

## Relatório e Contas de 2017



**Centro de Apoio ao Sem Abrigo**

**Esta página foi intencionalmente deixada em branco**

## Índice

1. Introdução.....	5
2. Apresentação .....	7
3. Actividade do Centro de Apoio ao Sem Abrigo.....	9
3.1. Delegação Albufeira.....	10
3.2. Núcleo Azeitão .....	14
3.3. Delegação Cascais.....	18
3.4. Delegação Coimbra.....	25
3.5. Delegação Évora.....	30
3.6. Delegação Faro .....	32
3.7. Delegação Figueira da Foz .....	40
3.8. Delegação Lisboa.....	46
3.9. Delegação Porto.....	54
3.10.1. Corpos de Gestão .....	59
3.10.2. Contactos .....	59
3.10.3. Colaboradores e Funções.....	59
3.10.4. Funções .....	60
3.10.5. Instalações .....	60
3.10.6. Frota .....	62
3.10.7. Material .....	62
3.10.8. Actividades exercidas.....	63
3.10.9. Recolhas .....	64
3.10.10. Apoios .....	65
3.10.11. Eventos.....	65
3.10.12. Protocolos.....	66
3.10.13. Acordos .....	66
3.10.14. Patrocinadores.....	66
3.11. Delegação Setúbal.....	68
3.11.1. Corpos de Gestão .....	68
3.11.2. Contactos .....	68
3.11.3. Colaboradores e Funções.....	68
3.11.4. Funções .....	68
3.11.5. Instalações .....	68
3.11.6. Frota .....	69
3.11.7. Material .....	69
3.11.8. Actividades exercidas.....	69
3.11.9. Recolhas .....	71
3.11.10. Apoios .....	71
3.11.11. Eventos.....	71
3.11.12. Protocolos.....	71

3.11.13. Acordos .....	71
3.11.14. Patrocinadores.....	72
4. Número de utentes e pessoas ao serviço do CASA.....	73
6. Balanço individual .....	76
6.1. Balanço individual nos anos 2017 e 2016.....	76
7. Demonstração individual dos resultados por naturezas.....	77
7.1. Demonstração individual dos resultados por Naturezas para os exercícios findos em 2017 e 2016. Valores em euros.....	77
8.1. Anexo às demonstrações financeiras individuais.....	78
8.1.1. Nota introdutória.....	78
8.1.2. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras.....	78
8.1.3. Principais políticas contabilísticas .....	79

## 1. Introdução

Em cumprimento das disposições legais e estatutárias do Centro de Apoio ao Sem Abrigo (CASA), apresenta-se o Relatório de Actividade e Contas referente ao exercício do ano de 2017, para apreciação e aprovação da Assembleia Geral.

Detalham-se aqui os aspectos mais relevantes da actividade individualizada de cada delegação, com o objectivo de reflectir mais adequadamente a estrutura da associação e o relevo ou contributo de cada uma das delegações, procurando realçar a importância nos diferentes pontos do país onde o CASA tem representação.

Deu-se continuidade ao trabalho de distribuição de refeições quentes e embaladas a indivíduos sem-abrigo 365 noites por ano e de apoio a famílias e indivíduos carenciados nas zonas de Albufeira, Azeitão, Cascais, Coimbra, Évora, Faro, Figueira da Foz, Lisboa, Porto, Região Autónoma da Madeira e Setúbal. Verificou-se um aumento no número de ajudas, comparativamente aos anos anteriores, com uma maior procura de apoios por parte da população.

Procurou-se dar cumprimento ao Plano de Acção definido para 2017, embora introduzindo também algumas variantes que, a cada instante, se revelassem mais adequadas à prossecução dos objectivos da associação.

Durante o ano de 2017 assistiu-se genericamente, por todo o país, a um trabalho de consolidação e ajuste da actividade adaptada às reais capacidade estruturais de cada delegação. Estes ajustes tiveram por base medidas de combate ao desperdício alimentar e de adaptação à realidade das famílias carenciadas, conduzindo, no final do ano, a distribuição diária de cerca de 1227 refeições à população sem-abrigo e à manutenção do número de cabazes alimentares de apoio às famílias para uma média mensal de um valor muito próximo de 2000.

O número total médio de utentes apoiados durante o ano de 2017 foi de 7.836, resultando na diminuição do número de utentes apoiados pelo CASA em relação a 2016. Essa diminuição deveu-se ao reajustamento na Delegação de Faro, que reavaliou todos os seus processos.

**Verifica-se que o número de utentes apoiados pelo CASA, ao longo dos anos, caracterizou-se por um aumento.**

À semelhança de anos anteriores, também em 2017 se destaca o Grupo Jerónimo Martins, proprietário da cadeia de lojas Pingo Doce, como o nosso maior parceiro a nível nacional. De uma forma independente, mas com conhecimento da administração do grupo, muitas lojas Pingo Doce em todo o país continuaram a doar as suas quebras de alimentos e outros produtos ao CASA, permitindo a continuidade do processo de expansão da nossa actividade, seja no apoio aos sem-abrigo prestado pelas equipas de rua, seja na vertente de apoio directa a famílias carenciadas.

Os produtos são recolhidos directamente nas lojas Pingo Doce e entregues às famílias carenciadas ou confeccionados em refeições para entrega à população sem-abrigo pelas equipas de rua.

Graças ao trabalho efectuado em anos anteriores, pudemos assistir em 2017 não só ao fortalecimento das colaborações já estabelecidas com empresas, associações e outras entidades públicas, como também ao surgimento de novas parcerias, chegando ao total de 189 entidades parceiras ou protocolos activos em todas as delegações do CASA.

No plano nacional, mantiveram-se os protocolos de trabalho com o Instituto do Emprego e Formação Profissional (IEFP), com a entrada de diversos colaboradores por dos programas CEI+ e CEI e dos programas Vida-Emprego e com a integração de programas de contratação em Lisboa, Faro, Albufeira e Azeitão.

Continuando uma estratégia do ano anterior, manteve-se o estudo mais cuidado e detalhado nas possíveis entradas de colaboradores tendo em conta a realidade da estrutura actual da instituição e a sua sustentabilidade futura. Nesse sentido, e mesmo com este controle mais activo, ocorreu um aumento de colaboradores contratados em 2017.

Deu-se continuidade à implementação das novas tarefas pela Técnica Oficial de Contas de modo a melhorar processos internos contabilísticos.

Apesar de esforços efectuados em 2017, continua-se com uma necessidade urgente para um novo espaço para o CASA em Lisboa, uma vez que continuamos com a condição de necessidade na libertação do espaço que actualmente é utilizado em Sete-Rios e de propriedade do Metropolitano de Lisboa. Existem conversações activas e regulares com a Câmara Municipal de Lisboa, nomeadamente com o sr. Vereador na Área Social, Drº Ricardo Robles, no sentido de se encontrar uma solução para o novo espaço para o CASA em Lisboa. Até ao momento ainda não existe uma opção definitiva, mas continua-se a trabalhar para esta realidade seja efectiva.

No ano de 2017 foi apresentada a nova Estratégia Nacional para a Integração de Pessoas em Situação de Sem-Abrigo 2017-2023 (ENIPSSA) como o apoio institucional do sr. Presidente da República. O CASA esteve presente em diversas reuniões de trabalho e participou activamente na construção da ENIPSSA. É um processo muito importante para o CASA, uma vez que o nosso trabalho neste tipo de população pode e deve melhorar através do acesso às condições aqui encontradas e disponibilizadas.

Também neste ano foi apresentado o I Encontro Nacional do CASA com os objectivos de partilha com a sociedade portuguesa daquilo que fazemos e os desafios que iremos ter num futuro muito próximo. Os destinatários deste encontro foram as Instituições Públicas, Mecenas e Parceiros Sociais, Associados e Voluntários do CASA, Corpos Sociais e membros das coordenações de todas as delegações. Mesmo não estando presentes, o Sr. Presidente da República e o fundador e presidente honorário do CASA, Pema Wangyal Rinpoche, enviaram mensagens que foram lidas no decurso deste encontro. A apresentação esteve a cargo de Heitor Lourenço, que contou com vários presentes, entre os quais devemos destacar, sr. Vereador na Área Social da Câmara Municipal de Lisboa, Drº Ricardo Robles, representante do NPISA de Lisboa, Drº Paulo Santos, representantes do parceiro Pingo Doce, Drº Paulo Fernandes e Drº Diogo Cabeçadas, do parceiro Alves Bandeira, Drº Pedro Mascarenhas, e como conclusão da parte matinal da reunião, o Drº Zé Pedro Cobra com a sua excelente apresentação.

Na segunda parte, durante a tarde do dia de 25 de Novembro, foi mais vocacionada para Associados, Corpos Sociais e Membros de coordenação das delegações do CASA. Como objetivos, desenvolveu-se uma formação da nova plataforma informática CRM que será implementada ainda este ano, mas em funcionamento pleno no início de 2018. Foram também elaboradas diversas mesas redondas para debater assuntos de interesse interno do CASA mas principalmente para ouvir todos os que colaboram e que apresentaram diversas propostas para debate e reflexão.

## 2. Apresentação

O CASA, com sede em Lisboa, é uma associação sem fins lucrativos, fruto da iniciativa e inspiração de Pema Wangyal Rinpoche, seu fundador e presidente honorário.

No terreno desde 2007, o CASA surge como uma resposta da sociedade civil a um contexto nacional, e até internacional, de grave crise socioeconómica e financeira, firmemente implantada e em ampla expansão, caracterizada por elevados níveis de desemprego, rendimento fracos ou mesmo inexistentes, baixa escolaridade e contextos familiares desestruturados, entre outros.

Apoiados em fortes valores éticos, sociais e humanos, assumimos desde cedo como missão o apoio transversal e equânime a todos os grupos desfavorecidos da sociedade, independentemente de nacionalidades, religiões, políticas ou etnias.

Inicialmente vocacionados, sobretudo, para a ajuda alimentar à população sem-abrigo por meio da entrega diária de refeições quentes, rapidamente nos surgiram novas exigências e desafios que, no continente e na Madeira, nos levaram a estender esse apoio às famílias carenciadas que nos chegavam cada vez em maior número. Surgiu assim o conceito do Projecto CASA Amiga, em que a ajuda alimentar é prestada por via da entrega regular de cabazes de alimentos. Em algumas delegações, como é caso de Faro e de Azeitão, implementaram processos mais humanizados na distribuição de alimentos, permitindo que as pessoas apoiadas pudessem seleccionar aquilo que precisam ou desejam, funcionamento como uma mercearia social.

Colmatadas as necessidades alimentares, rapidamente se abriu espaço para a revelação de outros tipos de necessidades não menos importante. Assim, podemos encontrar diferentes tipos de ajudas pelas diferentes delegações do país, adaptadas às necessidades das suas populações, e que vão desde o fornecimento de roupas, pequenos electrodomésticos, móveis, produtos de higiene, até aos apoios especializados de assistentes sociais, psicólogos, médicos, juristas e outros.

Conscientes de que um dos grandes factores promotores destes desequilíbrios sociais estar relacionado com o desperdício de recursos e que está lógica de abuso e desrespeito para com o ambiente e a sociedade só poderá resultar num agravamento exponencial destas situações, o CASA procura dar o seu contributo para minimizar este impacto, pelo aproveitamento das quebras alimentares de restaurantes e supermercados, bem como de roupas e outros bens que, embora usados, se encontram em boas condições para serem reaproveitados em situações de necessidade imediata.

Acreditando numa lógica de prevenção e sensibilização da população desde as suas camadas mais jovens, o CASA promoveu novos projectos junto dos mais novos, que indo directamente ao seu encontro nas escolas – CASA na Escola – permitindo que as escolas, associações de escuteiros e universidades participassem directa e indirectamente nas nossas actividades. Esta sensibilização passa também pelas restantes camadas da população, recebendo trabalhadores de variadíssimas empresas que colaboram connosco no âmbito das suas políticas de responsabilidade social.

Em diversas delegações mantemos os protocolos de parcerias com entidades públicas de modo acolher várias pessoas para fazerem trabalho comunitário, resultante de decisões judiciais.

Cedo percebemos que o apoio aos nossos utentes teria também de passar forçosamente pelo apoio aos seus animais de companhia. Nesse contexto, desenvolveu-se um trabalho conjunto com associações vocacionadas para o apoio a estes animais, quer no plano alimentar quer médico-veterinário.

É neste ambiente de diálogo construtivo e de partilha de saberes e de recursos que o CASA procura encontrar respostas integradas e eficazes, que melhor se adequam às realidades com que deparamos diariamente, acreditando que tal só é possível com um trabalho conjunto de todos os intervenientes internos (delegações, colaboradores, voluntários) e externos (entidades públicas e privadas, particulares anónimos, etc) à nossa instituição.

Toda esta panóplia de serviços só tem sido possível graças a um trabalho maioritariamente voluntário, mais ou menos especializado. O esforço conjunto dos nossos 1.516 voluntários, espalhados pelas 10 delegações que constituem o CASA, bem como o apoio de todos os nossos parceiros e benfeitores, permitiu-nos dar uma resposta diária e continuada às 1.227 pessoas em situação de sem-abrigo e um total de 7.335 utentes ajudados em território nacional.

Do ponto de vista organizacional, e de acordo com o artigo 14º dos Estatutos do CASA, constituem-se como órgãos da Associação a Direcção, a Assembleia Geral e o Conselho Fiscal. Assim, a Associação é composta pelos seguintes membros em Dezembro de 2017:

<b>ÓRGÃOS SOCIAIS</b>		
<b>DIRECÇÃO</b>	<b>ASSEMBLEIA GERAL</b>	<b>CONSELHO FISCAL</b>
<p><b>Presidente</b> Rogério Paulo Carvalho Fernandes Figueira</p> <p><b>Vice-Presidente</b> João Maria Lemos Fernandes</p> <p><b>Tesoureiro</b> Mathieu Maurice Gerardin</p> <p><b>Secretária</b> Isilda Maria Ministro Vicente Ferreira da Fonseca</p> <p><b>Vogal</b> José Luís Ovelha</p>	<p><b>Presidente</b> Luciano José dos Santos Cruz</p> <p><b>Vice-Presidente</b> Maria Cristina Alves Santos Sancho</p> <p><b>Secretário</b> António Fernando Costa dos Santos</p>	<p><b>Presidente</b> Rui Artur dos Santos Baptista</p> <p><b>1º Secretário</b> Pedro Miguel Stuhlmacher Horta e Costa</p> <p><b>2º Secretário</b> Elsa de Brito Mariano</p>

Tabela 1 – Membros que compõem os órgãos do CASA

Embora esta estrutura esteja centralizada na sede em Lisboa, a sua gestão global assenta numa rede de delegações em diversos pontos do país, dotadas de órgãos de gestão e com algum grau de autonomia na gestão corrente da actividade na zona territorial em que se inscrevem.

### 3. Actividade do Centro de Apoio ao Sem Abrigo

O CASA conta com 10 delegações no território de Portugal: Albufeira, Cascais, Coimbra, Évora, Faro, Figueira da Foz, Lisboa, Porto, Região Autónoma da Madeira e Setúbal.



Figura 1 – Mapa com a localização das delegações do CASA

Durante o ano de 2017 foram feitas duas campanhas nacionais de recolha de alimentos nas lojas do Pingo Doce, nomeadamente na área de acção das 10 delegações do CASA. Estas campanhas aconteceram nos períodos de 01 e 02 de Abril e de 30 de Setembro e 01 de Outubro. Estes processos são fundamentais para que o CASA possa desenvolver as suas actividades quotidianas em Portugal, uma vez que servem de base, por um lado, para a confecção das refeições para a população sem-abrigo (como exemplo, o CASA Lisboa confeccionada cerca de 500 refeições diárias durante todo o ano), como também, por outro lado, para a composição dos cabazes de bens alimentares que são distribuídos pelas 1.644 famílias apoiadas ao longo do ano.

### 3.1. Delegação Albufeira

#### 3.1.1. Corpos de Gestão

○ **Coordenador Delegação**

Sónia Cristina Marques Pinto

○ **Subcoordenador**

José Alfredo Moreira Pereira

○ **Tesoureiro**

Nuno Ricardo da Silva Vieira

#### 3.1.2. Contactos

○ **Morada**

Estrada de Vale Pedras n° 9

8200-047 Albufeira

○ **Telefones**

289 513 551 / 964 181 008

○ **Emails**

- [casa.nucleodealbufeira@sapo.pt](mailto:casa.nucleodealbufeira@sapo.pt)

#### 3.1.3. Colaboradores e Funções

	Actividade exercida	Género	Nome
IEFP	Administração / Gestão Cozinha e Limpeza	F	Dora Mendes dos Santos Bento
	Recolhas (Hoteis e supermercados)	M	Jorge Oliveira - até abril Mª Helena Cabrita – de maio a setembro Cláudio Matias – até outubro
Voluntários	Coordenação		Sónia Cristina Marques Pinto Nuno Ricardo da Silva Vieira José Alfredo Moreira Pereira
	Apoio Social		Paulo Telmo de Loureiro Nunes Guerra
	Cozinha		Flávio Eugénio Santos Correia
	Distribuição de cabazes		Domingas Machadinho
	Responsável pelas recolhas		Rita Lurdes
	Responsável pelos voluntários		Sónia Cristina Marques Pinto

#### 3.1.4. Funções

○ **Eventos e Marketing**

- Planeamento e organização de eventos para utentes e de angariação de fundos.

