão pernoitar e onde serão desenvolvidas atividades e formações de carácter interno e externo capazes de desenvolver competências pessoais e sociais na população em situação de sem abrigo, visando o seu crescimento pessoal e a sua reinserção socioprofissional.

O "CASA Dulce Sumares" funcionará como um espaço, onde serão desenvolvidas atividades integradas em programas estruturados que implicam a participação do utente, com vista à reabilitação das suas capacidades e prestará um serviço de Atendimento / Acompanhamento Psicossocial através da criação de um Plano Individual de Intervenção para cada utente com vista a promover a prevenção e/ou reparação de problemas gerados por situações de exclusão social e, em certos casos, actuar em situações de emergência.

Contudo, gostaríamos de salientar que, a nossa instituição, à semelhança do que tem sido até agora a sua intervenção, pretende ainda potenciar o envolvimento dos voluntários, utentes, empresas, instituições e de toda a comunidade na reconstrução da "CASA Dulce Sumares", através da doação de equipamentos, restauração de móveis, pinturas, etc.

Queremos que "CASA Dulce Sumares", seja construído, desde a sua raiz, por aqueles que o vão frequentar, mantendo a relação de proximidade e confiança que temos vindo a



desenvolver com todos os nossos utentes, voluntários e parceiros desde sempre e que faz parte da filosofia da nossa instituição.

De referir que este projecto só terá início em meados de 2019.

3.8.9. Recolhas

3.8.9.1. Superfícies comerciais

○ Lojas Pingo Doce

Campanha de recolha de alimentos – 10 e 11 de Março de 2018

Presença em **7 lojas**: Anadia, Lidosol, La Vie, Forum Madeira, Santo António, Cancela e Machico

Campanha de recolha de alimentos – 29 e 30 de Setembro de 2018

Presença em **8 lojas**: Anadia, Lidosol, La Vie, Fórum Madeira, Santo António, Cancela, Machico e Ribeira Brava

Recolha diária de quebras (alimentares e não alimentares)

Utilização das lojas do Pingo Doce: Ribeira Brava, Calheta, Lidosol, Cancela e Anadia.

3.8.9.2. Parcerias (Colaborações)

- Camara Municipal do Funchal
- Camara Municipal de Santa Cruz
- Investimentos Habitacionais da Madeira, EPERAM – cedência de um espaço na freguesia do Caniço e na Camacha onde funcionam a CASA Amiga Caniço e Camacha.
- Instituto De Segurança Social da Madeira, IP – RAM - Acordo Atípico 4/2018
- Dr.º Joaquim Vieira – Cedência do espaço que serve de sede ao CASA Amiga em Santa Cruz
- IDRAM - cedência do espaço que serve de sede ao CASA Amiga na Ponta do Sol.

3.8.10. Apoios

3.8.10.1. Donativos

Espécie:

- Unipanca - Panificadora do Caniço, S.A.
- Vila Galé, S.A.
- Lido Sol II, S.A.
- Inocentro - Inovações e Representações, Lda.
- Ilhopan-Panificação e Pastelaria, Lda.
- Sweet Side, Lda.
- Lucullumar - Soc. Hoteleira e Turismo S.A.
- Penha d'água
- SUMOL+COMPAL
- Empresa de Cervejas da Madeira

- **Requite Divertido – Unipessoal Lda**

Numerário:

- 26/02/2018 – Sergio Juvenal Abreu – **300€**
- Donativo particular Igreja Churchill – **1 800€** (sem recibo)
- 28/03/2018 – Opertur – Gestão e Exploração Hoteleira Lda – **95€**
- 05/04/2018 – Valter Jorge – **100€**
- 14/05/2018 – Fundação Ageas - **550€**
- 21/05/2018 – Valter Jorge – **50€**
- 04/06/2018 – José Paulino Ascensão – **8 000€**
- 27/06/2018 - Valter Jorge – **50€**
- 23/07/2018- Carlos Pereira – **250€**
- 31/07/2018 – Valter Jorge – **50€**
- 02/08/2018 – José Manuel Freitas – **300€**
- 15/10/2018 – Banco Santander Totta SA ” – **7 500€**
- 21/11/2018 –Inscrição de Landbunabur no MIUT – Madeira - **300€** (sem recibo)
- 31/12/2017 – José Manuel Freitas – **200€**
- 31/12/2018 – Ortoarriaga – Sociedade médica, Lda – **285,79€**
- 31/12/2018 - Inscrição de Lely no MIUT – Madeira - **300€** (sem recibo)

3.8.10.2. Campanhas de Angariação de bens

Não foram reportadas quaisquer Campanhas de Angariação de bens.

3.8.11. Eventos

- 17/09/2018 – Festa de aniversário do CASA – **700€**

3.8.12. Protocolos

- 18/06/2018 – Câmara Municipal do Funchal, no âmbito da “Candidatura a apoios para o desenvolvimento de Atividades de Interesse Municipal” – **25 000€**

3.8.13. Acordos

- 04/04/2018 - **Acordo Atípico -n.º4/2018** (Acordo com a Segurança Social, pagamento de 2 salários) – **42 694,08€**

3.8.14. Patrocinadores

- **Cadeia de Hipermercados Pingo Doce** - fornece-nos bens alimentares, os quais distribuímos a volta de 510 famílias carenciadas.
- **Cash&Carry Recheio** - fornece-nos bens alimentares.
- **Hotel Porto Bay Mare e Hotel Porto Santa Maria** - fornecem-nos as refeições que diariamente distribuímos aos nossos 50 utentes (distribuição noturna aos Sem – abrigo)
- **Hotel Galo** - fornecem-nos a comida que diariamente distribuímos aos nossos 17 agregados no concelho de Santa Cruz (distribuição noturna).



nb 21

- **Hotel Vila Galé** - fornecem-nos a comida que diariamente distribuímos aos nossos 17 agregados no concelho de Santa Cruz (distribuição noturna)
- **Hotel Dorissol** - fornecem-nos refeições que diariamente distribuímos aos nossos 37 agregados da freguesia do Caniço (distribuição noturna)
- **Hotel Four Views Baia** - fornecem-nos refeições que diariamente distribuímos aos nossos 37 agregados da freguesia do Caniço (distribuição noturna)
- **Quinta Splendida** - fornecem-nos refeições que diariamente distribuímos aos nossos 37 agregados da freguesia do Caniço (distribuição noturna)
- **Hotel Riu** - fornecem-nos refeições que diariamente distribuímos aos nossos 22 agregados da freguesia da Camacha (distribuição noturna)
- **Hotel Four Views Oásis** - fornecem-nos refeições que diariamente distribuímos aos nossos 22 agregados da freguesia da Camacha (distribuição noturna)
- **Restaurante A Lareira** - fornecem-nos refeições que diariamente distribuímos aos nossos 37 agregados da freguesia do Caniço (distribuição noturna)
- **Restaurante A Central** - fornecem-nos refeições que diariamente distribuímos aos nossos 37 agregados da freguesia do Caniço (distribuição noturna)
- **Novo Super** - fornecem-nos refeições que diariamente distribuímos aos nossos 27 agregados da freguesia do Caniço (distribuição noturna)
- **Pastelaria "Penha de Águia"** fornece-nos bolos e pão distribuídos diariamente à população em situação de Sem abrigo no Funchal.
- **ILHOPAN** - fornece-nos pão
- **INOCENTRO** - fornece-nos 1200 colheres/mês (desde Setembro de 2008) para assegurarmos a distribuição diária de refeições aos utentes (A volta de 75 refeições / por dia).
- **PANISAL** - fornece-nos pão
- **Pastelaria "Doce Satisfação"** fornece-nos bolos e pão distribuídos diariamente a famílias carenciadas no Concelho de Santa Cruz
- **Pastelaria "Flor do Garajau"** fornece-nos bolos e pão distribuídos diariamente a famílias carenciadas no Concelho de Santa Cruz
- **Pastelaria do Avo** - fornece-nos bolos e pão distribuídos diariamente a famílias carenciadas na freguesia do Caniço.