**○ Cantina Social e Logística**

- Campanhas de recolha em hipermercados
- Confeção e distribuição de refeições

**○ Departamento Social**

- Organização de processo de utentes
- Actividades recreativas e convívio

**○ Regulamentação**

- Manuais implementados

**3.1.5. Instalações****○ Sede**

Estrada de Vale Pedras n°9

8200-047 Albufeira

**Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

Instalações cedidas pela Câmara Municipal de Albufeira.

Espaço com 5 divisões:

- Gabinete para atendimento geral
- Armazém de géneros
- Copa e zona de frigoríficos (em obras)
- 1 Casa de banho

**-Horário de funcionamento**

Lojinha social: das 10h00 às 12h00 e das 14h00 às 18h00.

Armazém (distribui o jantar): das 17h às 19h.

**3.1.6. Frota**

A delegação não dispõe de nenhum veículo próprio, sendo usados os veículos dos voluntários e as carrinhas cedidas pela Câmara Municipal para as recolhas diárias.

**3.1.7. Material****3.1.7.1. Computadores / Impressoras**

<b>Tipo de Material</b>	<b>Quantidade</b>
Impressora	1

### 3.1.7.2. Outros bens

Tipo de Material	Quantidade
Frigoríficos	1
Arca frigorífica	2
Arca frigorífica vertical	2

### 3.1.8. Actividades exercidas

Número total de utentes apoiados: **168** (75 famílias)

#### 3.1.8.1. Distribuição de refeições quentes

Número de utentes: **30 a 35** (população sem-abrigo de Albufeira)

Regularidade da actividade: Sábados à noite, em carros particulares

Zonas Cobertas: Cidade de Albufeira

#### 3.1.8.2. Distribuição de Cabazes

Número de utentes: **168** (90M e 75F – 75 Famílias)

Regularidade da actividade: Mensal

Zonas Cobertas: Concelho de Albufeira

#### 3.1.8.3. Cantina Social

Número de utentes: **57** (30M e 27F)

Regularidade da actividade: Diária

Zonas Cobertas: Concelho de Albufeira

#### 3.1.8.4. Apoio Social

Número de utentes: **200** (aproximadamente)

Regularidade da actividade: Ocasionalmente (2 enfermeiros).

Zonas Cobertas: Concelho de Albufeira

### 3.1.9. Recolhas

Cerca de 25 toneladas de alimentos recolhidos.

Média de 60 refeições diárias.

#### 3.1.9.1. Superfícies comerciais

##### ○ Lojas Pingo Doce

##### Campanha de recolha de alimentos – Fevereiro

Presença em 4 lojas: Correeira, Belavista, Alto dos Calços e Armação de Pera.

##### Campanha de recolha de alimentos – Setembro/Outubro

Presença em 5 lojas: Belavista, Correeira, Alto dos Calços, Lagoa e Armação de Pera.

##### Recolha quebras – 3x por semana (alimentares e não alimentares)

Presença em 2 lojas: Correeira e Belavista.

## **○ Lojas Continente**

### Recolha diária de quebras (alimentares e não alimentares)

Presença na loja de Albufeira e da Guia (até Abril).

#### **3.1.9.2. Parcerias (Colaborações)**

- Continente
- Pingo Doce
- Pastelaria “Bem Parece” (diária)
- Agrupamento de escolas de Albufeira (diária)
- Agrupamento Poente de Albufeira
- Pastelaria Suíça
- Empresa Vintage

#### **3.1.10. Apoios**

##### **3.1.10.1. Donativos**

###### **Espécie:**

- Huang Lei & Chen, Lda.
- Vintage
- Funcionários do Hospital de Portimão
- Funcionários do SPA Sinergia day Spa

###### **Numerário:**

##### **3.1.10.2. Campanhas de Angariação de bens**

Não foram reportados quaisquer eventos.

#### **3.1.11. Eventos**

- Dia da Multiculturalidade – dias 2 e 3 de junho

#### **3.1.12. Protocolos**

- Município de Albufeira – Protocolo para gestão da Cantina Social
- SARA Trading – reciclagem de tecidos

#### **3.1.13. Acordos**

- Câmara Municipal de Albufeira – Instalações e viaturas
- Agrupamento de escolas de Albufeira – Refeições

#### **3.1.14. Patrocinadores**

- Hospital de Portimão (serviço de radiologia CHA)
- Hotéis Vila Gallé
- Vintage

### 3.2. Núcleo Azeitão

#### 3.2.1. Corpos de Gestão

○ **Coordenador Delegação**

Susana Maria de Jesus Marques

○ **Tesoureiro**

Vera Lúcia Santos Martins

○ **Secretário**

Helena Isabel da Conceição Salvador

#### 3.2.2. Contactos

○ **Morada**

Rua 25 de Abril, Loja 2E

Aldeia de Irmãos

2925-044 Azeitão

○ **Telefones**

21 218 1146 / 964 180 910

○ **Emails**

- [azeitao@casa-apoioaosemabrigo.org](mailto:azeitao@casa-apoioaosemabrigo.org)

#### 3.2.3. Colaboradores e Funções

	Actividade exercida	Género	Nome
Voluntários	Coordenação e todas as actividades resultantes das necessidades da delegação		12 Voluntários
Contratados	Escritório e apoio operacional	F	Maria João Vidigal Fernandez Pinto da Mota

#### 3.2.4. Funções

Existem equipas de recolha e distribuição, um voluntário responsável por cada dia da semana.

#### 3.2.5. Instalações

○ **Núcleo**

Rua 25 de Abril, Loja 2E

Aldeia de Irmãos

2925-044 Azeitão

**Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

Espaço alugado com dois pisos:

- **Garagem**

Local onde funciona a distribuição dos alimentos e bens pelas pessoas apoiadas. Existência de uma cozinha para confecção de comida e lavagem de material utilizado no apoio às pessoas.

Existência de mesas e cadeiras para as pessoas aguardarem pela sua vez no atendimento.

Estantes com produtos alimentares, onde as pessoas podem seleccionar aquilo que precisam e que têm direito (pela sua dimensão de agregado).

Armazém onde se guarda todos os produtos angariados nas recolhas diárias e bianuais.

### **- Piso Superior**

Escritório onde se concentra todo o apoio administrativo.

Sala para formação e apoio escolar às crianças das famílias carenciadas.

Espaço designado como “Loja Solidária” onde as pessoas apoiadas podem receber roupas, calçado, aparelhos electrodomésticos e outros artigos são doados na delegação.

### **Horário de funcionamento**

De a 2<sup>a</sup>feira a 6<sup>a</sup>feira 09h00 às 13h30 e das 14h30 às 18h00.

### **3.2.6. Frota**

<b>Modelo de viatura</b>	<b>Matrícula</b>
Ford Transit 2.2 9 lugares (Doadá pela Fundação Montepio)	28-MV-36

### **3.2.7. Material**

#### **3.2.7.1. Computadores / Impressoras**

<b>Tipo de Material</b>	<b>Quantidade</b>
Computador	2
Impressora	1
Fotocopiadora	1

#### **3.2.7.2. Outros bens**

<b>Tipo de Material</b>	<b>Quantidade</b>
Câmara Frigorífica industrial	1
Arca congeladora	2
Fogão Trempe	2
Microondas	1
Cadeiras	30
Mesas	15
Empilhador Manual (até 1000kg)	1
Prateleiras (roupa e comida)	20

### 3.2.8. Actividades exercidas

Número total de utentes apoiados: **160** (70 famílias)

#### 3.2.8.1. Distribuição de refeições quentes

N/A

#### 3.2.8.2. Distribuição de Cabazes

Número de utentes: **160** (70 famílias)

Regularidade da actividade: Semanal (na Sede e ao Domicílio)

Zonas Cobertas: Região de Azeitão

#### 3.2.8.3. Apoio Social

Acolhimento e acompanhamento das famílias feito pela técnica Maria João Mota

#### 3.2.8.4. Outros projectos

Na altura do Natal, para além de um almoço com actividades recreativas, é distribuído um cabaz de Natal completo para cada família apoiada.

### 3.2.9. Recolhas

#### 3.2.9.1. Superfícies comerciais

##### ○ Lojas Pingo Doce

##### Campanha de recolha de alimentos – 1 e 2 Abril

Presença em 8 lojas: Azeitão, EN10 na Quinta do Conde, Cova dos Vidros (Quinta do Conde), Sampaio EN379 (Sesimbra), Nó da Carrasqueira (Sesimbra), Hiper Lavradio (Barreiro), Parque Luso (Seixal) e Santa Marta de Corroios (Seixal).

##### Campanha de recolha de alimentos – 30 Setembro e 1 Outubro

Presença em 7 lojas: Azeitão, EN10 na Quinta do Conde, Cova dos Vidros (Quinta do Conde), Hiper Lavradio (Barreiro), Barreiro Forum, Parque Luso (Seixal) e Santa Marta de Corroios (Seixal).

##### Recolha semanal de quebras (alimentares e não alimentares)

Utilização das lojas: Pingo Doce da EN10 e Intermarché de Azeitão à 2ª e 5ª feira.

##### Recolha semanal de frescos

Banco Alimentar de Setúbal à 5ª feira

#### 3.2.9.2. Parcerias (Colaborações)

- Volkswagen AutoEuropa (Cedência de uma a duas viaturas para as recolhas programadas de alimentos nas superfícies comerciais.
- Pingo Doce
- Escola Básica de Azeitão (Almoço de Natal)
- Pastelaria “Forno da Vila”

### 3.2.10. Apoios

#### 3.2.10.1. *Donativos*

**Espécie:**

- Grupo Nabeiro (Doação de café e utensílios em todos os eventos do CASA)
- José Maria da Fonseca
- Banco Alimentar (semanal)
- Jerónimo Martins (diário)

**Numerário:**

- Centro de Amadores de Ballet

#### 3.2.10.2. *Campanhas de Angariação de bens*

N/A

#### 3.2.11. **Eventos**

- Almoço de Natal e distribuição de cabazes de Natal (16/Dezembro)

#### 3.2.12. **Protocolos**

- CLAS e NPISA de Setúbal

#### 3.2.13. **Acordos**

- SARA Trading – reciclagem de tecidos

#### 3.2.14. **Patrocinadores**

N/A

### 3.3. Delegação Cascais

#### 3.3.1. Corpos de Gestão

○ **Coordenador Delegação**

José Luís Ovelha

○ **Tesoureiro**

Paulo Candeias Bianchi

○ **Secretário**

Lia Régio Baptista

#### 3.3.2. Contactos

○ **Morada**

Outeiro de Polima

Largo Alice Cruz, nº77, Loja B

Cabeço de Mouro

2785-535 - S. Domingos de Rana

○ **Telefones**

964 180 885

○ **Emails**

- [cascais@casa-apoioaosemabrigo.org](mailto:cascais@casa-apoioaosemabrigo.org)

#### 3.3.3. Colaboradores e Funções

A equipa do CASA CASCAIS é constituída por voluntários que têm várias tarefas distintas:

- Recolha de refeições diárias (restaurantes, hotéis, pastelarias, etc.)
- Distribuição de refeições diárias às pessoas em situação de sem-abrigo e famílias em vulnerabilidade social
- Distribuição de roupa à população sem-abrigo
- Organização do armazém de bens doados
- Distribuição de bens às famílias
- Realização e distribuição de cabazes de alimentos secos para as famílias
- Entrega de alimentos frescos às famílias
- Apoio no escritório
- Apoio no armazém de alimentos
- Colaboração nas recolhas de alimentos semestrais
- Apoio social.

Somos cerca de 86 voluntários, distribuídos por equipas diárias que todos os dias recolhem e distribuem refeições a pessoas em situação de sem-abrigo, famílias carenciadas.

Distribuimos refeições quentes 7 dias por semana, todos os dias do ano, sem excepção. As nossas refeições são fornecidas por alguns parceiros amigos (restaurantes, hotéis e pastelarias da Cidade de Cascais), que nos cedem refeições já confeccionadas, bem como pão, doces e salgados. As mesmas são recolhidas pelos voluntários e distribuídas pelos próprios.

Cada dia da semana tem o seu coordenador, e é o coordenador que é responsável pelos voluntários do respectivo dia, definindo funções, tarefas e dinâmicas. Infelizmente só temos uma carrinha da associação o que obriga que a distribuição seja realizada com os próprios meios dos voluntários, organizando-se entre os mesmos.

Devido à reorganização há documentos a serem definidos, como por exemplo o manual do Voluntário.

#### **3.3.4. Funções**

##### **○ Coordenação**

(1 Coordenador, 1 Tesoureiro, 1 Secretário)

##### **○ Coordenador e Secretária da delegação de Cascais**

- Coordenação de todas as actividades desenvolvidas tanto, na rua com a distribuição de comida, como na loja, cabazes e roupas;
- Responsável pelo estabelecimento de todas as parcerias do CASA – Cascais;
- Definição das estratégias gerais do CASA – Cascais;
- Delegação de funções aos voluntários, coordenadores de rua e loja.

##### **○ Coordenadores das equipas diárias**

- Responsáveis pela gestão das escalas dos voluntários;
- Comunicação de todas as situações;

##### **○ Responsáveis pela gestão e organização da Loja – Sede do CASA Cascais em Outeiro de Polima**

- Organização dos alimentos recolhidos nas campanhas.
- Organização dos cabazes mensais distribuídos pelas famílias (famílias apoiadas pela equipa de rua);
- Distribuições semanais de cabazes às famílias do bairro (sede do CASA CASCAIS)
- Arrumação da roupa e calçado.
- Equipamento de armazenamento dos frescos recolhidos semanalmente

Este ano, o CASA CASCAIS conta com o apoio parcial de uma Técnica Auxiliar de Ação Social (7 horas/semanais) que ajuda no acompanhamento das famílias e na organização de funcionamento no apoio social.

#### **3.3.5. Instalações**

##### **○ Sede**

Outeiro de Polima

Largo Alice Cruz, nº77, Loja B

Cabeço de Mouro

S. Domingos de Rana

2785-535

### **Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

Espaço cedido pela Câmara Municipal de Cascais em Abril de 2012.

Serve de apoio para algumas das nossas actividades, nomeadamente de armazenamento dos bens alimentares recolhidos através das campanhas, de vestuário e calçado, assim como de mobiliário diverso.

### **Horário de funcionamento**

2ªfeira das 14h00 às 18h00. Aos sábados das 14h00 às 17h00.

Desde de Janeiro de 2014, a Sede tem electricidade embora a instalação não esteja completa. Um dos projectos que o C.A.S.A Cascais gostaria de implementar seria um espaço (gabinete) aonde pudesse oferecer condições para cuidados de saúde básicos, bem como de apoio jurídico. Para isso seria necessário a realização de uma obra para criar uma divisão mais discreta (fechada) junto ao WC, de modo a criar as condições necessárias. Este projecto iria beneficiar a nossa população alvo, uma vez que sentimos muito estas necessidades. Uma vez que também temos voluntários formados na área de intervenção (Saúde, Direito).

### **3.3.6. Frota**

<b>Modelo de viatura</b>	<b>Matrícula</b>
Mercedes Benz Citan Furgão Standar (109 CDI, Cilindrada 1461, Branco Ártico)	97-NM-13

### **3.3.7. Material**

#### **3.3.7.1. Computadores / Impressoras**

<b>Tipo de Material</b>	<b>Quantidade</b>
Computador	2
Impressora	1

#### **3.3.7.2. Outros bens**

<b>Tipo de Material</b>	<b>Quantidade</b>
Cadeiras	6
Estantes	2
Frigoríficos	2
Arca congeladora	1

### **3.3.8. Actividades exercidas**

- Equipa de Rua para apoio às pessoas em situação de sem-abrigo e famílias em vulnerabilidade social todos os dias do ano.
- Distribuição de cabazes mensais de alimentos secos às famílias carenciadas.
- Distribuição de alimentos frescos semanais às famílias carenciadas.

- Apoio Social às pessoas apoiadas pelo CASA CASCAIS.

### ***3.3.8.1. Distribuição de refeições quentes***

Em média 40 refeições quentes diariamente são distribuídas pelas pessoas em situação de sem-abrigo;

Em média 80 refeições a 31 famílias em situação de vulnerabilidade social grave.

A Delegação de Cascais tem duas Rotas/ Circuitos diários:

- **Pessoas em situação de sem-abrigo** - Centro de Saúde, incluído a Estação de Comboios de Cascais, onde é feita a distribuição de rua. Embora não ofereça as condições mais dignas foi o local escolhido pela sua centralidade na zona de Cascais.