- **Padaria Vitamina** - fornece-nos bolos e pão distribuídos diariamente a famílias carenciadas na freguesia do Caniço.
- **Requintedivertido- Unipessoal, Lda** - fornece-nos bolos e pão distribuídos diariamente à população em situação de Sem abrigo no Funchal

3.9. Delegação Setúbal

3.9.1. Corpos de Gestão

○ **Coordenador Delegação**

Susana Maria de Jesus Marques

○ **Tesoureiro**

Vera Lúcia Santos Martins

○ **Secretário**

Helena Isabel da Conceição Salvador

3.9.2. Contactos

○ **Morada**

Rua Ladislau Parreira, 22

2900-174 Setúbal

○ **Telefones**

914 222 377

○ **Emails**

- setubal@casa-apoioaosemabrigo.org

- tesouraria.setubal@casa-apoioaosemabrigo.org

3.9.3. Colaboradores e Funções

Total de 41 voluntários que exercem atividades como administração, gestão, coordenação, cozinha, distribuição e outras.

3.9.4. Funções

Logística: Rogério Filipe Almeida

Existem 6 equipas de recolha e distribuição, uma responsável por cada dia da semana, exceto ao sábado.

Coordenador segunda-feira – Adelina Marta

Coordenador terça-feira – Fátima Henriques

Coordenador quarta-feira – Rogério Almeida

Coordenador quinta-feira – Patrícia Lourenço

Coordenador sexta-feira – Conceição Madaleno

Coordenador Domingo – Lúcia Pinho

3.9.5. Instalações

○ **Sede da Delegação**

Rua Ladislau Parreira, 22

2900-174 Setúbal

Descrição do(s) espaço(s) / capacidades

O espaço da Rua Ladislau Parreira é cedido por um particular; tem capacidade para a distribuição, os utentes aguardam numa sala de espera. Apresenta uma casa de banho, espaço para cozinha, um pequeno armazém e espaço para cerca de 12 utentes tomarem uma refeição. No primeiro andar existe um espaço para o atendimento social e a administração.

Horário de funcionamento

A distribuição funciona a partir das 21h00.

Obras

- Ao longo do ano foram feitas pequenas obras com vista à manutenção do espaço.

○ Banco de Vestuário

Rua do Pandeiro, 36

2900 Setúbal

Descrição do (s) espaço(s) / capacidades

Este espaço é cedido pela Santa Casa da Misericórdia de Setúbal, funcionando como Banco de Roupas, neste momento encontra-se a fazer horário de atendimento ao público à quarta-feira, das 21h às 22.30h e ao sábado das 10.30 às 12.00h.

Responsáveis: - Vera Martins

- Sara Pimenta

- Ana Matos

3.9.6. Frota

Modelo viatura	Matricula
Peugeot	84-90-PH

3.9.7. Material

3.9.7.1. Computadores / Impressoras

Tipo de Material	Quantidade
Computador HP Compaq (cedido pela Sede)	1
Impressora HP4500	1

3.9.7.2. Outros bens

Tipo de Material	Quantidade
Frigorífico	1
Arca congeladora	1
Armário de frio	1
Micro-ondas	2



34

Fogão Trempe	1
Máquina Café	2

3.9.8. Atividades exercidas

Número total de utentes apoiados: **150** (65 famílias)

Distribuídos da seguinte forma:

- 42 Sem-abrigo de forma regular (existe um número significativo que não é regular e que na época de verão aumenta exponencialmente).

- Dois grupos que vêm em dias interpolados:

«» grupo "A" (3^{af}, 5^{af} e domingos): 24 adultos e 25 crianças (13 famílias)

«» grupo "B" (2^{af}, 4^{af} e 6^a): 25 adultos e 16 crianças (23 famílias)

- Um grupo que vem só às sextas constituído por 5 famílias (17 pessoas).

Devido à escassez de alimentos e a própria estrutura de instalações e o número de recursos humanos (voluntários), houve a necessidade de fazer lista alternadas na distribuição diária de alimentos confeccionados.

3.9.8.1. Distribuição de refeições quentes

Número de utentes: **42**

Regularidade da atividade: diária para a população sem-abrigo, é fornecida refeição quente e lanche para dia seguinte

Zonas Cobertas: Freguesia da Anunciada, São Julião e Santa Maria, Freguesia de S. Sebastião

3.9.8.2. Distribuição de bens essenciais

Número de utentes: **150**

Regularidade da atividade: Distribuição trissemanal de refeições cozinhadas para grupo "A" e grupo "B", distribuição de leite às quintas e sextas-feiras para crianças e sem-abrigo.

Zonas Cobertas: Freguesia da Anunciada, São Julião e Santa Maria, Freguesia de S. Sebastião

3.9.8.3. Distribuição de Cabazes

Número de utentes: **108**

Regularidade da atividade: Distribuição de 5 cabazes ao longo do ano, para agregados apoiados e situações pontuais.

Zonas Cobertas: Freguesia da Anunciada, São Julião e Santa Maria, Freguesia de S. Sebastião

3.9.8.4. Inserção Profissional

Durante o ano de 2018 articulámos com a SEIES no envio de utentes revelaram interesse nas propostas de trabalho e formação disponibilizadas por esta entidade.

3.9.9. Recolhas

3.9.9.1. Superfícies comerciais

○ Lojas Pingo Doce

Campanha de recolha de alimentos – 03/04 Março

Presença em 5 lojas: Luísa Todi, Moinho do Frade, Ciprestes, Montebelo e Palmela

Campanha de recolha de alimentos – 29/30 Setembro

Presença em 5 lojas: Luísa Todi, Ciprestes, Montebelo, Palmela e Pinhal Novo

Recolha de quebras (alimentares e não alimentares)

Utilização de 4 lojas diárias: Luísa Todi, Moinho do Frade, Ciprestes e Montebelo

Utilização de 1 loja 2 vezes por semana: Palmela

3.9.9.2. Parcerias (Colaborações)

- CLAS: concelho Local de ação Social
- NPISA de Setúbal: Núcleo de Prevenção e Intervenção Sem Abrigo
- Centro de Cidadania Ativa de Setúbal/Cooperativa SEIES
- Associação de Socorros Mútuos Setubalense
- VolunTiir: Partilha de contactos de voluntários
- APDES(GiruSetúbal)
- Junta da Freguesia Nossa Senhora da Anunciada
- Cáritas
- Sarah Trading
- Agrupamento Escuteiros 415 – Santa Maria da Graça
- Agrupamento Escuteiros 643 – Pinhal Novo
- Impacteam