- **Famílias em situação de vulnerabilidade social grave** - Estão distribuídas pelo Concelho de Cascais, nomeadamente Cascais centro, bairro da Torre, do Rosário, Alvide, Carrascal de Alvide, Pai do Vento, Monte Estoril, Amoreira, Estoril, Galiza, S. João Estoril e Bicesse.

### ***3.3.8.2. Distribuição de bens essenciais***

Ao longo deste ano, através das equipas de rua, realizou-se a entrega em todos os dias do ano 40 refeições quentes (14 600 refeições/anual), bem como distribuição de produtos de higiene bimestral às pessoas em situação de sem-abrigo.

Também **diariamente** são apoiadas **31 famílias** (45 adultos e 15 crianças – universo de **60 pessoas**). As refeições são diversificadas de acordo com o que é dado pelos parceiros, porém em média consegue-se dar uma refeição, com reforço nas famílias com crianças e uma sopa por família, sendo que as famílias mais carenciadas as refeições são reforçadas (uma média de 29 200 refeições/ano).

**Semanalmente** também são apoiadas **35 famílias** (41 adultos e 15 crianças – universo de **56 pessoas**) com um cabaz de frescos (uma média de 1820 cabazes de alimentos frescos/ano).

### ***3.3.8.3. Distribuição de Cabazes secos***

Até julho de 2017, estavam contabilizadas 120 famílias no que diz respeito às famílias que são ajudadas com um **cabaz mensal** (840 cabazes). Porém houve um aumento de famílias apoiadas, actualmente são 135 famílias (675 cabazes). Assim estima-se que no ano 2017 haverá a entrega de 1515 cabazes.

Das **135 famílias**, 352 são adultos e 142 crianças, num universo de **494 pessoas**.

Regularidade da actividade: Todos os sábados porque a distribuição é realizada por lotes, o que vai corresponder uma vez por mês.

Zonas Cobertas: Bairro (local da sede) e zonas circundantes.

## Quadro Resumo

Pessoas Sem- Abrigo / Refeições Diárias	Nº Famílias			Total
	Cabazes Secos Mensal	Cabaz de Frescos semanal	Refeições diárias	
40 Pessoas	135 Famílias (494 pessoas)	35 Famílias (56 pessoas)	31 Famílias (60 pessoas)	<b>201 Famílias (610 pessoas)</b>

**3.3.8.4. Inserção Profissional**

Há o registo de vários acompanhamentos realizados pelos voluntários na elaboração de currículos, com o objectivo de promover a procura de emprego de alguns dos nossos beneficiários.

Também está disponível e é actualizada as ofertas de emprego que estão expostas na sede.

**3.3.8.5. Apoio Social / Médico**

Área Social: criação e organização de processos das famílias; elaboração de formulários de apoio; actualização das listagens das famílias apoiadas; realização de atendimentos presenciais; articulação com outras entidades locais; reuniões e seguimento das situações sinalizadas; realização de visitas domiciliárias; apoio informativo e instrumental às pessoas; atendimento social aos utentes e/ou famílias; apoio e aconselhamento psicossocial; contacto e interacção com outras entidades sociais; registos formais (relatórios sociais); Encaminhamentos;

Regularidade da actividade: Apoio Social e acompanhamento dos casos por alguns dos voluntários.

Apoio Médico: Há um voluntário (Clínica Dr. Sorriso) que colabora com o CASA no apoio na medicina dentária.

Zonas cobertas: Cascais

**3.3.8.6. Outros Projectos**

- Estabelecimento de contacto com parceiros (CMC e outros) para atribuição de um Espaço para preparação e distribuição das refeições o número de pessoas apoiadas do CASA, têm vindo a aumentar ao longo destes últimos anos. Torna-se urgente e prioritário para o CASA Cascais ter um espaço, numa zona central, com condições necessárias que lhe permitam a preparação refeições diárias para dar resposta ao número crescente de pedidos, assim como, dar as refeições de forma mais digna e humana. A responsabilidade dos equipamentos, manutenção, limpeza seria do CASA Cascais.

- Actualização de alguns documentos oficiais (manual do voluntário).
- Delineamento de dois projectos na sede (saúde e apoio jurídico).
- Projecto de angariação de fundos junto de mecenas para sustentação do projecto.

**3.3.9. Recolhas**
**3.3.9.1. Superfícies comerciais**

Campanha de recolha de alimentos – 01 e 02 de Abril

Presença em 8 lojas: Sassoeiros, Palmeiras, Riviera-Carcavelos 2, São João do Estoril, Alvide, Melvin Jones, Arneiro e Castelhana.

Campanha de recolha de alimentos – 30 Setembro e 01 de Outubro

Presença em 8 lojas: Sassoeiros, Palmeiras, Riviera-Carcavelos 2, São João do Estoril, Alvide, Melvin Jones, Arneiro e Castelhana.

Recolha diária de quebras (alimentares e não alimentares)

○ **El Corte Inglés**

Recolha diária de quebras (frescos) – 2 vezes por semana (Terças e Sextas-feiras)

Presença na loja de Beloura

**3.3.9.2. Parcerias (Colaborações)**

- **SER + - Associação Portuguesa para a Prevenção e Desafio à Sida**  
Prestação e acesso a cuidados de saúde
- **Rotary Club Cascais Estoril e Rotaract**  
Colaboração nas ações de voluntariado do CASA, desde o apoio social e comunitário, angariação de bens alimentares e roupa
- **Clube das Gaivotas**  
Colaboração no acompanhamento social.
- **REFOOD**  
Colaboração no fornecimento de alimentos.
- **Cercica**  
Colaboração na recolha de alimentos.
- **Quilabam**  
Colaboração na recolha de alimentos.
- **Seda Ibérica**  
Fornecimento de copos para sopa.
- **Mão Urbana**  
Doação de bens de roupa e calçado
- **Akademia dos Iluminados**  
Remodelação do espaço da sede.
- **SARAH Trading**  
Reciclagem de tecidos

### 3.3.10. Apoios

#### 3.3.10.1. Donativos

**Espécie:**

- Restaurante Pierre Marie - Jantar de Natal aos sem-abrigo.
- Century 21 - Cabazes alimentares aos sem-abrigo no Natal.
- Os Aprendizes - Cabazes alimentares aos sem-abrigo no Natal

**Numerário:**

- BAZAR DO CORPO DIPLOMÁTICO
- EUROATLANTIC

#### 3.3.10.2. Campanhas de Angariação de bens

N/A

### 3.3.11. Eventos

- 14 de Março – Palácio de Belém, Lisboa – Entrega de donativo para compra de embalagens – 4.000€.
- Jantar de Natal para os sem-abrigo no restaurante Pierre-Marie Bistro em Cascais.

### 3.3.12. Protocolos

Protocolo de colaboração com os fornecedores diários de refeições e outros alimentos, em Cascais:

- Hotel Miragem
- Hotel Baia
- A Despensa
- Restaurante Porto Santa Maria
- Restaurante Panorama
- Restaurante Hotel Albatroz
- Restaurante Marés Vivas
- Padaria Sacolinha
- Páteo dos Petiscos
- Padaria Paulinos
- Padaria Bijou
- Hotel Édén
- Hotel Palácio

Outros Protocolos de colaboração com o Clube das Gaiotas da Torre, a AMI Cascais, Ser+. Voluntariado da CMC.

### 3.3.13. Acordos/Patrocinadores

- GALP – Financiamento de gasóleo para a carrinha.

### 3.4. Delegação Coimbra

#### 3.4.1. Corpos de Gestão

○ **Coordenador Delegação**

Marco Ribeiro Henriques

○ **Vice-Coordenadores**

Gabriela Pinto Serrano

Júlio Vieira

○ **Tesoureiro**

Rui Cardoso

○ **Secretário**

Joana Diogo

#### 3.4.2. Contactos

○ **Morada**

C.M.I.S.

Pátio da Inquisição, 2-6

3000-259 Coimbra

○ **Telefones**

910076386

○ **Emails**

- [coimbra@casa-apoioaosemabrigo.org](mailto:coimbra@casa-apoioaosemabrigo.org)

#### 3.4.3. Colaboradores e Funções

	Actividade exercida	Género	Nome
Voluntários			146 Voluntários

As actividades realizadas foram:

- Apoio na preparação das refeições e funcionamento da cozinha.
- Distribuição de refeições à população em situação de sem abrigo ou economicamente vulneráveis.
- Apoio às instalações (limpeza e arrumação).
- Preparação e distribuição de cabazes alimentares
- Triagem, acondicionamento e distribuição de roupa.
- Campanhas de recolha de bens alimentares em hipermercados.
- Recolha semanal de alimentos no Mercado Abastecedor de Coimbra (MAC)
- Angariação de patrocínios financeiros, logísticos e géneros.
- Apoio jurídico
- Angariação de entidades que realizem atividades a favor do CASA.
- Apoio a vitimas de incêndios

- Apoio a pessoas a situação de refugiado/a.

#### **3.4.4. Funções**

##### **○ Coordenação**

(1 Coordenador, 2 Vice-coordenadores, 1 Tesoureiro, 1 Secretária)

##### **○ Outras funções**

- Distribuição de alimentação domingo: 4 Equipas de 3 pessoas para confeção da refeição e 5 pessoas para distribuição da refeição
- Distribuição de reforço alimentar de quarta-feira: 4 Equipas de 9 pessoas.
- Distribuição de vestuário: 1 equipa de 8 pessoas para organização e distribuição de vestuário.
- Distribuição de cabazes de alimentos: 4 turnos mensais integrados por 32 equipas de 2 pessoas para elaboração e distribuição dos cabazes às famílias.
- Recolha de alimentos: 8 equipas. Compostas por 3 pessoas cada para recolha de alimentos semanalmente no Mercado Abastecedor de Coimbra e Irmãs Hospitaleiras e de 2 pessoas para recolha de pão e bolos nas Pastelarias “Vasco da Gama”, “Tamoeiro”, “Monte dos Olivais”, frutaria “Novo Pomar” e “Lojas Pérola”.

#### **3.4.4. Instalações**

##### **○ Sede**

Centro Municipal de Integração Social

Pátio da Inquisição, 2-6

3000-259 Coimbra

##### **Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

- Refeitório para jantares
- Casa de banho
- 1 Copa
- Sala polivalente

Armazém: Cedido pela Câmara Municipal de Coimbra

- Armazém de géneros alimentares
- Armazém da roupa

Cozinha: Não dispomos de cozinha. As refeições são confeccionadas pelos/as voluntários/as em suas casas e distribuídas no CMIS.

Projeto “Nem +1 Noite”: 1 quarto arrendado.

#### **3.4.6. Frota**

A delegação não dispõe de nenhum veículo próprio, sendo usados os veículos dos voluntários. Tendo previsto efectuar giros nocturnos, torna-se necessária a aquisição de uma carrinha própria

identificada para o efeito, assim como para transporte de tudo o que se relaciona com toda a restante actividade da delegação.

### 3.4.7. Material

#### 3.4.7.1. Computadores / Impressoras

A delegação não dispõe de qualquer meio informático, sendo fundamental a sua aquisição.

#### 3.4.7.2. Outros bens

Tipo de Material	Quantidade
N/A	

### 3.4.8. Actividades exercidas

Número total de utentes apoiados: **801**

#### 3.4.8.1. Distribuição de refeições quentes

Número de utentes: **2120**

Regularidade da actividade: Semanal (domingo)

Zonas Cobertas: cidade de Coimbra

#### 3.4.8.2. Distribuição de bens essenciais

Número de utentes: **719**

Regularidade da actividade: Semanal (4<sup>af</sup>)

Zonas Cobertas: cidade de Coimbra

#### 3.4.8.3. Distribuição de Cabazes

N/A

#### 3.4.8.4. Outros projectos

##### **Boutique CASA:**

Teve início no primeiro domingo do mês de Setembro de 2017.

Nos últimos quatro meses de 2017 recebemos 246 utentes, 70 do género feminino e 176 do género masculino.

Distribuíram-se 865 peças de vestuário, 303 peças de roupa interior, 68 pares de calçado, 87 acessórios de agasalho e 25 cobertores.

A “Boutique CASA” também apoia o CASA Amiga. Distribuíram-se 45 peças de vestuário, 35 peças de roupa interior, 21 peças de roupa de cama, 6 pares de calçado e 10 peças de roupa de casa de banho.

##### **CASA Amiga:**

Número de utentes/famílias: 170

Regularidade da actividade: Mensal

**Integração/prevenção:**

Nem + 1 noite:  
1 pessoa apoiada

**Outro:**

Feriados com cinema:  
1 sessão de cinema (8/12)

**CASA SOS:**

Apoio alimentar e produtos de higiene a vítimas de incêndios.

**3.4.9. Recolhas**

**3.4.9.1. Superfícies comerciais**

**○ Lojas Pingo Doce**

Campanha de recolha de alimentos – 1 e 2 Abril

Presença em 5 lojas: Portela, Celas, Combatentes, Arnado e Eiras

Campanha de recolha de alimentos – 30 Setembro e 01 Outubro

Presença em 5 lojas: Portela, Celas, Combatentes, Arnado e Eiras

**3.4.9.2. Parcerias (Colaborações)**

- Faculdade de Psicologia da Universidade de Coimbra
- Iberocar
- Mundicópia
- 1001 Cores
- RC | Atelier du Coiffeur
- Mercado Abastecedor de Coimbra
- Irmãs Hospitaleiras
- Pastelaria Monte dos Olivais
- SASUC-Serviços de Acção Social da Universidade de Coimbra
- MAC- Mercado Abastecedor de Coimbra
- Irmãs Hospitaleiras Rainha Santa Isabel
- AMI- Coimbra
- Associação Ser Mais
- Cáritas Diocesana de Coimbra
- Associação Todos Pelos Outros (TPO)
- Cozinhas Económicas Rainha Santa Isabel
- Centro de Acolhimento João Paulo II
- Casa Abrigo Padre Américo
- Centro de Abrigo Temporário Farol

- ANAJovem
- Novo Pomar
- ENS- Núcleo Estudantes Erasmus
- Escola Profissional Profitecla
- Banco Alimentar de Coimbra
- Associação Integrar
- Escuteiros

#### **3.4.10. Apoios**

N/A

##### **3.4.10.1. Donativos**

N/A

##### **3.4.10.2. Campanhas de Angariação de bens**

N/A

#### **3.4.11. Eventos**

N/A

#### **3.4.12. Protocolos**

- Câmara Municipal de Coimbra

#### **3.4.13. Acordos**

N/A

#### **3.4.14. Patrocinadores**

N/A

### 3.5. Delegação Évora

#### 3.5.1. Corpos de Gestão

○ **Coordenador Delegação**

Rietske van Raay

○ **Subcoordenador**

Susana Lopes

○ **Tesoureiro**

Cristina Treno

○ **1º Secretário**

Helena Calado

○ **2º Secretário**

Nuno Simões

#### 3.5.2. Contactos

○ **Morada**

Não existe estrutura física da delegação.

○ **Telefones**

934 211 445

○ **Emails**

- [evora@casa-apoioaosemabrigo.org](mailto:evora@casa-apoioaosemabrigo.org)

#### 3.5.3. Colaboradores e Funções

Voluntários activos: 8

#### 3.5.4. Funções

○ **Coordenação**

(1 Coordenador, 1 Subcoordenador, 1 Tesoureiro, 1º Secretário, 2º Secretário)

○ **Outras funções**

- Coordenação das equipas de voluntários

#### 3.5.5. Instalações

Apesar da delegação de não ter estruturas próprias, utilizar um armazém emprestado para preparar toda a logística necessária na distribuição dos cabazes mensais.

#### 3.5.6. Frota

A delegação não dispõe de nenhum veículo próprio, sendo usados os veículos dos voluntários.

#### 3.5.7. Material

Uma vez que a delegação não tem estruturas próprias, também não existe relação de materiais a reportar.

### **3.5.7.1. Computadores / Impressoras**

### **3.5.7.2. Outros bens**

### **3.5.8. Actividades exercidas**

Número total de utentes apoiados: **80** (37 famílias)

#### **3.5.8.1. Distribuição de Cabazes**

Número de utentes: **80** (37 famílias)

Regularidade da actividade: Mensal

Zonas Cobertas: cidade de Évora (incluindo zonas residenciais)

### **3.5.9. Recolhas**

#### **3.5.9.1. Superfícies comerciais**

##### **○ Lojas Pingo Doce**

##### Campanha de recolha de alimentos – 01 e 02 Abril

Presença em 2 lojas: EN 114 e D. Leonor, Super (Álamos)

##### Campanha de recolha de alimentos – 30 Setembro e 01 Outubro

Presença em 2 lojas: EN 114 e D. Leonor, Super (Álamos)

#### **3.5.9.2. Parcerias (Colaborações)**

- **Pingo Doce** (campanha de recolha semestrais)

### **3.5.10. Apoios**

Não foram reportados quaisquer apoios para a delegação.

#### **3.5.10.1. Donativos**

#### **3.5.10.2. Campanhas de Angariação de bens**

### **3.5.11. Eventos**

Não foram reportados quaisquer eventos.