3.9.9.3 Donativos

Géneros:

- Matéria Verde
- Academia Luísa Todi
- STILL
- Anequipa, Lda.
- Serlima
- Gásvari
- Colégio do Centeio
- Pinhal Novo a correr
- Meta Ténis
- Nova Onda
- Pedro Lima
- Junta da Freguesia Nossa Senhora da Anunciada
- Uniseti – Universidade Sénior de Setúbal
- Setcereal
- Firmar, Lda
- Exaclean
- Clube recreativo Desportivo Miratejo
- Sovena
- Farmácia Montebelo
- Sulvinhos

Espécie:

- Lisgarante
- Trade Corporation Internacional, SAL



26 57

- Sarah Trading
- Clube NC Portugal

3.9.9.4. Campanhas de Angariação de bens

- Jantar do Dia do Voluntário
- Arraial Março Mulher – Banca “Sabores do Mundo”
- Feira ECOol – Produtos biológicos

3.9.9.5. Eventos

- 8 de Março -Dia da Mulher (assinalámos com oferta de flores e poema a utentes e voluntárias)
- 1 de Junho – Dia da Criança (assinalámos com ofertas simbólicas às crianças)
- 30 de Setembro - Concerto Solidário Fado
- Feira Voluntariado Voluntiir

3.9.10. Núcleo Azeitão

3.9.10.1 Corpos de Gestão

○ Coordenador Delegação

Susana Maria de Jesus Marques

○ Tesoureiro

Vera Lúcia Santos Martins

○ Secretário

Helena Isabel da Conceição Salvador

○ Logística e representante do núcleo

Isaura Lúzio

3.9.10.2. Contactos

○ Morada

Rua 25 de Abril, Loja 2E

Aldeia de Irmãos

2925-044 Azeitão

○ Telefones

21 218 1146 / 964 180 910

○ Emails

- azeitao@casa-apoioaosemabrigo.org

3.9.10.3. Colaboradores e Funções

	Atividade exercida	Género	Nome
Voluntários	Coordenação e todas as atividades resultantes das necessidades da delegação		15 Voluntários
Contratados	Apoio administrativo	F	Maria João Vidigal Fernandez Pinto da Mota

3.9.10.4. Funções

Existem equipas de recolha e distribuição, um voluntário responsável por cada dia da semana.

3.9.10.5. Instalações

○ Sede

Rua 25 de Abril, Loja 2E

Aldeia de Irmãos

2925-044 Azeitão

Descrição do(s) espaço(s) / capacidades

Espaço alugado com dois pisos:

- Garagem

Local onde funciona a distribuição dos alimentos e bens pelas pessoas apoiadas. Existência de uma cozinha para confeção de comida e lavagem de material utilizado no apoio às pessoas.

Existência de mesas e cadeiras para as pessoas aguardarem pela sua vez no atendimento.

Estantes com produtos alimentares, onde as pessoas podem selecionar aquilo que precisam e que têm direito (pela sua dimensão de agregado).

Armazém onde se guarda todos os produtos angariados nas recolhas diárias e bianuais.

- Piso Superior

Escritório onde se concentra todo o apoio administrativo.

Sala para formação e apoio escolar às crianças das famílias carenciadas.

Espaço designado como “Loja Solidária” onde as pessoas apoiadas podem receber roupas, calçado, aparelhos eletrodomésticos e outros artigos são doados na delegação.

Horário de funcionamento

De a 2ªfeira a 6ªfeira 09h00 às 13h30 e das 14h30 às 18h00.

3.9.10.6. Frota

Modelo de viatura	Matrícula
Ford Transit 2.2 9 lugares (Doada pela Fundação Montepio)	28-MV-36

3.9.10.7. Material

3.9.10.7.1. Computadores / Impressoras

Tipo de Material	Quantidade
Computador	4
Impressora	2
Fotocopiadora	1

3.9.10.7.2. Outros bens

Tipo de Material	Quantidade
Câmara Frigorífica industrial	1
Arca congeladora	2
Fogão Trempe	2
Micro-ondas	1
Cadeiras	30
Mesas	15
Empilhador Manual (até 1000kg)	1
Prateleiras (roupa e comida)	20

3.9.10.8. Atividades exercidas

Número total de utentes apoiados: **224** (77 famílias)

3.9.10.8.1. Distribuição de refeições quentes

Número de utentes: **131** (46 famílias)

Regularidade da atividade: Apoio às famílias é efetuado à segunda-feira e quinta-feira a partir das 20h00.

Zonas Cobertas: Região de Azeitão

3.9.10.8.2. Distribuição de Cabazes

Número de utentes: **93** (31 famílias)

Regularidade da atividade: Semanal (na Sede e ao Domicílio)

Zonas Cobertas: Região de Azeitão

3.9.10.8.3. Apoio Social

Número de utentes: **224** (77 famílias)



Regularidade da atividade: Diário

Zonas Cobertas: Região de Azeitão

3.9.10.8.4. Outros projetos

Na altura do Natal, para além de um almoço com atividades recreativas, é distribuído um cabaz de Natal completo para cada família apoiada.

Apoio Escolar com explicações e estudo acompanhado a crianças até ao 9º ano às 3ª das 14h00 às 16h30.

3.9.10.9. Recolhas

3.9.10.9.1. Superfícies comerciais

○ Lojas Pingo Doce

Campanha de recolha de alimentos 03/04 Março

Presença em 7 lojas

Campanha de recolha de alimentos – 29/30 Setembro

Presença em 7 lojas

Campanha de recolha de alimentos – Mensal (último fim-de-semana de cada mês)

Presença na loja de EN10 na Quinta do Conde.

Recolha de quebras (alimentares e não alimentares)

Utilização bissemanal da loja da Quinta do Conde

Utilização semanal de duas lojas: Luísa Todi e Moinho do Frade

○ Lojas Intermarché

Recolha semanal de alimentos

Utilização da loja em Azeitão

Campanha de recolha de alimentos

Presença na loja Intermarché Azeitão duas vezes.

3.9.10.9.2. Parcerias (Colaborações)

- Volkswagen AutoEuropa (Cedência de uma a duas viaturas para as recolhas programadas de alimentos nas superfícies comerciais.
- Pingo Doce
- Escola Básica de Azeitão (Almoço de Natal)
- Pastelaria “Forno da Vila”
- Intermarché

3.9.10.10. Apoios

3.9.10.10.1. Donativos

Espécie:

- Grupo Nabeiro (Doação de café e utensílios em todos os eventos do CASA)
- José Maria da Fonseca

- Banco Alimentar (semanal)
- Jerónimo Martins (diário)
- Sonae
- Gallo Worldwide, Lda.
- Matéria verde

Numerário:

- Centro de Amadores de Ballet

3.9.10.10.2. Campanhas de Angariação de bens

- Participação nas festas da Junta de Freguesia de Azeitão
- Participação na Festa do Morango
- Participação no Evento Equestre patrocinado pela escola "A Ninfa"

3.9.10.11. Eventos

- Almoço de Natal e distribuição de cabazes de Natal (15/Dezembro)

3.9.10.12. Protocolos

- CLAS e NPISA de Setúbal

3.9.10.13. Acordos

- SARAH Trading – reciclagem de tecidos

3.9.10.14. Patrocinadores

- Pingo Doce
- Sarah Trading
- Autoeuropa
- Escola Básica de Azeitão
- Forno da Vila
- Banco Alimentar de Setúbal

4. Balanço Atividade CASA no ano de 2018

No fim de 2017 a delegação de Évora cessou a sua atividade e deu-se a fusão da delegação de Setúbal com Azeitão, sendo que os dados de atividade apresentados refletem isso mesmo, contribuindo para a diminuição do número total de utentes apoiados.