### **3.5.12. Protocolos**

Não foram reportados quaisquer protocolos.

### **3.5.13. Acordos**

Não foram reportados quaisquer acordos.

### **3.5.14. Patrocinadores**

- **Pingo Doce**

### 3.6. Delegação Faro

#### 3.6.1. Corpos de Gestão

○ **Coordenador Delegação**

Ricardo Mariano

○ **Tesoureiro**

Tiago Mendes da Silva

○ **Secretário**

José Mendes Silva

#### 3.6.2. Contactos

○ **Morada**

Rua Cunha Matos, 17

8000-262 Faro

○ **Telefones**

289 822 777

967718853

967718823

○ **Emails**

- [faro@casa-apoioaosemabrigo.org](mailto:faro@casa-apoioaosemabrigo.org)

#### 3.6.3. Colaboradores e Funções

Sara Gonçalves: Responsável dos gabinetes técnicos e da logística / Psicóloga

Maria do Rosário: Loja Social

Carla Simões: Logística

Valter Palma: Logística

Luís Correia: Motorista/ Logística

#### 3.6.4. Funções

Existem 20 voluntários ativos que desempenhas as seguintes funções:

- Apoio técnico especializado em áreas de conhecimento, interesse e/ou formação
- Distribuição Alimentar (Mercearia Solidária e/ou Equipas de Rua)
- Apoio Logístico (Armazém, Loja Social e/ou oficinas)

#### 3.6.5. Instalações

○ **Sede da Delegação**

Rua Cunha Matos, 17

8000 Faro

**Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

O espaço é arrendado e é o local onde funciona toda a actividade da delegação.

É constituído por:

- 1) Rés-do-Chão
  - Armazém no qual se guardam alimentos;
  - Local de distribuição de refeições/ Merceria Solidária;
  - Oficinas Solidárias;
  - Loja Social;
  - Tratamento de roupa e higiene pessoal dos utentes
  - Cozinha
  - Escritório/ sala polivalente
- 2) 1º Andar
  - Gabinetes Técnico-Especializados, isto é, Gabinete Social e Gabinete de Eventos, Comunicação e Marketing
  - Sala polivalente para atividades com os utentes e ações de formação
  - 2 Arrecadações e espaço amplo/ livre

**Horário de funcionamento**

Das 09h00 às 13h00 e das 14h00 às 18h30

**3.6.6. Frota**

Modelo de viatura	Matrícula
Toyota Hiace	27-98-MH
Mercedes Vito	81-GG-17

**3.6.7. Material**

**3.6.7.1. Computadores / Impressoras**

Tipo de Material	Quantidade
Retroprojector	1
Impressora Laser	1
Fotocopiadora Xerox	1
Computador	1

**3.6.7.2. Outros bens**

Tipo de Material	Quantidade
Arca Vertical de refrigeração industrial	2
Arcas congeladoras	5
Vitrines e Frigoríficos	8
Aquecedores	2
Ventoinhas	3
Microondas	2

Fogão	1
Secretárias	
Cadeiras	
Mesas	
Prateleiras	

### 3.6.8. Actividades exercidas

Número total de utentes apoiados: **280** (144 famílias)

#### 3.6.8.1. Distribuição de refeições quentes e outros bens

Número de utentes: **6** (sem-abrigo)

Regularidade da actividade: 3<sup>af</sup> e 6<sup>af</sup> das 09h00 às 12h30 (sede da delegação)

Zonas Cobertas: Concelho de Faro

#### 3.6.8.2. Distribuição de bens essenciais

Número de famílias: **62**

Regularidade da actividade: 2<sup>af</sup> e 5<sup>af</sup> entre as 10h00 e as 13h00 (**Mercearia Solidária**) e 2<sup>af</sup> e 5<sup>af</sup> entre as 18h00 e as 20h30 (**Equipa de Rua**)

Zonas Cobertas: Faro

#### 3.6.8.3. Distribuição de bens essenciais

Número de famílias: **18**

Regularidade da actividade: 2<sup>af</sup> e 5<sup>af</sup> entre as 10h30 e as 13h00 (**Equipa de Rua**)

Zonas Cobertas: Montenegro

#### 3.6.8.4. Distribuição de bens essenciais

Número de famílias: **40**

Regularidade da actividade: 3<sup>af</sup> entre as 18h00 e as 20h00

Zonas Cobertas: Conceição de Faro (Salão da Junta de Freguesia)

#### 3.6.8.5. Distribuição de bens essenciais

Número de famílias: **30**

Regularidade da actividade: 4<sup>af</sup> entre as 10h00 e as 11h30 (**Equipa de Rua**)

Zonas Cobertas: Ilha de Faro

#### 3.6.8.6. Distribuição de bens essenciais

Número de famílias: **40**

Regularidade da actividade: Terceira 6<sup>af</sup> do mês entre as 09h30 e as 13h00 (**Equipa de Rua e Distribuição alimentar**)

Zonas Cobertas: Santa Bárbara de Nexe (Salão da Junta de Freguesia)

### ***3.6.8.7. Distribuição de bens essenciais***

Número de famílias: **30**

Regularidade da actividade: Segunda 3ªf do mês entre as 18h30 e as 20h00 (**Equipa de Rua**)

Zonas Cobertas: S. Brás de Alportel

### **3.6.9. Recolhas**

#### ***3.6.9.1. Superfícies comerciais***

##### **○ Lojas Pingo Doce**

###### Campanha de recolha de alimentos – 01 e 02 Abril

Presença em 13 lojas: Quarteira, Almancil, Loulé (Biblioteca David Teixeira e Andrade de Sousa), São Brás, Faro (Montenegro, H. Figuras, Penha e Tridente), Olhão (Doca e Patinha), Tavira (Cidade e EN125).

###### Campanha de recolha de alimentos – 24/25 Setembro

Presença em 13 lojas: Quarteira, Almancil, Loulé (Biblioteca David Teixeira e Andrade de Sousa), São Brás, Faro (Montenegro, H. Figuras, Penha e Tridente), Olhão (Doca e Patinha), Tavira (Cidade e EN125).

###### Campanha de recolha de alimentos – Diversas ocasiões ao longo do ano

Supermercados Pão de Açúcar e Jumbo.

#### ***3.6.9.2. Parcerias (Colaborações)***

- Hotel Sheraton
- Grupo Tivoli
- Restaurante Palhacinho
- Grupo Vila Galé
- Tertúlia Algarvia
- CLECE
- EC Travel
- Kids to Kids
- Sumol + Compal
- CEFAD
- Escolas do Concelho ( inclusivé Escola de Hotelaria)
- Instituições Sociais do Concelho
- Juntas de Freguesia
- Câmara Municipal de Faro: CLAS e NPISA (participação ativa nestes 2 grupos de trabalho concelhio)
- Câmara Municipal de Tavira
- Câmara Municipal de Albufeira
- Fagar
- Ambifar
- Águas de Monchique
- Algar
- IPDJ
- Mercado Municipal de Faro
- Grupo Auchan

- Grupo Jerónimo Martins
- CCDR
- Garvetur
- Metalofarensense
- Conserveira do Sul
- Nutripão
- PT
- Lactogal
- Grupo Hubel
- REPSOL
- Aeroportos de Portugal
- Moto Clube de Faro
- Banco Alimentar
- Correio da Manhã
- Sporting Clube Farense
- Gelfaro
- Sarah Tranding
- Timing

### **3.6.10. Apoios**

#### **3.6.10.1. Donativos**

**Espécie:**

- Modelo Continente Hipermercados, S.A.
- Gelfaro, Lda.
- Lactogal Produtos Alimentares, SA
- Nutripão - Industria Alimentar, Lda.
- Conserveira do Sul, Lda.
- Mundo Saudável Lda
- Pingo Doce, S.A.
- Tivoli Vilamoura Marinotel
- Universo K, Unipessoal, Lda.
- Sumol+ Compal Marcas, S.A.
- Farmácia Assunção - Soc. Unip., Lda.
- Auchan Portugal Hipermercados, S.A.
- Vatel – Comp. Produtos Alimentares, S.A.
- Cristóvão e Coelho Lda
- Sociedade da Água de Monchique S.A.
- Joaquim & Fernandes, Lda.
- Terras de Sal, CRL.
- Recheio - Cash & Carry, S.A.
- Faisca & Henriques, Lda.
- Eating All - Restauração, Lda.
- Silvestre e Dias, Lda

**Numerário:**

- FAGAR-Faro, Gestão de Água e Resíduos, E.M.
- Sérgio Peixote Gomes
- Ricardo Mariano
- COPTA Comp.Port.Turismo Algarve S.A.
- Caroline McCutcheon
- União das Freguesias de Faro (Sé e São Pedro)
- Associação das Comunidades de Tunes
- Rio Laranja Emp. Turísticos, Lda.
- SGEHR, SA
- Fátima do Rosário Teixeira Cosme
- Vila Galé, S.A.
- COPTA Comp.Port.Turismo Algarve S.A.
- Winable, Lda.
- Schweppes Portugal, Unipessoal, Lda.
- Metalofarense, S.A.
- Prifalésia - Construção e Gestão de Hotéis S.A.
- Filomena Maria de Brito Pereira
- Marta Isabel Ventura Guerreiro
- Carlos Gi Ribeiro Corte Belo
- Maria Cristina Barão Oliveira
- Anabela Maria Leal Subtil
- Ana Paula de Sousa Rosa
- Sulsáude, Lda.
- Sandra Maria Guerreiro Nazaré
- José Luís Zuzarte Lopes da Silva
- Rui Jorge Silva Terrinha
- Cocoon - Instituto Holístico, Lda.
- Carlos Glória
- Suéli dos Santos Bogas
- Farnel Exótico Unipessoal, Lda.
- António Luís Susano d'Almeida
- Marília Santos Morte
- Fiona Issler
- Maria Teresa Leite Rodrigues
- Junta de Freguesia do Montenegro
- Freguesia de Santa Bárbara de Nexe
- Freguesia de Conceição e Estoi
- Cândida Alexandra Ribeiro Tavares
- Minutos Radicais, Lda.
- Paula Michele de Po Freitas
- Elisabete Maria de Lima
- Sílvia Barbara

- União das Freguesias de Faro (Sé e São Pedro)
- Tivoli Vilamoura Marinotel
- Marinoteis SA – Tivoli Victoria
- United Investments Portugal
- Summer Portugal Resorts, S.A.
- Margarida Maria C. Correia da Silva
- Soares, Brito & Viegas, Lda.
- União das Freguesias de Faro (Sé e São Pedro)
- EC Travel Unipessoal, Lda.
- NAV Portugal, E.P.E.
- Centro Ortopédico do Sul, Lda.
- FAGAR-Faro, Gestão de Água e Resíduos, E.M.
- The Stadium Group Welton Grange Cowgate
- MOURASTOCK-Inv. Tur. e Hoteleiros, SA
- Rosemarie Auber Roth
- Heather Wolfs
- Caroline McCutcheon
- Vitor Manuel Ramos Marcelino
- Maria João Ferreira
- Beachrobin - Invest. Imobiliários S.A.
- CIN-Corporação Industrial do Norte, S.A.
- Open Atelier, S.A.
- Agrimenta, Unipessoal, Lda.
- Minor Continental Portugal, S.A.

#### **3.6.10.2. Campanhas de Angariação de bens**

- Agrupamento de Escolas e Centros de Formação
- Iniciativas lúdicas e culturas
- Empresas particulares

#### **3.6.11. Eventos**

- Almoço de Aniversário: Convívio entre parceiros e voluntários
- Festival Zen, Família e Bem-estar
- Inspirado na Vida Saudável e na qualidade de vida, esta iniciativa objectivou sobretudo proporcionar agradáveis momentos de descontração e relaxamento, bem como experiências únicas associadas a estilos e filosofias de vida, onde imperam temáticas como o exercício físico, a alimentação saudável, e as terapias e medicinas alternativas.
- Concurso de Fados
- Evento cultural, onde se celebrou o Fado como património imaterial da humanidade graças ao apoio de vários fadistas de categoria profissional bem como amadores que dão voz a este evento.
- Jantar de Natal
- Campanha de Natal e de Angariação de Patrocínios

### **3.6.12. Protocolos**

- Universidade do Algarve (Domínio da investigação, prestação de serviços, projetos e integração de alunos em estágios curriculares/profissionais)
- ETIC (Elaboração de conteúdos promocionais e audiovisuais, integração de alunos em estágios curriculares e/ou profissionais)
- IEFP (Aproveitamento de programas de ocupação)
- Escolas do Concelho ( Celebração de PIT'S)
- CLECE ( Empresa de trabalho temporário)
- Sarah Tranding

### **3.6.13. Acordos**

Não foram reportados quaisquer acordos.

### 3.7. Delegação Figueira da Foz

#### 3.7.1. Corpos de Gestão

○ **Coordenador Delegação**

Ana Belén A. M. Maduro Fernandes

○ **Subcoordenador**

Joaquim Jorge Ferreira

○ **Tesoureiro**

Herculano Ramos Rocha

○ **1ª Secretária**

Ana Rita Miranda de Moura Ramos

○ **2ª Secretária**

Maria Adelaide Fernandes Camejo

#### 3.7.2. Contactos

○ **Morada**

Rua dos Bombeiros Voluntários, 33

3080-133 Figueira da Foz

○ **Telefones**

967719006

912415686/964068408

○ **Emails**

- [fvoz@casa-apoioaosemabrigo.org](mailto:fvoz@casa-apoioaosemabrigo.org)

#### 3.7.3. Colaboradores e Funções

	Actividade exercida	Género	Nome
Trabalho Comunitário	8 Colaboradores	6M 2F	Obras, serviços de melhoramentos e manutenção do edifício, e apoio na cozinha e na higienização dos espaços e pintura das salas de roupa e calçado.
Empresa SINALUX	Equipa de voluntários	12	Recuperação e impermeabilização do terraço
Escuteiros	Dois grupos de escuteiros locais		Entregas de alimentos de recolhas próprias
Escola Secundária Dr. Joaquim de Carvalho	Um grupo de jovens	20	Lanche solidário de Natal
Voluntários	47 Voluntários	15M	Distribuídos por equipas permanentes de distribuição de alimentos, arrumação de

		32F	roupa, arrumação de alimentos de sacos/cabazes, manutenção, administrativa, formação/eventos, donativos e quebras.
--	--	-----	--

### 3.7.4. Funções

**○ Coordenação**

(1 Coordenador, 1 Subcoordenador, 1 Tesoureiro, 2 Secretários)

**○ Distribuição de alimentos**

(3 equipas num total de 10 voluntários)

**○ Organização e distribuição de cabazes**

(2 equipas num total de 5 voluntários)

**○ Tratamento e distribuição de vestuário e calçado**

(1 equipa de 5 voluntários)

**○ Manutenção / Arrumação**

(1 equipa de 4 voluntários)

**○ Formação / Eventos**

(1 equipas de 4 voluntários)

**○ Recolha de donativos e quebras**

(6 equipas com 7 elementos num total de 42 voluntários)

**○ Regulamentação**

- Protocolo celebrado com a Direcção do CASA
- Regulamento interno das delegações
- Implementação do Manual do Voluntário do CASA

### 3.7.5. Instalações

**○ Sede da Delegação**

Rua dos Bombeiros Voluntários, 33  
3080-133 Figueira da Foz

**Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

Edifício antigo (século XIX) no centro da cidade, constituído por:

- R/C – Cozinha, copa, sala de refeições, sala de armazenamento de frios e gabinete para atendimento dos utentes
- 1º Andar: sala de reuniões, sala de formação e eventos, 3 casas de banho, sala de apoio ao estudo/gabinete de apoio psicossocial, sala roupa-2, sala roupa-3 e 2 arrumos
- Anexos nas traseiras: rés-do-chão: armazém de alimentos; 1º andar: sala roupa-1 e sala calçado.