Durante o ano de 2018 iniciou-se a aplicação de uma ferramenta de gestão e controlo (CRM) que veio otimizar os recursos e sintetizar a informação. Isto veio a refletir um melhor acesso à informação bem como refletindo que esta corresponde, de forma mais viável, à realidade do apoio do CASA. Muita da informação não está ainda acessível devido à própria estrutura das delegações, maioritariamente compostas por voluntários. Ainda assim é de notar todo o esforço e empenho das mesmas na aplicabilidade da ferramenta.

A tabela 2 resume alguns dados intrínsecos à atividade das delegações do CASA no passado ano de 2018.

DELEGAÇÕES	RECURSOS HUMANOS		UTENTES APOIADOS				REFEIÇÕES				PARCEIROS		Nº Viaturas
	Voluntários	CONTRATO	PSSA	Nº Agregados apoiados	Nº Utentes de famílias apoiados	Nº Total Utentes Apoiados	Nº Ref. PSSA	Nº Cabazes	Nº Refeições a Famílias	Tot. Refeições	Nº Parceiros	Nº Super-mercados	
Albufeira	30	1	38	62	152	190	1976	3172	15840	17816	16	5	0
Cascais	80	1	40	190	584	624	14600	3072	17300	31900	28	13	1
Coimbra	110	0	87	63	170	257	35581	756	0	35581	20	5	1
Faro	14	3	5	129	298	303	1040	6708	0	1040	43	13	2
Figueira da Foz	45	0	0	182	480	480	0	3216	11024	11024	20	3	1
Lisboa	452	4	500	118	410	910	182500	4680	0	182500	31	12	2
Madeira	340	2	50	510	1410	1460	18250	6120	56316	74566	40	8	3
Porto	400	0	240	290	1670	1910	87600	32200	73000	160600	23	58	1
Setúbal	56	1	42	142	374	416	15330	2392	27248	42578	59	13	2
Total	1527	12	1002	1686	5548	6550	356877	62316	200728	557605	280	130	13

Tabela 2 – Quadro Geral Atividade em 2018

O número total de utentes que o CASA apoia sofreu uma redução significativa, de 8.482 para 6.550, devendo-se a um maior rigor no apoio às famílias apoiadas, garantido que são as que mais precisam que são melhor apoiadas, conforme se verifica no gráfico 1.



Gráfico 1 – Evolução de número de utentes apoiados



m H

Dos 1002 utentes em situação de sem-abrigo, mais de 50% são apoiados pela Delegação de Lisboa, seguida da Delegação do Porto com perto de 25%, conforme se verifica no gráfico 2.

Gráfico 2 – Distribuição do número de utentes em Situação de Sem-Abrigo por Delegação no ano de 2018.

Ao nível do apoio de famílias carenciadas, de um total de 1686 agregados, quase 30% são apoiados pela Delegação da Madeira, seguida da Delegação do Porto com 17%, conforme se verifica no gráfico 3.

Gráfico 3 – Distribuição do número Agregados Familiares apoiados por Delegação no ano de 2018.

Distribuindo por delegações os 6550 utentes que o CASA apoia, verificamos que a Delegação do Porto apoia cerca de 29%, seguida da Delegação da Madeira com 22%, conforme se verifica no gráfico 4.

Gráfico 4 – Distribuição do número Total de Uteses apoiados por Delegação no ano de 2018.

O apoio das Delegações do CASA é variado, indo desde do apoio com roupa e comida, até à inserção social, formação e outras componentes sociais. A quantificação do apoio alimentar é dividida em três categorias. Refeições quentes a utentes em situação de sem-abrigo, cabazes alimentares a agregados familiares e refeições a utentes que, embora não estejam em situação de sem-abrigo, recorrem à sua distribuição ou às cantinas sociais onde o CASA atua.

A análise dos dados demonstra que dos 62.316 cabazes entregues em 2018, a Delegação do Porto distribuiu quase 52%, seguida da Delegação de Faro com 10% do total de cabazes, conforme se verifica no gráfico 5.

Gráfico 5 – Distribuição do número Total de Cabazes entregues a Famílias por Delegação no ano de 2018.

26/31

Em 2018 o CASA distribuiu um total de 557.605 refeições quentes, sendo que a Delegação de Lisboa distribuiu quase 33%, seguida da Delegação do Porto com 28%, conforme se verifica no gráfico 6.

Gráfico 6 – Distribuição do número Total de Refeições Individuais por Delegação no ano de 2018.

Assim, no que respeita ao apoio alimentar, podemos verificar que as refeições a utentes em situação de sem-abrigo correspondem a 58% das unidades distribuídas, às quais se juntam 32% de refeições a famílias ou em cantinas sociais. Os cabazes alimentares representam apenas 10% das unidades distribuídas, sendo que falta converter os mesmos em refeições.

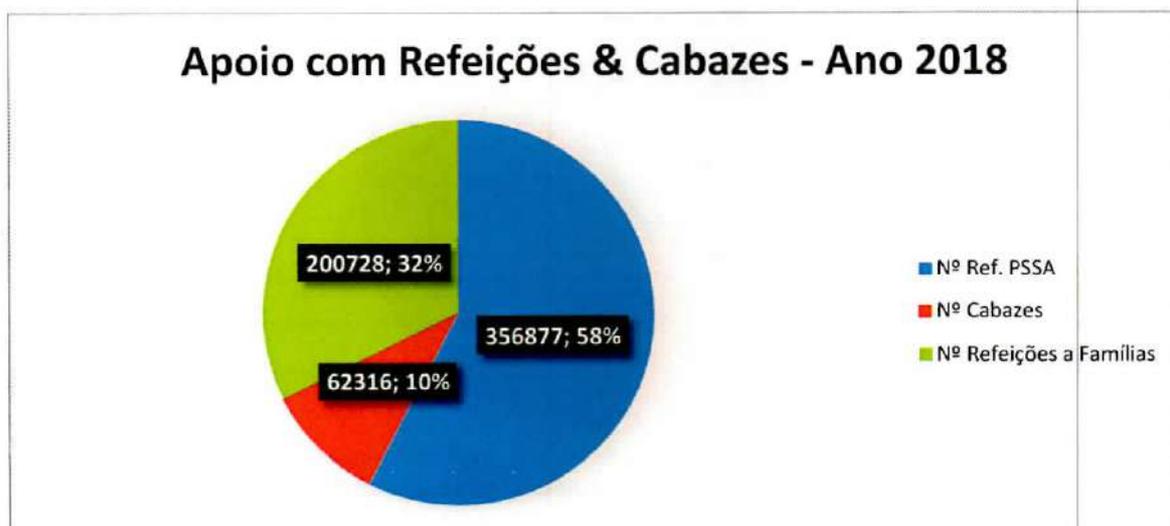


Gráfico 7 – Comparação dos tipos de apoios alimentares distribuídos pelo CASA em 2018.