- 2º Andar: sala com terraço – Oficina das Artes – papel e tecelagem
- 1 Pátio exterior com mural, 2 casas de banho e 4 arrumos
- Terreno as traseiras do edifício (projecto de permacultura)

**Horário de funcionamento**

Tarde: das 16h00 às 19h00; Noite: das 20h00 às 22h30

**Obras**

- Restauro do terraço por cima da extinta cadeia;
- Electrificação da despensa do r/c contigua à cozinha
- Pintura da Cozinha, copa, sala de armazenamento de frios e sala de refeições

**Necessidades**

- Substituição da caleira e reparação e pintura da parede da traseira do edifício;
- Reparação de uma clarabóia do sótão;
- Pintura da sala de formação e eventos;
- Pintura do corredor do 1º andar

**3.7.6. Frota**

Modelo de viatura	Matrícula
Renault Kangoo	71-MH-19

**3.7.7. Material****3.7.7.1. Computadores / Impressoras**

Tipo de Material	Quantidade
Computador	2
Impressora	1

**Necessidades urgentes:**

- Monitor

**3.7.7.2. Outros bens**

Tipo de Material	Quantidade
Frigoríficos	3
Arcas frigoríficas	4
Fogões	1
Esquentadores	1
Cilindro	1
Exaustor	1
Microondas + forno	1

Forno	1
Aquecedores	2
Máquina lavar loiça	1
Máquina lavar roupa	1
Mesa de cozinha em inox	2

**Necessidades urgentes:**

- Desumidificador
- Extintores

**3.7.8. Actividades exercidas**

Número total de utentes: **510**

**3.7.8.1. Distribuição de refeições quentes**

N/A

**3.7.8.2. Distribuição de refeições quentes e/ou Quebras**

Número de utentes: **188** (62 famílias)

Regularidade da actividade: Semanal (cada família 1 vez por semana/9 famílias por dia)

Zonas Cobertas: Concelho da Figueira da Foz

**3.7.8.3. Distribuição de Bens Essenciais**

Número de utentes: **510**

Regularidade da actividade: Semanal

Zonas Cobertas: Concelho da Figueira da Foz

**3.7.8.4. Distribuição de Cabazes**

Número de utentes: **192** (63 famílias)

Regularidade da actividade: Quinzenal

Zonas Cobertas: Concelho da Figueira da Foz

**3.7.8.5. Apoio Social/Psicológico**

Número de utentes: **20** (12 famílias)

Regularidade da actividade: 6 dias por semana (de 2<sup>a</sup>f a sábado)

Zonas Cobertas: Concelho da Figueira da Foz

O apoio é efectuado no gabinete de atendimento dos utentes (rés-do-chão)

Pontualmente é prestado apoio de enfermagem, por um enfermeiro.

**3.7.8.6. Outras actividades**

Formação – acordo com CEARTE – 18 formandos em 1 acção:

- Iniciação à Modelação – de 27/05 a 01/07 (50h)

### **3.7.9. Recolhas**

#### **3.7.9.1. Superfícies comerciais**

##### Campanha de recolha de alimentos – 01 e 02 Abril

Presença em 3 lojas: Albuquerque, Tavarede e Buarcos

##### Campanha de recolha de alimentos – 30 Setembro e 01 Outubro

Presença em 3 lojas: Albuquerque, Tavarede e Buarcos

##### Recolha diária das quebras (quantidade variáveis de produtos recebidos)

Presença em 3 lojas: Albuquerque, Tavarede e Buarcos

#### **3.7.9.2. Parcerias (Colaborações)**

- 2 Restaurantes locais (recolha pontual)

#### **Colaborações não regulares**

- Junta de Tavarede e Marinha das Ondas
- Rede NPISA
- CLAS
- Comissão Social de Freguesia de Buarcos
- Comissão Social da Freguesia de Tavarede
- Escola Secundária Dr. Joaquim de Carvalho
- Associação Fernão Mendes Pinto
- Câmara Municipal da Figueira da Foz
- Cearte - centro de formação
- Deambular das letras – artes gráficas
- Hotel Oásis Plaza
- Hugo Rocha
- Junta Freguesia de Buarcos
- Ondarte – artes gráficas
- Pingo Doce
- Quinta da Salmanha – restaurante
- Sinalux

### **3.7.10. Apoios**

#### **3.7.10.1. Donativos**

##### **Espécie (apoio alimentar):**

- Pingo Doce
- Restaurante Quinta da Salmanha
- Hotel Oásis Plaza

##### **Artes gráficas:**

- Ondarte

**Câmara:**

- Cedência de instalações para o funcionamento da delegação
- Pagamento de água e luz
- Cedência da sala de espectáculos

**Numerário:**

- III Gala de Solidariedade do CASA
- Junta de freguesia de Buarcos/S. Julião
- Hugo Rocha
- H Sarah Trading

**3.7.10.2. Campanhas de Angariação de bens**

Os bens foram sendo recebidos de campanhas externas, organizadas por outras entidades como os escuteiros e grupos religiosos e grupos de amigos que nos contactam à posterior e nos perguntam se queremos receber os alimentos angariados (campanhas sem o nome do CASA associado).

**3.7.11. Eventos**

- III Gala de Solidariedade CASA – 22 de Janeiro

**3.7.12. Protocolos**

- Câmara Municipal da Figueira da Foz

**3.7.13. Acordos**

- Junta de Freguesia de Buarcos / S. Julião
- CEARTE - formação

**3.7.14. Patrocinadores**

- Pingo Doce

### 3.8. Delegação Lisboa

#### 3.8.1. Corpos de Gestão

○ **Coordenador Delegação**

André Ribeiro Mendes

○ **Tesoureiro**

André Filipe de Almeida Correia

○ **Secretário**

Cátia Diana Alves Matias

#### 3.8.2. Contactos

○ **Morada**

Praça Marechal Humberto Delgado (Metropolitano de Lisboa - P.M.O.1)

1500-423 Lisboa

○ **Telefones**

21 726 9286

960 041 374

○ **Emails**

- [lisboa@casa-apoioaosemabrigo.org](mailto:lisboa@casa-apoioaosemabrigo.org)

- [voluntariado.casalisboa@gmail.com](mailto:voluntariado.casalisboa@gmail.com)

#### 3.8.3. Colaboradores e Funções

	Actividade exercida	Género	Nome
Contratados	Directora Técnica	F	Maria da Conceição Diogo Loureiro
	Armazém	M	Luís Artur Nogueira Coelho dos Santos
	Coordenação e Apoio Social	M	André Filipe de Almeida Correia
	Cozinheiro	M	Henrique Doze
CEI+	Cozinheira	F	
CEI+	Cozinheira	M	
Voluntários			Total de 393

<sup>(1)</sup> Durante o ano de 2016 colaboraram com a Delegação de Lisboa 2 pessoas ao abrigo dos programas de incentivo ao emprego do IEFP.

#### 3.8.4. Funções

○ **Coordenação**

(1 Coordenador, 1 Subcoordenador/Tesoureiro, 1 Secretário)

○ **Apoio Social**

(1 Directora Técnica, 1 Assistente Psicólogo)

- Atendimento e encaminhamento de utentes sem-abrigo e famílias carenciadas no sentido da inserção social, profissional e relacional que tenda a reduzir e ou eliminar situações de exclusão social em todas a suas vertentes.

- Identificação, caracterização e visibilidade pública de grupos de risco, promovendo acções que procurem reduzir ou eliminar situações de exclusão.

**○ Apoio Médico**

(1 Dentista)

- Consultas de Estomatologia (por marcação)

**○ Cozinha**

(2 Cozinheiros, voluntários)

- Confeção de refeições para distribuição diária

- Gestão da Cozinha

**○ Armazém de alimentos**

(1 Fiel de Armazém)

- Recolha de produtos alimentares e outros

- Catalogação e inventário corrente, entre outras tarefas

- Gestão de stocks

**○ Armazém de Roupas**

(voluntários)

- Recepção, triagem e acondicionamento da roupa

- Catalogação e inventário corrente, entre outras tarefas

- Atendimento aos utentes para distribuição de roupa

**○ Apoio Administrativo**

(voluntários)

- Ajuda no processamento de documentação

- Atendimento, recepção e encaminhamento ao público

- Atendimento telefónico, envio de fax/emails

- Apoio administrativo à Direcção e voluntários

- Apoio ao programa de emissão de recibos, registo e envio de correspondência

- Organização do ambiente de recepção.

- Prestar informações sobre a actividade desenvolvida pela instituição.

**○ Equipas de Rua**

(9 equipas semanais de voluntários)

- As equipas dividem-se por 5 rotas diferentes na cidade de Lisboa

- São constituídas hierarquicamente por 1 coordenador, 5 subcoordenadores (por rota) e voluntários.
- Têm como função a preparação das refeições e distribuição nocturna das mesmas à população sem-abrigo.

#### **○ CASA Amiga**

(duas equipas com um total de 27 voluntários)

- Organização e distribuição de cabazes alimentares pelas famílias carenciadas

#### **Regulamentação – Manuais implementados**

- Manual do Voluntário 2014
- Manual de Recolhas 2014
- Manual de Procedimentos Administrativos
- Guia para Utilização de Viaturas
- Regulamento Interno do CASA

#### **3.8.5. Instalações**

##### **○ Sete-Rios**

Praça Marechal Humberto Delgado

(Metropolitano de Lisboa – P.M.O.1)

1500-423 Lisboa

##### **Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

Edifício de três pisos:

- R/C – Cozinha e armazém de alimentos
- 1º Piso – Armazém de roupa, sala de atendimento a utentes, espaço multifunções
- 2º Piso – Escritório / Serviços administrativos

##### **Horário de funcionamento**

Serviços administrativos: (09h30 – 18h00)

Atendimento da roupa: por marcação

Atendimento de Apoio Social: 2ªfeira (10h00-12h30) e 4ªfeira (14h30-16h30)

Distribuição de Cabazes (CA Ajuda): 2ªfeira (14h00-18h00)

Distribuição de Cabazes (Sete Rios): 5ªfeira (14h00-18h00)

Cozinha: (09h30-18h00)

Equipas de Rua: (18h00-23h00)

##### **Obras**

Melhorias efectuadas, necessidades e projectos

Projecto: Candidatura a apoio não financeiro ao abrigo da RAAML

Principais necessidades: **Obtenção de um novo espaço**

○ **Ajuda**

Rua Clube Atlético e Recreativo do Caramão, nº70

Bairro do Caramão

**Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

- 1 Armazém

- 1 Espaço de Distribuição

**Horário de funcionamento**

Serviços administrativos/Distribuição: (14h00 – 18h00)

**3.8.6. Frota**

Modelo de viatura	Matrícula
Renault Kangoo	26-62-VO
Ford Fiesta	35-DU-09

Principais necessidades: **5 Carrinhas de 5 lugares com capacidade de carga**

**3.8.7. Material**

**3.8.7.1. Computadores / Impressoras**

○ **Sete-Rios**

Tipo de Material	Quantidade
Computador	3
Computadores (servidores)	1
Impressora	1

**3.8.7.2. Outros bens**

○ **Sete-Rios**

Tipo	Local	Artigo	Quantidade
Electrodomésticos	Armazém Roupa	Máquina de Costura	1
		Máquina Lavar/Seca Roupa	1
	Armazém Alimentos	Arca Refrigeradora	2
		Arca Congeladora (Whirlpool, Artiko e Fricom)	3
	Cozinha	Termoacumulador	1
		Esquentador	1

		Forno Eléctrico	1
		Fogão a gás (Olis)	1
		Frigoríficos (Blectrolux, Sinzel e Ardo)	3
		Microondas (Becken, Silver Crest e Flama)	3
		Bimby	2
Mobiliário	Sala Reuniões / Refeições	Mesas	16
		Cadeiras	38
		Sofás	2
		Biombos	6
	Armazém Roupa	Prateleiras	10
		Mesas	8
	Armazém Alimentos	Prateleiras	18
		Mesa	1
		Cadeira	1
	Sala de Atendimento	Sofás	2
		Mesa	1
		Cadeiras	2

### 3.8.8. Actividades exercidas

Número total de utentes apoiados: **1169**

#### 3.8.8.1. Distribuição de refeições quentes

Número de utentes: **460**

Regularidade da actividade: Diária, 7 dias por semana, 365 dias por ano

Zonas Cobertas: Concelho de Lisboa

#### 3.8.8.2. Distribuição de bens essenciais

Número de utentes: **769**

Regularidade da actividade: Variável

Zonas Cobertas: Concelho de Lisboa

#### 3.8.8.3. Distribuição de Cabazes

Número de utentes/famílias: **410** utentes / **118** famílias

- CA Ajuda – 209 utentes / 62 famílias

- Sete Rios – 201 utentes / 56 famílias

Regularidade da actividade:

- CA Ajuda – 2ªfeira (semanal)
- Sete Rios – 5ªfeira (quinzenal)

Zonas Cobertas: Concelho de Lisboa

#### **3.8.8.4. Inserção profissional**

Regularidade da actividade: divulgação semanal de ofertas de emprego aos utentes que se dirigem às instalações

Zonas Cobertas: Concelho de Lisboa

#### **3.8.8.5. Apoio Psicológico**

Número de utentes: 4

Regularidade da actividade: 3ªfeira

Zonas Cobertas: Lisboa

#### **3.8.8.6. Cantina Social**

Gestão do Núcleo de Apoio Local de Arroios, em parceria com a Câmara Municipal de Lisboa.

### **3.8.9. Recolhas**

#### **3.8.9.1. Superfícies comerciais**

##### **○ Lojas Pingo Doce**

Campanha de recolha de alimentos – 01 e 02 Abril

Presença em 8 lojas: Telheiras, Parque das Nações Norte, Strada/Odivelas, Parque das Nações Sul, S. Bento/Quelhas, Fonte Nova, Azinhaga das Galhardas, Lumiar;;

Campanha de recolha de alimentos – 30 Setembro e 01 Outubro

Presença em 9 lojas: Strada/Odivelas, Telheiras, Parque das Nações Norte, Parque das Nações Sul, S. Bento/Quelhas, Lumiar, Campo Pequeno, Azinhaga das Galhardas, Fonte Nova.

Recolha semanal de quebras (alimentares e não alimentares)

Utilização das lojas: Chão do Loureiro, Alfragide, Almirante Reis, Carlos Mardel, Boa Hora, 1º de Dezembro, Lapa, Cais do Sodré, Chão do Loureiro e Campo de Ourique.

##### **○ El Corte Inglés**

Recolha semanal de quebras (alimentares e não alimentares)

Utilização das lojas: Restelo e Praça de Espanha

#### **3.8.9.2. Parcerias (Colaborações)**

- **Restaurante Terra** – refeições confeccionadas (diário)
- **Restaurante Só Peso** (Colombo e F. Nova) – refeições confeccionadas (diário)
- **Aura Restaurante Lounge Café** – vários (1 vez por semana)
- **Pastelaria Talismã** – bolos e pão (2 vezes por semana)
- **Pastéis de Belém** - bolos (1 vez por semana)
- **Padaria Portuguesa (S. Sebastião)** - bolos e pão (quinzenal)
- **Reefod S. Sebastião** - vários (todos os dias úteis)

- **Reefod Olivais** – vários (todos os dias úteis)

### **Colaboração no Âmbito dos Programas de Responsabilidade Social**

- Fundação P.T.
- ERASMUS Students Network
- Fundação Axa Corações em Acção
- Rotaract
- Equipa d'África
- Vários grupos de escuteiro

#### **3.8.10. Apoios**

##### **3.8.10.1. Donativos**

**Espécie:**

N/A

**Numerário:**

N/A

##### **3.8.10.2. Campanhas de Angariação de bens**

Não foram efectuadas de forma oficial.

#### **3.8.11. Eventos**

- Ao longo de todo o ano: Rastreios de Saúde às famílias apoiadas pelo CASA pela associação “Move-te mais”
- 09 de Dezembro de 2017 - **Almoço de Natal** (Parque Material e Oficinas III, Complexo de Carnide |Estrada da Pontinha, 1600-582 Lisboa)
- Dezembro 2017 – Lanche de Natal das famílias do Projecto CASA Amiga de Lisboa

#### **3.8.12. Protocolos**

- NPISA
- Animalife
- Fundação Axa Corações Solidários
- Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa
- G.M.A.S.A (Grupo do Milharado de Apoio ao Sem Abrigo)
- Gestão do Núcleo de Apoio Local de Arroios (entra em vigor em Janeiro de 2017)
- Fundação Portugal Telecom

#### **3.8.13. Acordos**

- SARAH Trading – reciclagem de tecidos

#### **3.8.14. Patrocinadores**

- Centro Social e Paroquial de Arroios (NAL)
- C.M.I.C. - Conselho Municipal para a Interculturalidade e a Cidadania da Câmara Municipal de Lisboa
- Associação Move-te Mais (Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa)
- Impactrip (Turismo Social)

- Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa – Curso de Iniciação ao Voluntariado Universitário

### 3.9. Delegação Porto

#### 3.9.1. Corpos de Gestão

○ **Coordenador Delegação**

Pedro Óscar Jorge Pedrosa

○ **Tesoureiro**

Mónica Vaz Osório Mendonça Nicolau da Costa

○ **Secretário**

Cláudia Sofia Ventura Correia

○ **Coordenador Casa Amiga**

Cláudia Sofia Ventura Correia

#### 3.9.2. Contactos

○ **Morada da sede da delegação**

RUA PINTO ARAUJO, 22, 1º ESQ

4450-777 Leça da Palmeira

○ **Telefones**

229 378 446

○ **Emails**

- [porto@casa-apoioaosemabrigo.org](mailto:porto@casa-apoioaosemabrigo.org)

#### 3.9.3. Colaboradores e Funções

- 400 Voluntários – espalhados pelos diversos projectos, distribuições na rua, CASA AMIGA e Restaurante Solidário.

- 3 Pessoas realizaram trabalho comunitário

#### 3.9.4. Funções

N/A

#### 3.9.5. Instalações

Coordenação

Distribuições de Rua

CASA Amiga do Porto

CASA Amiga de Paredes

Departamento de Formação

Departamento de Comunicação

○ **Armazém**

Rua S. Bento da Vitória, 94

Armazém CASA Amiga

**Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

Este espaço foi cedido pela Junta de Freguesia do Centro Histórico.

**Horário de funcionamento**

Sábados 10:00 - 12:00

**○ Cozinha**

Rua Oliveira Santos, 20

Porto

**Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

Este espaço é alugado à Domus Social.

Tem uma cozinha equipada apenas de acesso aos voluntários.

**Horário de funcionamento**

Não tem

**○ Restaurante Solidário**

Rua Cimo da Vila, SN

Porto

**Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

Este espaço abriu em Setembro de 2016 tendo já distribuídos cerca de 20.000 refeições. É uma parceira com a Câmara Municipal do Porto e outras organizações de apoio à população sem-abrigo da cidade do Porto.

É um refeitório com uma copa e pequeno armazém, com capacidade para 36 pessoas sentadas.

**Horário de funcionamento**

20h00 às 22h00 todos os dias.

**○ Armazém das Antas**

Rua Oliveira Santos, 24

**Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

Este espaço é alugado à Domus Social.

**Horário de funcionamento**

Não tem

**○ CASA Amiga Paredes**

Escola Primária

Alto de Guimbra

**Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

Este espaço foi cedido pela Junta de Freguesia de Gandra- Paredes

Armazém e Sala de Reuniões e Formação

4 Salas: (1) armazém, (2) reuniões e formação, (3) biblioteca e (4) pronto a vestir.

### Horário de funcionamento

Não tem

### 3.9.6. Frota

Modelo de viatura	Matrícula
Citroen Berlingo	99-JE-94

### 3.9.7. Material

#### 3.9.7.1. Computadores / Impressoras

Tipo de Material	Quantidade
Computador	3
Impressora Etiquetas	1

#### 3.9.7.2. Outros bens

Tipo de Material	Quantidade
Frigoríficos	4
Arcas	2

### 3.9.8. Actividades exercidas

Número total de utentes apoiados: **2400**

Distribuição de 84.000 refeições.

#### 3.9.8.1. Distribuição de refeições quentes

Número de utentes: **1300**

Regularidade da actividade: Diária

Zonas Cobertas: Campanha, Rua Alves da Veiga, Praça da Batalha, Rua Santa Catarina, Trindade, Aliados, Praça da Republica, Rua Júlio Dinis, Urgências Santo António, Bairro da Pasteleira, Bairro Pinheiro Torres e Bairro do Aleixo.

#### 3.9.8.2. Distribuição de Cabazes

CASA AMIGA Porto e CASA AMIGA Paredes

Número de utentes: **900** (220 famílias)

Regularidade da actividade: Quinzenal

Zonas Cobertas: Porto, Matosinhos, Ovar, Gaia, Maia, Paredes, Valongo e Gondomar.

### **3.9.8.3. Parceria entre CASA Amiga e Animais de Rua**

Número de utentes (na rua): **30**

Número de famílias: **100**

Número de animais: **130**

Regularidade da actividade: Quinzenal

Zonas Cobertas: Porto, Matosinhos, Ovar, Gaia, Maia, Paredes, Valongo e Gondomar.

### **3.9.8.4. Parceria entre Lidl/CASA**

Foram levantados mais de **100 cabazes** alimentares no entreposto do Lidl, cabazes esses que foram repartidos por todas as famílias que o CASA apoia.

### **3.9.9. Recolhas**

#### **3.9.9.1. Superfícies comerciais**

##### **○ Lojas Pingo Doce**

##### Campanha de recolha de alimentos – 01 e 02 Abril

Presença em 57 lojas: Porto, Matosinhos, S. Mamede de Infesta, Leça da Palmeira, Gaia, Gondomar, Valongo, Ermesinde, Maia, Penafiel, Felgueira e Vizela, entre outras localidades.

##### Campanha de recolha de alimentos – 30 Setembro e 01 de Outubro

Presença em 57 lojas: Porto, Matosinhos, S. Mamede de Infesta, Leça da Palmeira, Gaia, Gondomar, Valongo, Ermesinde, Maia, Penafiel, Felgueira e Vizela, entre outras localidades.

#### **3.9.9.2. Parcerias (Colaborações)**

- VoU – Voluntariado Universitário
- AEFCUP – Associação de Estudantes da Faculdade de Ciências da UP
- Animais de Rua
- FEP Solidária
- Mundo a Sorrir
- Missão Sem Abrigo
- Allantantoo
- Faz +
- Câmara Municipal do Porto – Domus Social
- Câmara Municipal do Porto
- Ordem do Terço
- Heróis do Mar
- Muralhas da Esperança
- Associação de novo cântico
- NASA - Núcleo de Estudantes de Farmácia
- Saber Compreender

### **3.9.10. Apoios**

#### **3.9.10.1. Donativos**

**Espécie:**

- Modelo Continente Hipermercados, S.A.

- Portis - Hotéis Portugueses S.A.
- Amenities 62, Lda.
- Diamantino Ferreira Dias Leite
- Palácio Batalha Hotel, Lda.
- Socopão - Padaria e Confeitaria, Lda.

**Numerário:**

- Coordenadas de Glamour, Lda.
- Nuno Filipe Vieira G. Rodrigues Pereira
- Mariana Goldstraw Fernandes
- Comunidade Israelita do Porto
- Tecsam - Tecnologia e Serviços Médico S.A.
- Fátima do Rosário Teixeira Cosme
- Paul Hartmann, Lda.
- Gertal, S.A.
- SIQ-Sociedade de Indústrias Químicas, Lda.
- Castro & Alves, Lda.
- Risso Eno Trade Ibérica, Lda.
- Carla Isabel Mota de Carvalho
- Norgarante - Soc. de Garantia Mútua, SA
- Elvira dos Anjos Gaspar Valente
- PORTO CHAPTER ASSOCIAÇÃO
- Rui Silvano
- Ndc - Máq. e Ferramentas Industriais, Lda.
- Rotary Club Porto Oeste;
- Rotary Club Porto Douro

**3.9.10.2. Campanhas de Angariação de bens**

N/A

**3.9.11. Eventos**

N/A

**3.9.12. Protocolos**

- Mundo a Sorrir
- Câmara Municipal do Porto
- Ordem do Terço
- Ordem dos Médicos Nutricionistas
- Instituto Português de Segurança Social

**3.9.13. Acordos**

- Animais de Rua

**3.9.14. Patrocinadores**

- Pingo Doce
- Rotary Clube Porto Oeste
- Lidl

### 3.10. Delegação Região Autónoma da Madeira

#### 3.10.1. Corpos de Gestão

##### ○ Coordenador Delegação

Sílvia Maria Nota Marques Ferreira

##### ○ Tesoureiro

Maria Leontina Moreira

##### ○ Secretário

Cláudia Gouveia Mendes

#### 3.10.2. Contactos

##### ○ Morada

Auto Silo do Campo da Barca

Rua da Ribeira de João Gomes

9000 Funchal

##### ○ Telefones

910 365 816

291 222 237

##### ○ Emails

- [madeira@casa-apoioaosemabrigo.org](mailto:madeira@casa-apoioaosemabrigo.org)

#### 3.10.3. Colaboradores e Funções

	Atividade exercida	Género	Nome
IEM, IP-RAM/ /POT (1)	Assistente Social	F	Cláudia Gouveia Mendes
	Assistentes Administrativa	F	Maria Leontina Moreira
	Motorista	M	Aníbal Juvenal Gonçalves Rocha
IEM, IP-RAM/ Programa MAIS(2)	Assistente Social	F	Cláudia Gouveia Mendes
Voluntários	Coordenação, administração, distribuição de refeições noturnas, apoio a famílias carenciadas, participação em feiras, recolhas em supermercados		325 Voluntários

(1) Programas de incentivo ao emprego do IEM, IP-RAM - Programa Ocupacional Temporário – POT.

- (2) Programas de incentivo ao emprego do IEM, IP-RAM – Medida de Apoio à Integração de Subsidiados - MAIS

#### **3.10.4. Funções**

##### **Assistente Social:**

- Apoio e acompanhamento a famílias carenciadas
- Apoio na coordenação e gestão das equipas de rua do Funchal;
- Coordenação do CASA Amiga Funchal (Famílias e voluntários);
- Apoio à coordenação do CASA Amiga Santa Cruz e CASA Amiga Caniço;
- Organização de campanhas de recolhas nos supermercados;
- Elaboração de projetos de candidaturas a entidades públicas e privadas;
- Participação em Feiras e eventos.

##### **Assistente Administrativa:**

- Organização dos seguros dos voluntários;
- Registo das Guias dos Supermercados Pingo Doce;
- Apoio às Equipas de Rua e CASAS Amigas;
- Serviço administrativo da sede e das diversas valências;

##### **Motorista:**

- Recolha e transporte diário dos desperdícios alimentares dos supermercados pingo doce e demais empresas;
- Recolha e entrega de correspondência.
- Apoio às CASAS Amiga do Funchal, Caniço e Santa Cruz.

#### **3.10.5. Instalações**

##### **○ Sede da Delegação**

Auto Silo do Campo da Barca, piso 6  
9050-100 Funchal

##### **Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

Apartamento T2 (sala utilizada para armazém, escritório, cozinha e casa de banho).

##### **Horário de funcionamento**

Das 09h00 às 18h00.

##### **○ CASA Santa Cruz**

Estrada Serrado da Vila  
9100-131 Santa Cruz

##### **Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

Área composta por 100 m<sup>2</sup>, composta por 1 escritório, 1 sala de reuniões, 1 área de serviço, 1 Dispensa e 1 WC.

**Horário de funcionamento**

Das 21h00 às 24h00.

**○ CASA Amiga Funchal**

Rua da Ribeira de João Gomes

Auto Silo do Campo da Barca, Piso 6

9050-100 Funchal

**Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

Apartamento T2 (sala utilizada como sede e armazém, composta por um escritório, cozinha e casa de banho).

**Horário de funcionamento**

Das 09h00 às 18h00.

**Obras**

Necessita-se de 2 computadores, 2 frigoríficos e 1 máquina de lavar roupa.

**○ CASA Amiga Machico**

Cedência de espaço pela CASA do Povo da Água de Pena, mas os voluntários utilizam para fazer e entregar os cabazes.

**Descrição do(s) espaço(s) / capacidades****Horário de funcionamento****○ CASA Amiga Ponta do Sol**

Escola da Ponta do Sol

**Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

Espaço cedido pelo IDRAM

Área de 20 m<sup>2</sup> composta por 1 área de serviço e 1 WC

**Horário de funcionamento**

2 vezes por semana – 3<sup>af</sup> e 5<sup>af</sup> das 15h00 às 18h00

**○ CASA Amiga Calheta**

Não existe espaço físico. Os voluntários recolhem das lojas do Pingo Doce e entregam directamente no domicílio das famílias identificadas.

**Descrição do(s) espaço(s) / capacidades****Horário de funcionamento****○ CASA Amiga Caniço**

Rua da Escola, Conjunto Habitacional das Figueirinhas

Bloco B R/C

9125-131 Caniço

**Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

Área com 60m<sup>2</sup>, composta por 1 escritório, 1 área de serviço e 1 WC

**Horário de funcionamento**

Das 21h00 às 24h00.

**○ CASA Amiga Camacha**

Casais de Alem, Conjunto Habitacional, BL H, Lj 1

9135-090 Camacha

**Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

Área com 93m<sup>2</sup> composta 1 escritório, 1 área de serviço, 1 loja solidária, 1 WC

**Horário de funcionamento**

O espaço só será utilizado em 2017 porque neste momento encontra-se em obras.

**Obras**

Pintura, pequenas reparações, aquisição de móveis e materiais.

**3.10.6. Frota**

Modelo de viatura	Matrícula
Carrinha Volkswagen 9 lugares	75-32-TF
Carrinha Peugeot 9 lugares	13-97-QU
Carrinha Citroen Berlingo Comercial <sup>(1)</sup>	14-FM-21
Carrinha Ford Fiesta Van 1.8	68-31-LZ
Carrinha Renault 9 lugares	44-TE-95

<sup>(1)</sup> Angariação de donativos em Almoço Solidário da Rockbuilding

**3.10.7. Material**

**3.10.7.1. Computadores / Impressoras**

Tipo de Material	Quantidade
Computador	3
Impressora HP	1

**Necessidades urgentes:**

- Computadores (2)

**3.10.7.2. Outros bens**

Tipo de Material	Quantidade
Frigoríficos	9
Arca congeladora	2
Máquina de lavar loiça	2
Esquentador de 80L	1

Chaleiras	2
Máquina de lavar roupa	1
Aspirador	2
Máquina de café	2

**Necessidades urgentes:**

- Frigoríficos industriais (4)
- Máquina de lavar loiça industrial (1)
- Máquina de lavar roupa (1)

**3.10.8. Actividades exercidas**

Número total de utentes apoiados: **1413** (famílias carenciadas e sem-abrigo)

**3.10.8.1. Distribuição de refeições quentes**

Número de utentes: Média **50** refeições no Funchal, **49** em Santa Cruz, **88** no Caniço e **62** na Camacha.

Regularidade da actividade: Diária (Funchal) / 2<sup>af</sup> a 6<sup>af</sup> (Santa Cruz e Camacha) / 2<sup>af</sup> a sábado (Caniço)

Zonas Cobertas: Concelho do Funchal, freguesia do Caniço, de Santa Cruz e da Camacha.

**3.10.8.2. Distribuição de bens essenciais**

Número de utentes: **1363** (450 Famílias)

Regularidade da actividade: Mensal

Zonas Cobertas: Concelhos do Funchal, Santa Cruz, Machico, Câmara de Lobos, Ribeira Brava, Ponta do Sol e Calheta.

**3.10.8.3. Outros Projectos****Loja Solidária Camacha**

A Loja Solidária Camacha, surge como uma resposta social solidária de intervenção com o objectivo de suprir as necessidades imediatas de famílias carenciadas na freguesia da Camacha e famílias apoiadas pelas diversas valências do CASA Madeira, através da recolha de bens usados ou novos, doados por particulares ou empresas e que serão distribuídos gratuitamente pelas famílias.

Mais se informa, que já temos um espaço com uma área de 93 m<sup>2</sup> localizado no Conjunto Habitacional Casais d'Além, Loja n.º1, Bloco H, freguesia da Camacha, Concelho de Santa Cruz cedido pelos Investimentos Habitacionais da Madeira, EPERAM, que se encontra em obras.

**Projeto Atelier Ocupacional Dulce Sumares**

Pretende-se reconstruir uma casa que nos foi doada, criando um espaço constituído por: 1 Gabinete Técnico, 1 Sala de Formação, 1 Biblioteca / Sala de Informática, 1 kitchenette, 1WC e 1 Jardim, onde serão desenvolvidas actividades e formações de carácter interno e externo capazes

de desenvolver competências pessoais e sociais na população em situação de sem abrigo, visando o seu crescimento pessoal e a sua reinserção socioprofissional.

O "Atelier Ocupacional Dulce Sumares" funcionará, deste modo, como um Atelier Ocupacional, onde serão desenvolvidas actividades integradas em programas estruturados que implicam a participação do utente, com vista à reabilitação das suas capacidades e prestará um serviço de Atendimento / Acompanhamento Psicossocial através da criação de um Plano Individual de Intervenção para cada utente com vista a promover a prevenção e/ou reparação de problemas gerados por situações de exclusão social e, em certos casos, actuar em situações de emergência.

A reconstrução do atelier ficará a cargo da empresa SOTRATEL.

Contudo, gostaríamos de salientar que, a nossa instituição, à semelhança do que tem sido até agora a sua intervenção, pretende ainda potenciar o envolvimento dos voluntários, utentes, empresas, instituições e de toda a comunidade na reconstrução do "Atelier Ocupacional Dulce Sumares", através da doação de equipamentos, restauração de móveis, pinturas, etc.

Queremos que o Atelier seja construído, desde a sua raiz, por aqueles que o vão frequentar, mantendo a relação de proximidade e confiança que temos vindo a desenvolver com todos os nossos utentes, voluntários e parceiros desde sempre e que faz parte da filosofia da nossa instituição.

De referir que este projecto estava previsto iniciar-se em 2015, mas só terá início em 2018.

### **3.10.9. Recolhas**

#### **3.10.9.1. Superfícies comerciais**

##### **○ Lojas Pingo Doce**

###### Campanha de recolha de alimentos – 1 e 2 Abril

Presença em 7 lojas: Anadia, Lidosol, La Vie, Forum Madera, Santo António, Cancela e Machico

###### Campanha de recolha de alimentos – 30 Setembro e 01 Outubro

Presença em 7 lojas: Anadia, Lidosol, La Vie, Forum Madera, Santo António, Cancela e Machico

###### Recolha diária de quebras (alimentares e não alimentares)

Utilização das lojas do Pingo Doce: Ribeira Brava, Calheta, Lidosol, Cancela e Anadia.