Verificou-se um ligeiro aumento no total de voluntários que corresponde à estrutura base das atividades diárias do CASA nas localidades onde se encontra representada. Esta é força e a mais-valia do trabalho do CASA.

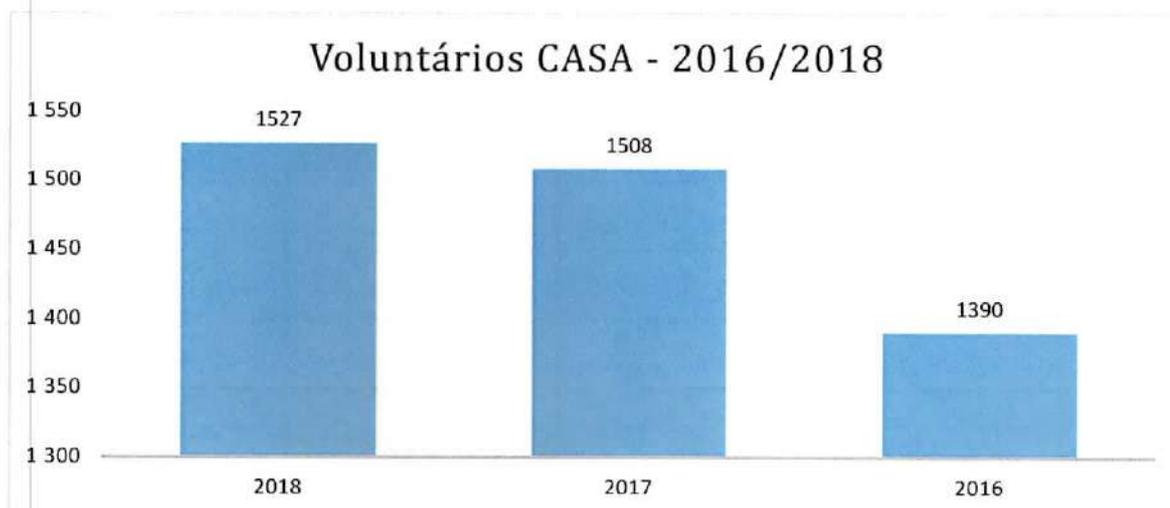


Gráfico 8 – Número de voluntários do CASA de 2016 a 2018.

Em 2018 o CASA apresentou um total de 14 pessoas a contrato, conforme se pode verificar no gráfico 9, o que representa um rácio de 1 contratado para cada 109 voluntários.



Gráfico 9 – Número de contratados do CASA, por delegação e sede, em 2018.



m H

5. Demonstrações financeiras e notas 2018

**DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS E NOTAS
2018**



6. Balanço individual

6.1. Balanço individual nos anos 2018 e 2017

C.A.S.A. - Centro de Apoio ao Sem Abrigo
Balanço em 31 de Dezembro de 2018

Rubricas	Períodos	
	2018	2017
Ativos		
Ativo não corrente		
Ativos fixos tangíveis	171 875,69	103 650,02
Ativos intangíveis	7 790,39	11 685,00
Investimentos financeiros	2 246,38	1 125,57
Total do ativo não corrente	181 912,46	116 460,59
Ativo corrente		
Estado e outros entes públicos	4 620,36	377,25
Outras contas a receber	61 269,42	46 543,20
Diferimentos	4 110,73	5.239,88
Caixa e depósitos bancários	431 011,30	429 662,20
Total do ativo corrente	501 011,81	481 822,53
Total do ativo	682 924,27	598 283,12
Fundos patrimoniais e passivo		
Fundos patrimoniais		
Resultados transitados	467 161,68	480 095,52
Outras variações nos fundos patrimoniais	32 193,45	33 540,13
Resultado líquido do período	105 515,51	-12 933,84
Total do fundo de capital	604 870,64	500 701,81
Passivo		
Passivo corrente		
Fornecedores	33 191,61	30 393,17
Estado e outros entes públicos	5 381,75	2 740,93
Diferimentos	4 726,32	33 154,75
Outras contas a pagar	34 753,95	31 292,46
Total do passivo corrente	78 053,63	97 581,31
Total do passivo	682 924,27	598 283,12

41

7. Demonstração individual dos resultados por naturezas

7.1. Demonstração individual dos resultados por naturezas para os exercícios findos em 2018 e 2017. Valores em euros.

RENDIMENTOS E GASTOS	2018	2017
Vendas e serviços prestados		
Subsídios, doações e legados à exploração	2.154.626,24	1.908.335,63
Variação nos inventários da produção		
Trabalhos para a própria entidade		
Custos das mercadorias vendidas e matérias consumidas	1.596.611,72	1.558.812,65
Fornecimentos e serviços externos	-180.353,42	-203.373,85
Gastos com o pessoal	-249.382,45	-177.947,16
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		
Provisões (aumentos/reduções)		
Provisões específicas (aumentos/reduções)		
Outras imparidades (perdas/reversões)		
Aumentos/reduções de justo valor		
Outros rendimentos e ganho	1.567,05	33.543,03
Outros gastos e perdas	-2.229,91	-5.139,84
Resultado antes de depreciações, gastos de fin. e impostos	127.615,79	-3.394,84
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	-23.272,92	-10.560,96
Resultado operacional (antes de gastos de fin. e impostos)	104.342,87	-13.955,80
Juros e rendimentos similares obtidos	1.191,31	1.024,95
Juros e gastos similares suportados	-18,67	-2,99
Resultado antes de impostos	105.515,51	-12.933,84
Imposto sobre o rendimento do período		
Resultado líquido do período	105.515,51	-12.933,84

8. Anexo às demonstrações financeiras individuais

8.1. Anexo às demonstrações financeiras individuais

8.1.1. Nota introdutória

Todos os valores apresentados estão expressos em euros.

O presente anexo foi elaborado por adaptação do modelo publicado no Anexo 10 da Portaria 986/2007, de 7 de Setembro, com as alterações referidas na Portaria 105/2011, de 14 de Março.

Foi criada a sequência numérica de acordo com as necessidades do Centro de Apoio ao Sem Abrigo.

O C.A.S.A. é uma entidade sem fins lucrativos, constituída por escritura pública a 19 de Julho de 2002 e reconhecida como IPSS pela Segurança Social, por despacho de 21 de Novembro de 2008 (DR II, nº237 de 9 de Dezembro), com sede na Praça Marechal Humberto Delgado, Metropolitano de Lisboa – P.M.O.1, 1500-423 Lisboa, e tem como atividade principal a prática de ações sociais, bem como tudo o que a ela se relacione ou seja dependente. O C.A.S.A. com o número de identificação fiscal (NIF) 506116786 e encontra-se registado com os seguintes CAE:

Actividades exercidas:	CAE
Actividade principal	88990 - Outras actividades de apoio social sem alojamento, N.E.
Actividade secundária	87902 - Actividades de apoio social com alojamento, N.E.

8.1.2. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

8.1.2.1. As demonstrações financeiras anexas foram preparadas de acordo com as disposições do Sistema de Normalização Contabilística (SNC) aprovado pelo Decreto-lei n.º 158/2009 de 13 de Julho, e de acordo com o disposto na Norma Contabilística de Relato Financeiro das Entidades do Sector Não Lucrativo (NCRF-ESNL). As demonstrações financeiras foram preparadas no pressuposto da continuidade, tendo como principal base de mensuração o custo de doação, aquisição ou histórico.

8.1.2.2. Não foram derrogadas quaisquer disposições da NCRF-ESNL que tenham tido efeitos nas demonstrações financeiras e na imagem verdadeira e apropriada do ativo, passivo e dos resultados da entidade.

8.1.2.3. O conteúdo das contas das demonstrações financeiras é comparável com o do ano anterior, exceto situações devidamente identificadas em resultado de reclassificações efetuadas que se encontram refletidas no presente anexo, com a indicação dos valores declarados no ano anterior e os valores apurados de acordo com o pressuposto agora adotado.

8.1.2.4. O C.A.S.A. adotou a NCRF-ESNL pela primeira vez em 2011. A adoção de princípios e políticas contabilísticas de acordo com a NCRF-ESNL não teve qualquer efeito no fundo patrimonial.



Handwritten initials or signature in the top right corner.

8.1.3. Principais políticas contabilísticas

As principais políticas contabilísticas adoptadas pelo C.A.S.A. na preparação das demonstrações financeiras anexas são as seguintes:

8.1.3.1. Bases de mensuração usadas na preparação das demonstrações financeiras

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas tendo por base o custo de aquisição ou de doação, acrescidos de gastos a ele associados.

8.1.3.2. Outras políticas contabilísticas

8.1.3.2.1. Ativos fixos tangíveis

Os ativos fixos tangíveis são inicialmente registados ao custo de aquisição, de doação ou histórico.

As depreciações são calculadas, após o momento em que o bem se encontra em condições de ser utilizado, de acordo com o método da linha recta (quotas constantes), em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

8.1.3.2.2. Inventários

O C.A.S.A. distribui mercadorias sem contrapartida, pelo que não gera fluxos de caixa, sendo os inventários mensurados ao custo de aquisição ou de doação.

8.1.3.2.3. Ativos e passivos financeiros

Os ativos e os passivos financeiros são reconhecidos no balanço quando o C.A.S.A. se torna parte das correspondentes disposições contratuais.

Os ativos e passivos financeiros encontram-se mensurados ao custo ou ao justo valor.

8.1.3.2.4. Rédito

O C.A.S.A. não pratica qualquer atividade que gere fluxos de caixa, nomeadamente a venda de bens ou a prestação de serviços.

8.1.3.3. Principais pressupostos relativos ao futuro

As demonstrações financeiras foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações, a partir dos livros de registo e registos contabilísticos da entidade.

As perspetivas existentes para o futuro e para a continuidade das operações baseiam-se no conhecimento e acontecimentos passados. Não se prevê, num horizonte temporal de curto/médio prazo qualquer alteração, legislativa ou relacionada com a atividade exercida, que possa pôr em causa a validade dos pressupostos atuais e portanto não é expectável que se verifiquem ajustamentos materialmente relevantes nas quantias escrituradas dos ativos e passivos no próximo período de relato.

8.1.3.4. Principais fontes de incerteza das estimativas

As estimativas e os pressupostos subjacentes foram determinados com base no melhor conhecimento existente à data de aprovação das demonstrações financeiras dos eventos e transações em curso, assim como na experiência de eventos passados e/ou correntes. As alterações às estimativas que ocorram posteriormente à data das demonstrações financeiras serão corrigidas de forma prospetiva.

8.1.4. Notas

8.1.4.1. Ativos fixos tangíveis e intangíveis

Os ativos fixos tangíveis são inicialmente registados ao custo de aquisição ou de doação, incluindo qualquer outro custo diretamente atribuível para os colocar na condição necessária para funcionarem da forma pretendida.

Nesta rubrica os valores registados distribuem-se da seguinte forma:

<i>Rubricas</i>	<i>2018</i>	<i>2017</i>
<i>Edifícios e outras construções</i>	71.858,46	32.230,00
<i>Equipamento Básico</i>	24.972,81	15.888,16
<i>Equipamento de transporte</i>	152.800,04	122.679,05
<i>Equipamento Administrativo</i>	8.195,56	1.011,68
<i>Outros</i>	1.586,00	
<i>Depreciações acumuladas</i>	(87.537,18)	(68.158,87)
<i>Ativos fixos tangíveis</i>	171.875,69	103.650,02

O aumento da rubrica “Edifícios e outras construções” corresponde principalmente ao investimento na sede da delegação da Madeira.

No equipamento de transporte constam 17 viaturas do CASA, duas das quais foram adquiridas em 2018 (em Lisboa e no Funchal).

Matrícula	Data Matrícula	Marca	Modelo	Delegação
<u>02-92-PV</u>	28/06/00	VOLKSWAGEN	POLO (6KV)	Lisboa
<u>44-TE-95</u>	22/06/17	RENAULT	JL	Funchal
<u>13-97-QU</u>	19/12/00	PEUGEOT	BOXER (23****)	Lisboa
<u>14-FM-21</u>	31/03/08	CITROEN	GB9HWC	Funchal
<u>26-62-VO</u>	07/10/03	RENAULT	KANGOO (FC07AF)	Lisboa
<u>28-MV-36</u>	09/05/12	FORD	FDE6	Azeitão
<u>35-DU-09</u>	26/06/07	FORD	FIESTA VAN (JC3) (IV)	Coimbra
<u>37-98-MH</u>	27/11/98	TOYOTA	HIACE (H1)	Faro
<u>68-31-LZ</u>	19/10/98	FORD	FIESTA VAN 1.8 (JVS)	Funchal
<u>71-MH-19</u>	28/09/11	RENAULT	W	Fig Foz
<u>75-32-TF</u>	19/03/02	VOLKSWAGEN	TRANSPORTER (7DB)	Funchal

<u>81-GG-17</u>	04/08/08	MERCEDES-BENZ	109 CDI (639 603)	Faro
<u>97-NM-13</u>	13/02/13	MERCEDES-BENZ	X	Cascais
<u>99-JE-94</u>	25/05/10	CITROEN	7*****	Porto
<u>42-PR-46</u>	27/03/15	VOLKSWAGEN	2KN	Lisboa
<u>84-90-PH</u>	31/03/00	PEUGEOT	EXPERT (BZDHXA)	Setubal
<u>18-VU-00</u>		DACIA	DOKKER VP	Albufeira

Os ativos fixos intangíveis (11.685,00 euros) dizem respeito à plataforma informática.

8.1.4.2. Investimentos financeiros

A conta de investimentos financeiros, regista os valores referentes às entregas mensais para o Fundo de Compensação do Trabalho, efectuadas pela entidade empregadora, ao Fundo de Garantia de Compensação do Trabalho.

8.1.4.3. Diferimentos

Nesta rubrica estão registados os rendimentos e os gastos a reconhecer no ano seguinte.

	2018	2017
Ativos Financeiros		
<i>Diferimentos</i>	4.110,73	5.239,88
Passivos Financeiros		
<i>Diferimentos</i>	4.726,32	33.154,75

8.1.4.4. Caixa e depósitos bancários

Para efeitos da demonstração dos fluxos de caixa, a rubrica caixa e seus equivalentes inclui numerário, depósitos bancários imediatamente mobilizáveis (de prazo inferior ou igual a três meses) e aplicações de tesouraria no mercado monetário, líquidos de descobertos bancários e de outros financiamentos de curto prazo equivalentes. A caixa e seus equivalentes em 31/12/2018 detalham-se conforme se segue:

<i>Caixa e depósitos bancários</i>	2018	2017
<i>Caixa</i>	16.495,96	17.109,19
<i>Depósitos à ordem</i>	169.015,34	74.053,01
<i>Aplicações de Tesouraria</i>	245.500,00	338.500,00
Total	431.011,30	429.662,20

Verifica-se a estabilidade da rubrica "Caixa e depósito bancários" entre 2017 e 2018.