#### **3.10.9.2. Parcerias (Colaborações)**

- Unidade de Apoio do Gage2 (quartel da Madeira) – cedência temporária de espaço que nos serve de armazém para as recolhas dos supermercados.
- Camara Municipal do Funchal
- Camara Municipal de Santa Cruz

- Investimentos Habitacionais da Madeira, EPERAM – cedência de um espaço na freguesia do Caniço e na Camacha onde funcionam o CASA Amiga Caniço e Camacha.
- Dr.º Joaquim Vieira – Cedência do espaço que serve de sede ao CASA Amiga em Santa Cruz
- IDRAM - cedência do espaço que serve de sede ao CASA Amiga na Ponta do Sol.

### **3.10.10. Apoios**

#### **3.10.10.1. Donativos**

##### **Espécie:**

- Unipanca - Panificadora do Caniço, S.A.
- Vila Galé, S.A.
- Lido Sol II, S.A.
- Inocentro - Inovações e Representações, Lda.
- Ilhopan-Panificação e Pastelaria, Lda.
- Sweet Side, Lda.
- Lucullumar - Soc. Hoteleira e Turismo S.A.
- Penha d'água
- SUMOL+COMPAL
- Empresa de Cervejas da Madeira
- 

##### **Numerário:**

- 14/02/2017 - Prof. António e Manuel Sampaio da Nova – Valor que sobrou da campanha eleitoral para as presidenciais – 3250€
- 15/03/2017 – Rosa Maria Pereira Vieira – Disponibilização dos vídeos da Sílvia Henrique – 10€
- 04/05/2017 – Isabel Teixeira – Disponibilização dos vídeos da Sílvia Henrique – 25€
- 08/06/2017 – Eliseu Correia TRAVEL – 2500€
- 09/07/2017 – Fundação Montepio (Compra da Carrinha Reunault) – 20 703.67€
- 13/09/2017 – Resatlântico (Campanha de Recolha de Resíduos de Equipamentos elétricos e eletrónico – Por um causa Ambiental e Social” de 01/06/2017 a 31/08/2017) – 4502,80€
- 11/10/2017 – Inscrição Miut no âmbito do “Peitoral Solidário” – 250€
- 23/10/2017 – Inscrição Miut no âmbito do “Peitoral Solidário” – 500€
- 24/10/2017 – Inscrição Miut no âmbito do “Peitoral Solidário” – 250€
- 12/12/2017 – Engenheiro José Manuel Freitas – 150€

#### **3.10.10.2. Campanhas de Angariação de bens**

N/A

### **3.10.11. Eventos**

- 02/06/2017 – Exposição Fotográfica “Reerguendo Vidas – 500€ (Entrada na conta a 27/07/2017 – Miguel Roberto)
- 12/02/2017 – Palestra “Bom coração” com Tulku Pema Wangyal Rinpoche – 540€
- 17/11/2017 – 20/11/2017 Feira das Vontades – 100€

**3.10.12. Protocolos**

- 13/04/2017 – Câmara Municipal do Funchal, no âmbito da “Candidatura a apoios para o desenvolvimento de Atividades de Interesse Municipal” - 10 000€

**3.10.13. Acordos**

- 22/11/2017 - Acordo de Cooperação – Apoio Eventual n.º23/2017 (Remodelação da sede e do CASA Amiga Camacha e compra de equipamentos) - 47 153,73€

**3.10.14. Patrocinadores**

- **Cadeia de Hipermercados Pingo Doce** - fornece-nos bens alimentares, os quais distribuimos a volta de 450 famílias carenciadas.
- **Cash&Carry Recheio** - fornece-nos bens alimentares.
- **Hotel Porto Bay Mare e Hotel Porto Santa Maria** - fornecem-nos as refeições que diariamente distribuimos aos nossos 50 utentes (distribuição nocturna aos Sem – abrigo)
- **Hotel Galo** - fornecem-nos a comida que diariamente distribuimos aos nossos 17 agregados no concelho de Santa Cruz (distribuição nocturna).
- **Hotel Vila Galé** - fornecem-nos a comida que diariamente distribuimos aos nossos 17 agregados no concelho de Santa Cruz (distribuição nocturna)
- **Hotel Dorissol** - fornecem-nos refeições que diariamente distribuimos aos nossos 37 agregados da freguesia do Caniço (distribuição noturna)
- **Hotel Four Views Baia** - fornecem-nos refeições que diariamente distribuimos aos nossos 37 agregados da freguesia do Caniço (distribuição noturna)
- **Quinta Splendida** - fornecem-nos refeições que diariamente distribuimos aos nossos 37 agregados da freguesia do Caniço (distribuição noturna)
- **Hotel Riu** - fornecem-nos refeições que diariamente distribuimos aos nossos 22 agregados da freguesia da Camacha (distribuição noturna)
- **Hotel Four Views Oásis** - fornecem-nos refeições que diariamente distribuimos aos nossos 22 agregados da freguesia da Camacha (distribuição noturna)
- **Restaurante A Lareira** - fornecem-nos refeições que diariamente distribuimos aos nossos 37 agregados da freguesia do Caniço (distribuição noturna)
- **Restaurante A Central** - fornecem-nos refeições que diariamente distribuimos aos nossos 37 agregados da freguesia do Caniço (distribuição noturna)
- **Novo Super** - fornecem-nos refeições que diariamente distribuimos aos nossos 27 agregados da freguesia do Caniço (distribuição noturna)

- **Pastelaria “Penha de Águia”** fornece-nos bolos e pão distribuídos diariamente aos Sem-abrigo.
- **ILHOPAN** – fornece-nos pão
- **INOCENTRO** - fornece-nos 1200 embalagens/mês (desde Setembro de 2008) para assegurarmos a distribuição diária de refeições aos utentes (A volta de 75 refeições / por dia).
- **PANISAL** – fornece-nos pão
- **Pastelaria “Doce Satisfação”** fornece-nos bolos e pão distribuídos diariamente a famílias carenciadas no Concelho de Santa Cruz
- **Pastelaria “Flor do Garajau”** fornece-nos bolos e pão distribuídos diariamente a famílias carenciadas no Concelho de Santa Cruz
- **Pastelaria do Avo** - fornece-nos bolos e pão distribuídos diariamente a famílias carenciadas na freguesia do Caniço.
- **Padaria Vitamina** - fornece-nos bolos e pão distribuídos diariamente a famílias carenciadas na freguesia do Caniço.
- **LIBERTY Seguros** - Seguro de 1 carrinhas.

### 3.11. Delegação Setúbal

#### 3.11.1. Corpos de Gestão

○ **Coordenador Delegação**

Susana Maria de Jesus Marques

○ **Tesoureiro**

Vera Lúcia Santos Martins

○ **Secretário**

Helena Isabel da Conceição Salvador

#### 3.11.2. Contactos

○ **Morada**

Rua Ladislau Parreira, 22

2900-174 Setúbal

○ **Telefones**

**914 222 377 (Susana Marques)**

**964 180 910 (Maria João Mota)**

○ **Emails**

- [setubal@casa-apoioaosemabrigo.org](mailto:setubal@casa-apoioaosemabrigo.org)

- [secretariado.setubal@casa-apoioaosemabrigo.org](mailto:secretariado.setubal@casa-apoioaosemabrigo.org)

- [tesouraria.setubal@casa-apoioaosemabrigo.org](mailto:tesouraria.setubal@casa-apoioaosemabrigo.org)

- [eventos.setubal@casa-apoioaosemabrigo.org](mailto:eventos.setubal@casa-apoioaosemabrigo.org)

- [comunicação.setubal@casa-apoioaosemabrigo.org](mailto:comunicação.setubal@casa-apoioaosemabrigo.org)

#### 3.11.3. Colaboradores e Funções

Total de 40 voluntários que exercessem actividades como administração, gestão, coordenação, cozinha, distribuição e outras.

#### 3.11.4. Funções

Logística: Rogério Filipe Almeida

Eventos e Comunicação: Maria João Aniceto da Silva Santos

Existem 6 equipas de recolha e distribuição, uma responsável por cada dia da semana, excepto ao sábado.

Implementação do Manual do voluntário, livro de reclamações e o regulamento do utente.

#### 3.11.5. Instalações

○ **Sede da Delegação**

Rua Ladislau Parreira, 22

2900-174 Setúbal

**Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

O espaço da Rua Ladislau Parreira é cedido por um particular; tem capacidade para a distribuição, os utentes aguardam numa sala de espera. Apresenta uma casa de banho, espaço para cozinha, um pequeno armazém e espaço para cerca de 12 utentes tomarem uma refeição. No primeiro andar existe um espaço para o atendimento social e a administração.

#### **Horário de funcionamento**

A distribuição funciona a partir das 21h30.

#### **Obras**

- Ao longo do ano foram feitas pequenas obras com vista à manutenção do espaço.

#### **○ Banco de Vestuário**

Rua do Pandeiro, 36

2900 Setúbal

#### **Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

Este espaço é cedido pela Santa Casa da Misericórdia de Setúbal, funcionando como Banco de Roupas, neste momento encontra-se a fazer horário de atendimento ao público à quarta-feira, das 17h às 19h.

### **3.11.6. Frota**

A delegação não dispõe de nenhum veículo próprio, sendo usados os veículos dos voluntários.

### **3.11.7. Material**

#### **3.11.7.1. Computadores / Impressoras**

<b>Tipo de Material</b>	<b>Quantidade</b>
Computador HP Compaq (cedido pela Sede)	1
Impressora HP4500	1

#### **3.11.7.2. Outros bens**

<b>Tipo de Material</b>	<b>Quantidade</b>
Frigorífico	1
Arca congeladora	1
Armário de frio	1
Microondas	1
Fogão Trempe	1

### **3.11.8. Atividades exercidas**

Número total de utentes apoiados: **170** (41 famílias)

Distribuídos da seguinte forma:

- 37 Sem-abrigo de forma regular (existe um número significativo que não é regular e que na época de verão aumenta exponencialmente).
- Dois grupos que vêm em dias interpolados:
  - «» grupo “A” (3<sup>af</sup>, 5<sup>af</sup> e domingos): 31 adultos e 26 crianças (18 famílias)
  - «» grupo “B” (2<sup>af</sup>, 4<sup>af</sup> e 6<sup>a</sup>): 40 adultos e 32 crianças (23 famílias)

Devido à escassez de alimentos e a própria estrutura de instalações e o número de recursos humanos (voluntários), houve a necessidade de fazer lista alternadas na distribuição diária de alimentos confeccionados.

#### Ceia de Natal

Distribuição de um jantar de Natal, dia 23 de dezembro, para as pessoas em condição de sem-abrigo, nas instalações se Setúbal. O jantar foi fornecido pela empresa de Catering da Quinta do Chão Duro de Azeitão para as 37 pessoas apoiadas regularmente pelo CASA de Setúbal.

#### Serviço de cabeleireiro

A cabeleireira Nide Carrasquinho cortou o cabelo às pessoas em condição de sem-abrigo nas nossas instalações no dia 20 de dezembro.

#### Participação na Feira de Voluntariado

Dia 25 de novembro na Casa do Largo em Setúbal.

#### Arraial do Bairro do Troino

Presença na feira no Largo da Fonte Nova em Setúbal com bancada para divulgação.

#### Desafio Solidário

Angariação de bens alimentares e de higiene pessoal entre várias equipas de voluntários, nos dias 30 de abril e 1 de maio.

#### Mercado da Pulga

Presença no Mercado da Pulga com bancada para divulgação, no dia 8 de abril, no Pátio da Associação Socorros Mútuos Setubalense em Setúbal.

#### Caminhada do Dia Internacional da Mulher

Presença nesta caminhada para divulgação da Instituição, no dia 8 de março.

### ***3.11.8.1. Distribuição de refeições quentes***

Número de utentes: **37**

Regularidade da actividade: diária para a população sem-abrigo, é fornecida refeição quente e lanche para dia seguinte

Zonas Cobertas: Freguesia da Anunciada, São Julião e Santa Maria, Freguesia de S. Sebastião

### ***3.11.8.2. Distribuição de bens essenciais***

Número de utentes: **166**

Regularidade da actividade: Distribuição trissemanal de refeições cozinhadas para grupo “A” e grupo “B”, distribuição de leite às quintas e sextas-feiras para crianças e sem-abrigo.

Zonas Cobertas: Freguesia da Anunciada, São Julião e Santa Maria, Freguesia de S. Sebastião

### ***3.11.8.3. Distribuição de Cabazes***

Número de utentes: **129**

Regularidade da actividade: Distribuição de 4 cabazes ao longo do ano, para agregados apoiados e situações pontuais.

Zonas Cobertas: Freguesia da Anunciada, São Julião e Santa Maria, Freguesia de S. Sebastião

#### **3.11.8.4. Inserção Profissional**

Em Setembro de 2017 houve uma fusão entre a Delegação de Setúbal e a Delegação de Azeitão, o que resultou numa única delegação – Setúbal – com um Núcleo em Azeitão. Assim há partilha de recursos humanos, nomeadamente a técnica Maria João Mota entre as duas instalações.

#### **3.11.9. Recolhas**

##### **3.11.9.1. Superfícies comerciais**

###### **○ Lojas Pingo Doce**

###### Campanha de recolha de alimentos – 01 e 02 Abril

Presença em 4 lojas: Luísa Todi, Moinho dos Frades, Ciprestes e Montebelo

###### Campanha de recolha de alimentos – 30 Setembro e 01 Outubro

Presença em 4 lojas: Luísa Todi, Moinho dos Frades, Ciprestes e Montebelo

###### Recolha diária de quebras (alimentares e não alimentares)

Utilização de 4 lojas: Luísa Todi, Moinho dos Frades, Ciprestes e Montebelo

##### **3.11.9.2. Parcerias (Colaborações)**

- CLAS: concelho Local de acção Social
- NPISA de Setúbal: Núcleo de Prevenção e Intervenção Sem Abrigo
- Centro de Cidadania Ativa de Setúbal: apoio na cedência de espaços para actividades
- Associação de Socorros Mútuos Setubalense: apoio na cedência de meios de transporte
- ReFood: Partilha de alimentos
- VolunTiir: Partilha de contactos de voluntários
- GiruSetúbal (Grupo de intervenção de rua)

#### **3.11.10. Apoios**

##### **3.11.10.1. Donativos**

**Espécie:**

N/A

**Numerário:**

N/A

##### **3.11.10.2. Campanhas de Angariação de bens**

N/A

##### **3.11.11. Eventos**

N/A

##### **3.11.12. Protocolos**

- Santa Casa da Misericórdia, protocolo de cedência de espaço
- Particular (Luís Aleluia), protocolo de cedência de espaço

##### **3.11.13. Acordos**

N/A

#### **3.11.14. Patrocinadores**

- Pingo Doce
- Escola de Hotelaria e Turismo de Setúbal

#### 4. Número de utentes e pessoas ao serviço do CASA

Delegações	2017			2016			2015	2014	2013	2012	2011	2010
	Nº Utentes apoiados	Colaboradores	Nº Voluntários	Nº Utentes apoiados	Colaboradores	Nº Voluntários	Nº Utentes apoiados					
Albufeira	203	4	7	155	2	9	145	238	-	-	-	-
Azeitão	160	1	12	140	2	15	182	200	200	310	59	-
Cascais	650	0	86	540	-	70	612	412	500	70	45	-
Coimbra	801	0	146	503	1	132	691	470	150	60	40	-
Évora	80	0	8	80	-	8	68	96	-	-	-	-
Faro	280	5	20	1 200	-	35	1 200	1 350	1 500	1 500	1 000	400
Figueira da Foz	510	8	79	531	13	63	361	320	300	277	-	-
Lisboa	1 169	6	393	1 169	4	393	769	769	797	740	494	1 300
Madeira	1 413	4	325	1 409	3	232	1 600	1 675	1 450	1 560	1 560	-
Porto	2 400	3	400	2 345	-	400	900	1 040	500	300	200	-
Setúbal	170	0	40	273	-	41	381	181	310	150	120	-
<b>Total</b>	<b>7 836</b>	<b>31</b>	<b>1 516</b>	<b>8 345</b>	<b>25</b>	<b>1 398</b>	<b>6 909</b>	<b>6 751</b>	<b>5 707</b>	<b>4 967</b>	<b>3 518</b>	<b>1 700</b>

Tabela 2 – Pessoas apoiadas entre 2010 e 2017

Durante o ano de 2017 manteve-se o procedimento de reestruturações internas, de acordo com a sua capacidade e a disponibilidade das equipas de coordenação e dos voluntários, de forma a poderem dar continuidade ao trabalho que é realizado. Apesar de este factor ter uma importância acrescida nestes últimos três anos, verifica-se um contínuo aumento de utentes na procura de apoio no CASA, como podemos observar no gráfico abaixo.