8.1.4.5. Resultados transitados

O resultado transitado em acumulado do ano anterior é de 467.161,68 euros, dos quais -12.933,84 euros dizem respeito a 2017.

8.1.4.6. Fornecedores

Na rubrica de fornecedores estão registados valores a pagar que serão regularizados no ano seguinte.

8.1.4.7. Rendimentos

	<i>2018</i>	<i>2017</i>
<i>Rendimentos</i>	2.157.384,60	1.942.903,61
<i>Subsídios do Estado e outros entes</i>		
<i>Consignação IRS e IVA</i>	44.875,87	41.859,49
<i>Subsídios IEFP</i>	26.232,65	39.389,72
<i>Subsídios de Municípios</i>	135.334,95	65.241,60
<i>Subsídio de Seg. Social</i>	81.618,29	0
<i>Doações e heranças</i>		
<i>Donativo em numerário</i>	316.041,68	214.162,68
<i>Donativo em espécie</i>	1.526.842,46	1.535.472,14
<i>Donativo Proc. Judiciais</i>	20.365,34	8.515,00
<i>Quotas</i>	3.315,00	3.695,00
<i>Outros rendimentos</i>	1.567,05	33.543,03
<i>Rendimentos financeiros</i>	1.191,31	1.024,95



Gráfico 1 – Fontes de rendimento do C.A.S.A. no ano de 2018



Gráfico 2 – Fontes de rendimento do C.A.S.A. no ano de 2018 excluído donativo em espécie

O C.A.S.A. conta com o cofinanciamento do IEFP – Instituto de Emprego e Formação Profissional, no que respeita a contratos de estágio, Bolsas CEI e CEI+ (Contrato de Emprego-Inserção).

Os subsídios recebidos são imputados ao rendimento do período em que se verificou o custo associado.

No ano de 2018, para além dos subsídios do IEFP e consignação IRS/IVA, o C.A.S.A. desenvolveu projetos financiados pelos Municípios do Porto, de Funchal, Cascais e Lisboa. Nestas situações, os subsídios recebidos foram imputados ao rendimento do período em que se verificou o recebimento da verba.

Estes subsídios estão identificados na demonstração de resultados como “Subsídios à Exploração – Subsídios do Estado”.

Os subsídios obtidos durante o ano de 2018 totalizam 2.159.148,54 euros, um valor superior ao período homólogo em 13,1%.

A consignação de IRS e do IVA cresce em 6,8% a 44.875,88, sendo que 40.092,92 euros correspondem à consignação de IRS e 4.782,97 euros ao benefício de 15% do IVA suportado. Os subsídios IEFP baixam de maneira muito significativa (-30,2%) face ao período homólogo a 27.938,91 euros.

Os subsídios de municípios mais do que duplicaram em 2018, passando de 65.241,60 euros a 135.334,95 euros. Representam o apoio dos Municípios do Porto, de Funchal, Cascais e Lisboa.

Apareceu em 2018 a rubrica “Subsídio da Segurança Social” refletindo o apoio à delegação da Madeira.

Os donativos em espécie são estáveis a 1,526,842.46 euros, enquanto os donativos em numerário registaram um aumento muito significativo (+47,7%) no mesmo período. Este aumento vem principalmente de um donativo do Lidl de 81.000,00€.

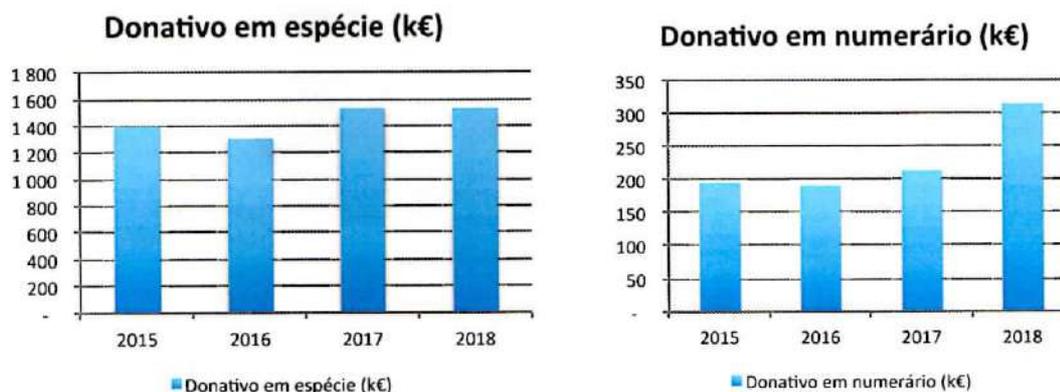


Gráfico 3 & 4 - Evolução do donativo em numerário e espécie nos últimos 4 anos

Os donativos relativos a Processos Judiciais voltaram a subir em 2018 a 20,365.34 euros, após um ano 2017 bastante baixo neste respeito.

De referir ainda que, não se encontram reflectidas nas contas, quer como proveito quer como custo, o valor de algumas refeições, frutas, bebidas e sandes, diariamente distribuídas



m 31

aos sem-abrigo, e oferecidas por vários restaurantes, pastelarias, empresas e particulares e pelos próprios voluntários.

8.1.4.8. Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas

Esta rubrica tem a seguinte composição:

<i>Custos das mercadorias vendidas e consumidas</i>	<i>2018</i>	<i>2017</i>
<i>Matérias primas</i>	1.578.370,88	1.544.143,90
<i>Consumo de Embalagens</i>	18.240,84	14.668,75
	1.596.611,72	1.558.812,65

O montante de maior relevância, nas despesas contabilizadas, corresponde ao valor dos bens alimentares, estável de 2017 a 2018.

A consumo de embalagens, copos e talheres aumentou em quase 4.000,00 euros, a 18,240.84 euros. As delegações estão sensibilizadas e mobilizadas para tentar diminuir este custo.

8.1.4.9. Fornecimentos e serviços externos

Esta rubrica apresenta uma diminuição em relação ao período homólogo, na sua maioria justificada pela diminuição da rubrica *Trabalhos Especializados*, que corresponde ao fim do protocolo efetuado entre a Delegação de Faro e a associação Zénite Positivo.

A rubrica Limpeza, Higiene e Conforto diz respeito à uma doação de sapatos e casacos que foi contabilizada nesta rubrica.



	2018	2017
Fornecimentos e serviços externos (€)	180.353	203 374
Serviços Especializados	46.325	64.989
<i>Trabalhos Especializados</i>	11.619	30.779
<i>Publicidade e Propaganda</i>	3.702	10.353
<i>Vigilância e Segurança</i>	830	0
<i>Honorários</i>	0	666
<i>Comissões</i>	0	687
<i>Conservação e Reparação</i>	29.969	22.270
<i>Serviços Bancários</i>	205	234
Materiais	13.110	9.290
<i>Ferramentas e Utensílios de Desgaste Rápido</i>	9.403	5.221
<i>Livros e Documentação Técnica</i>	30	0
<i>Artigos p/ oferta</i>	101	163
<i>Material de Escritório</i>	3.575	3.905
Energia e Flúidos	30.660	30.092
<i>Eletricidade</i>	9.897	9.468
<i>Combustíveis</i>	18.385	18.710
<i>Água</i>	2.378	1.913
Deslocações, Estadas e Transportes	4.453	6.100
<i>Deslocações e estadas</i>	2.064	2.946
<i>Transportes de Pessoal</i>	1.644	3.154
<i>Transportes de mercadorias</i>	0	0
Serviços diversos	85.805	92.902
<i>Rendas e alugueres</i>	41.312	38.827
<i>Comunicações</i>	7.031	9.044
<i>Seguros</i>	5.569	5.081
<i>Contencioso e Notariado</i>	126	727
<i>Despesas de Representação</i>	543	1.537
<i>Limpeza, Higiene e Conforto</i>	31.203	37.372
<i>Outros Fornecimentos e Serviços</i>	22	314

8.1.4.10. Gastos com o pessoal

Esta rubrica continuou a aumentar em relação ao período homólogo.

	2018	2017
<i>Gastos com o pessoal</i>	249.382	177.947
<i>Remunerações do pessoal</i>	203.784	153.285
<i>Encargos sobre remunerações</i>	36.565	22.508
<i>Seguros de acidentes no trabalho e doenças</i>	2.824	2.154

O C.A.S.A. fecha o ano 2018 com 12 pessoas contratadas:

- 10 contratos sem termo
- 2 contratos com termo

No final do ano 2018 o C.A.S.A. contava igualmente com 4 contratos que beneficiam do cofinanciamento do IEFP:

- 2 contratos de tipo CEI
- 2 contratos de tipo POT (Madeira)

Os subsídios recebidos são imputados ao rendimento do período em que se verificou o custo associado. Estes subsídios estão identificados na demonstração de resultados como "Subsídios à Exploração".

Dependendo da tipologia de projeto a taxa de cofinanciamento situa-se entre os 50% e os 100%.

Trata-se de processos individuais, e em regra, foi entregue ao C.A.S.A. um adiantamento, sendo o valor restante atribuído após a apresentação da correspondente listagem das despesas associadas a cada processo pedido (s) de reembolso (s) e/ou saldo final aprovado.

No final de 2018, o número de pessoas contratadas pelo C.A.S.A. sem apoio do IEFP era o mesmo que no final de 2017 (12 pessoas). O número de pessoas cujo contrato era cofinanciado pelo IEFP baixou de 15 a 4, devido nomeadamente à reestruturação na delegação de Faro.

Em 31/12/2018, o CASA, tinha perto de 1.290 voluntários.

8.1.4.11. Outros rendimentos e ganhos

Outros Gastos e perdas

Nesta rubrica estão registados valores de correções de exercícios anteriores.

As correções relativas a períodos anteriores dizem respeito ao reconhecimento de despesas que tinham em falta os respetivos documentos legais de suporte e também despesas que não estavam previstas.

	2018	2017
<i>Correções relativas a períodos</i>	674	4.879
<i>Outros não especificados</i>	1.221	123

Outros rendimentos e ganhos

	2018	2017
<i>Outros rendimentos e ganhos</i>	1.567	33.543

Em 2017 houve um trabalho de análises e verificações efetuado sobre projetos financiados em anos anteriores, nomeadamente PO PH e IEFP, levantando a um valor significativo (31.668,95 euros), o que não foi o caso em 2018.

8.1.4.12. Gastos/reversões de depreciação e de amortização

As depreciações são calculadas, após o momento em que o bem se encontra em condições de ser utilizado, de acordo com o método da linha recta (quotas constantes), em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	2018	2017
<i>Gastos de depreciação e de amortização</i>	23.273	10.561
<i>Equipamento básico.</i>	3.237	2.418
<i>Equipamento de transporte.</i>	13.904	7.928
<i>Equipamento administrativo.</i>	1.378	215
<i>Ativos intangíveis</i>	3.895	0

De notar aqui o aumento das amortizações de veículos devido à aquisição de uma viatura em Albufeira e uma em Lisboa, assim como da amortização dos ativos intangíveis, a plataforma informática.

8.1.4.13. Juros e rendimentos similares obtidos

Nesta rubrica estão registados os rendimentos de juros de depósitos bancários.

8.1.4.14. Juros e gastos similares suportados

Nesta rubrica estão registados os juros de mora.



8.1.4.15. Resultado líquido do exercício

Após um ano 2017 com resultado negativo, o C.A.S.A. fecha o ano 2018 com um resultado positivo, no montante de 105.515,51 euros.

8.1.4.16. Situação fiscal

Informa-se que o C.A.S.A. à data de encerramento das contas do período de 2018 tem a sua situação regularizada perante a Segurança Social, tal como relativamente à Administração Tributária, não existindo, por isso, qualquer dívida em mora ao Estado e outros Entes Públicos

Lisboa, 19 de Março de 2019

O presidente da Direcção

O Tesoureiro

(Paulo António de Almeida Bicudo)

(Mathieu Maurice Gerardin)

9. Reconhecimento público

Às pessoas e entidades que permitiram a consecução das metas e objectivos definidos para este exercício, nomeadamente aos voluntários e colaboradores que tornam diariamente possível a realização deste trabalho, quer a Direção deixar expressos os seus agradecimentos pela colaboração dispensada.



RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL

Exm^{as} Srs. Associados:

Em cumprimento das disposições legais e estatutárias, acompanhámos a atividade financeira do C.A.S.A. – Centro de Apoio ao Sem Abrigo, durante o exercício de 2018 durante o qual verificámos as contas com a regularidade e profundidade consideradas necessárias e possíveis nas circunstâncias.

Examinámos o Relatório da Direcção bem como as Demonstrações Financeiras para o exercício findo em 31 de dezembro de 2018. O nosso exame foi efetuado de acordo com as disposições legais e estatutárias aplicáveis. A Direcção prestou-nos todos os esclarecimentos que solicitámos durante a realização desse exame.

Em nossa opinião as citadas Demonstrações Financeiras, refletem em todos os aspetos que considerámos materialmente relevantes a situação financeira do C.A.S.A – Centro de Apoio aos Sem Abrigo. O relatório da Direcção esclarece e complementa a informação de carácter financeiro bem como dá uma visão precisa das atividades que esta Instituição exerceu ao longo do ano de 2018.

O Conselho Fiscal congratula-se pela dinâmica implementada por esta Associação em prol dos sem abrigo, nas diversas atividades desenvolvidas.

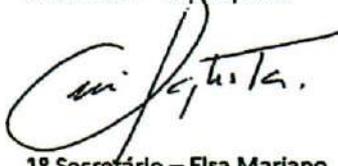
PARECER

Assim sendo, somos de parecer que a Assembleia Geral aprove o Relatório da Direcção e as Demonstrações Financeiras para o exercício findo em 31 de dezembro de 2018.

Lisboa, 19 de Março de 2019

O Conselho Fiscal

Presidente – Rui Baptista



1º Secretário – Elsa Mariano



2º Secretário – Nuno Silvestre