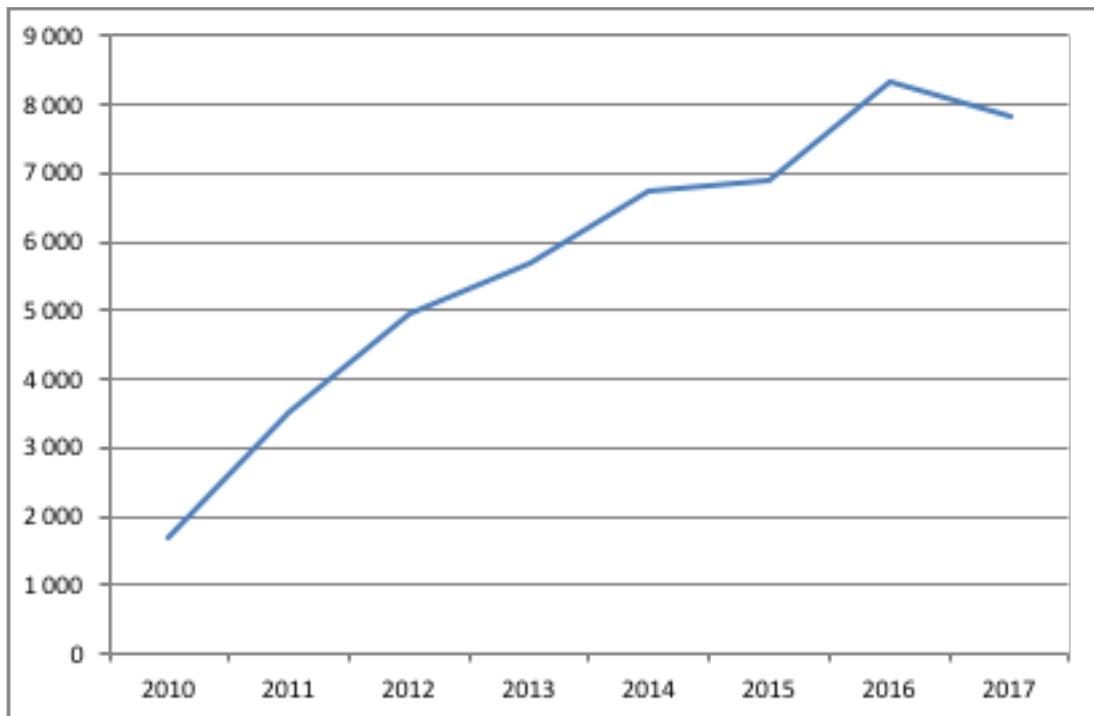


Figura 2 – Evolução de número de utentes apoiados

É realçar o aumento de colaboradores o que permite consolidar o apoio disponibilizado diariamente. Também se verifica um aumento no total de voluntários que corresponde à estrutura base das atividades diárias do CASA nas localidades onde se encontra representada. Esta é força e a mais-valia do trabalho do CASA.

Delegações	Nº de Utentes			Famílias Apoiadas	Colaboradores	Nº Voluntários	Protocolos Parcerias
	Sem-abrigo	Utentes	Total apoiados				
Albufeira	35	168	203	75	4	7	9
Azeitão	0	160	160	70	1	12	5
Cascais	40	610	650	201	0	86	23
Coimbra	0	801	801	0	0	146	27
Évora	0	80	80	0	0	8	0
Faro	6	274	280	144	5	20	49
Figueira da Foz	0	510	510	125	8	79	18
Lisboa	460	709	1 169	118	6	393	21
Madeira	249	1 164	1 413	450	4	325	7
Porto	400	2 000	2 400	220	3	400	21
Setúbal	37	133	170	41	0	40	9
<b>Total</b>	<b>1 227</b>	<b>6 609</b>	<b>7 836</b>	<b>1 444</b>	<b>31</b>	<b>1 516</b>	<b>189</b>

Tabela 3 – Estatísticas do CASA em 2017

Com base nos dados do quadro acima, verifica-se que em 2017 o CASA apoiou diariamente 1227 pessoas em situação de sem-abrigo. Na quase totalidade dos casos, o CASA foi a única instituição na localidade respectiva que disponibiliza refeições confeccionadas e quentes em todos os dias do ano, sem excepção.

Em 2017 o CASA apoiou 7836 pessoas carenciadas de forma contínua, em modo quase diário, verificando-se que este número não diminui ao longo dos últimos anos.

**5. Demonstrações financeiras e notas 2017**

**DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS E NOTAS  
2017**

**6. Balanço individual**
**6.1. Balanço individual nos anos 2017 e 2016**
**C.A.S.A. - Centro de Apoio ao Sem Abrigo**  
**Balanço em 31 de Dezembro de 2017**

Rubricas	Períodos	
	2017	2016
<b>Ativos</b>		
<b>Ativo não corrente</b>		
Ativos fixos tangíveis	103 650,02	61.840,77
Ativos intangíveis	11.685,00	
Investimentos financeiros	1 125,57	643,74
<b>Total do ativo não corrente</b>	<b>116 460,59</b>	<b>62.484,51</b>
<b>Ativo corrente</b>		
Estado e outros entes públicos	377,25	349,98
Outras contas a receber	46 543,20	143.796,31
Diferimentos	5 239,88	2.409,78
Caixa e depósitos bancários	429 662,20	465.086,06
<b>Total do ativo corrente</b>	<b>481 822,53</b>	<b>611.642,13</b>
<b>Total do ativo</b>	<b>598 283,12</b>	<b>674.126,64</b>
<b>Fundos patrimoniais e passivo</b>		
<b>Fundos patrimoniais</b>		
Resultados transitados	480 095,52	200.589,13
Outras variações nos fundos patrimoniais	33 540,13	
Resultado líquido do período	-12 933,84	279.506,39
<b>Total do fundo de capital</b>	<b>500 701,81</b>	<b>480.095,52</b>
<b>Passivo</b>		
<b>Passivo corrente</b>		
Fornecedores	30 393,17	22.777,48
Estado e outros entes públicos	2 740,93	446,38
Diferimentos	33 154,75	160.673,61
Outras contas a pagar	31 292,46	10.133,65
<b>Total do passivo corrente</b>	<b>97 581,31</b>	<b>194.031,12</b>
<b>Total do passivo</b>	<b>97 581,31</b>	<b>194.031,12</b>
<b>Total dos fundos patrimoniais</b>	<b>598 283,12</b>	<b>674.126,64</b>

**7. Demonstração individual dos resultados por naturezas**
**7.1. Demonstração individual dos resultados por Naturezas para os exercícios findos em 2017 e 2016. Valores em euros.**

<b>RENDIMENTOS E GASTOS</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
<i>Vendas e serviços prestados</i>	0,00	0,00
<i>Subsídios, doações e legados à exploração</i>	1.908.335,63	1.884.595,47
<i>Variação nos inventários da produção</i>	0,00	0,00
<i>Trabalhos para a própria entidade</i>	0,00	0,00
<i>Custos das mercadorias vendidas e matérias consumidas</i>	1.558.812,65	1.308.177,46
<i>Fornecimentos e serviços externos</i>	-203.373,85	-203.526,04
<i>Gastos com o pessoal</i>	-177.947,16	-80.593,12
<i>Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)</i>	0,00	0,00
<i>Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)</i>	0,00	0,00
<i>Provisões (aumentos/reduções)</i>	0,00	0,00
<i>Provisões específicas (aumentos/reduções)</i>	0,00	0,00
<i>Outras imparidades (perdas/reversões)</i>	0,00	0,00
<i>Aumentos/reduções de justo valor</i>	0,00	0,00
<i>Outros rendimentos e ganho</i>	33.543,03	6.354,67
<i>Outros gastos e perdas</i>	-5.139,84	-11.425,13
<b><i>Resultado antes de depreciações, gastos de fin. e impostos</i></b>	<b>717,84</b>	<b>287.228,39</b>
<i>Gastos/reversões de depreciação e de amortização</i>	-10.560,96	-7.741,81
<b><i>Resultado operacional (antes de gastos de fin. e impostos)</i></b>	<b>-13.955,80</b>	<b>279.486,58</b>
<i>Juros e rendimentos similares obtidos</i>	1.024,95	42,12
<i>Juros e gastos similares suportados</i>	-2,99	-22,31
<b><i>Resultado antes de impostos</i></b>	<b>-12.933,84</b>	<b>279.506,39</b>
<i>Imposto sobre o rendimento do período</i>	0,00	0,00
<b><i>Resultado líquido do período</i></b>	<b>-12.933,84</b>	<b>279.506,39</b>

## 8. Anexo às demonstrações financeiras individuais

### 8.1. Anexo às demonstrações financeiras individuais

#### 8.1.1. Nota introdutória

Todos os valores apresentados estão expressos em euros.

O presente anexo foi elaborado por adaptação do modelo publicado no Anexo 10 da Portaria 986/2007, de 7 de Setembro, com as alterações referidas na Portaria 105/2011, de 14 de Março. Foi criada a sequência numérica de acordo com as necessidades do Centro de Apoio ao Sem Abrigo.

O CASA é uma entidade sem fins lucrativos, constituída por escritura pública a 19 de Julho de 2002 e reconhecida como IPSS pela Segurança Social, por despacho de 21 de Novembro de 2008 (DR II, nº237 de 9 de Dezembro), com sede na Praça Marechal Humberto Delgado, Metropolitano de Lisboa – P.M.O.1, 1500-423 Lisboa, e tem como actividade principal a prática de acções sociais, bem como tudo o que a ela se relacione ou seja dependente. O CASA com o número de identificação fiscal (NIF) 506116786 e encontra-se registado com os seguintes CAE:

Actividades exercidas:	CAE
Actividade principal	88990 - Outras actividades de apoio social sem alojamento, N.E.
Actividade secundária	87902 - Actividades de apoio social com alojamento, N.E.

#### 8.1.2. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

**8.1.2.1.** As demonstrações financeiras anexas foram preparadas de acordo com as disposições do Sistema de Normalização Contabilística (SNC) aprovado pelo Decreto-lei n.º 158/2009 de 13 de Julho, e de acordo com o disposto na Norma Contabilística de Relato Financeiro das Entidades do Sector Não Lucrativo (NCRF-ESNL). As demonstrações financeiras foram preparadas no pressuposto da continuidade, tendo como principal base de mensuração o custo de doação, aquisição ou histórico.

**8.1.2.2.** Não foram derogadas quaisquer disposições da NCRF-ESNL que tenham tido efeitos nas demonstrações financeiras e na imagem verdadeira e apropriada do ativo, passivo e dos resultados da entidade.

**8.1.2.3.** O conteúdo das contas das demonstrações financeiras é comparável com o do ano anterior, exceto situações devidamente identificadas em resultado de reclassificações efetuadas que se encontram refletidas no presente anexo, com a indicação dos valores declarados no ano anterior e os valores apurados de acordo com o pressuposto agora adotado.

**8.1.2.4.** O C.A.S.A. adotou a NCRF-ESNL pela primeira vez em 2011. A adoção de princípios e políticas contabilísticas de acordo com a NCRF-ESNL não teve qualquer efeito no fundo patrimonial.

### **8.1.3. Principais políticas contabilísticas**

As principais políticas contabilísticas adoptadas pelo CASA na preparação das demonstrações financeiras anexas são as seguintes:

#### **8.1.3.1. Bases de mensuração usadas na preparação das demonstrações financeiras**

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas tendo por base o custo de aquisição ou de doação, acrescidos de gastos a ele associados.

#### **8.1.3.2. Outras políticas contabilísticas**

##### **8.1.3.2.1. Activos fixos tangíveis**

Os ativos fixos tangíveis são inicialmente registados ao custo de aquisição, de doação ou histórico.

As depreciações são calculadas, após o momento em que o bem se encontra em condições de ser utilizado, de acordo com o método da linha recta (quotas constantes), em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

##### **8.1.3.2.2. Inventários**

O C.A.S.A. distribui mercadorias sem contrapartida, pelo que não gera fluxos de caixa, sendo os inventários mensurados ao custo de aquisição ou de doação.

##### **8.1.3.2.3. Activos e passivos financeiros**

Os ativos e os passivos financeiros são reconhecidos no balanço quando o CASA se torna parte das correspondentes disposições contratuais.

Os activos e passivos financeiros encontram-se mensurados ao custo ou ao justo valor.

##### **8.1.3.2.4. Rédito**

O CASA não pratica qualquer actividade que gere fluxos de caixa, nomeadamente a venda de bens ou a prestação de serviços.

### **8.1.3.3. Principais pressupostos relativos ao futuro**

As demonstrações financeiras foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações, a partir dos livros de registo e registos contabilísticos da entidade.

As perspetivas existentes para o futuro e para a continuidade das operações baseiam-se no conhecimento e acontecimentos passados. Não se prevê, num horizonte temporal de curto/médio prazo qualquer alteração, legislativa ou relacionada com a actividade exercida, que possa pôr em causa a validade dos pressupostos atuais e portanto não é expectável que se verifiquem ajustamentos materialmente relevantes nas quantias escrituradas dos ativos e passivos no próximo período de relato.

#### 8.1.3.4. Principais fontes de incerteza das estimativas

As estimativas e os pressupostos subjacentes foram determinados com base no melhor conhecimento existente à data de aprovação das demonstrações financeiras dos eventos e transações em curso, assim como na experiência de eventos passados e/ou correntes.

As alterações às estimativas que ocorram posteriormente à data das demonstrações financeiras serão corrigidas de forma prospetiva.

#### 8.1.4. Notas

##### 8.1.4.1. Activos fixos tangíveis e intangíveis

Os ativos fixos tangíveis são inicialmente registados ao custo de aquisição ou de doação, incluindo qualquer outro custo diretamente atribuível para os colocar na condição necessária para funcionarem da forma pretendida.

Nesta rubrica os valores registados distribuem-se da seguinte forma:

<i>Rubricas</i>	<i>2017</i>	<i>2016</i>
<i>Edifícios e outras construções</i>	32.230,00	-
<i>Equipamento Básico</i>	15.888,16	15.888,16
<i>Equipamento de transporte</i>	122.679,05	102.538,84
<i>Equipamento Administrativo</i>	1.011,68	1.011,68
<i>Depreciações acumuladas</i>	(68.158,87)	(57.597,91)
	<b>103.650,02</b>	<b>61.840,77</b>

No equipamento de transporte constam 14 viaturas do CASA.

<i>Marca e Modelo</i>	<i>Matrícula</i>	<i>Delegação</i>
<i>Ford Transit</i>	28-MV-36	Azeitão
<i>Mercedes</i>	97-NM-13	Cascais
<i>Mercedes Vito</i>	81-GG-17	Faro
<i>Renault Kangoo</i>	71-MH-19	Fig. Foz
<i>Volkswagen Transporter</i>	75-32-TF	Funchal
<i>Peugeot Boxer</i>	13-97-QU	Funchal
<i>Citroen Berlingo</i>	14-FM-21	Funchal
<i>Renault Kangoo</i>	26-62-VO	Lisboa
<i>Ford Fiesta Van</i>	35-DU-09	Lisboa
<i>Ford Fiesta Van</i>	68-12-LZ	Funchal
<i>Citroen Berlingo</i>	99-JE-94	Porto
<i>VW Polo</i>	02-92-PV	Lisboa

<i>Renault Trafic</i>	44-TE-95	Funchal
<i>Toyota Hiace</i>	37-98-MH	Faro

Os activos fixos intangíveis de (11.685,00 euros) dizem respeito à plataforma informática.

Os 32.230,00 euros de ativos (edifícios e outras construções) correspondem a um investimento na delegação da Madeira.

#### 8.1.4.2. Investimentos financeiros

A conta de investimentos financeiros, regista os valores referentes às entregas mensais para o Fundo de Compensação do Trabalho, efectuadas pela entidade empregadora, ao Fundo de Garantia de Compensação do Trabalho.

#### 8.1.4.3. Estado e outros entes públicos

Esta rubrica tem a seguinte composição:

<i>Estado</i>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
<b><i>Ativos</i></b>	<b>377</b>	<b>350</b>
<i>IRC a recuperar</i>	260	6
<i>Retenções IR</i>	118	332
<i>Segurança Social</i>		13
<b><i>Passivos</i></b>	<b>(2.741)</b>	<b>(446)</b>
<i>IRS/IRC Retido</i>	(696)	(432)
<i>Segurança Social</i>	(1.956)	
<i>Segurança Social</i>	(89)	(14)

#### 8.1.4.4. Diferimentos

Nesta rubrica estão registados os rendimentos e os gastos a reconhecer no ano seguinte.

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
<b><i>Ativos Financeiros</i></b>		
<i>Diferimentos</i>	5.239,88	2.857,25
<b><i>Passivos Financeiros</i></b>		
<i>Diferimentos</i>	33.154,75	160.673,61

<i>Subsídios do IEFP</i>		30.154,75	154.673,61
<i>Subsídios de Municipais</i>		3.000,00	6.000,00

#### 8.1.4.5. Caixa e depósitos bancários

Para efeitos da demonstração dos fluxos de caixa, a rubrica caixa e seus equivalentes inclui numerário, depósitos bancários imediatamente mobilizáveis (de prazo inferior ou igual a três meses) e aplicações de tesouraria no mercado monetário, líquidos de descobertos bancários e de outros financiamentos de curto prazo equivalentes. A caixa e seus equivalentes em 31/12/2017 detalham-se conforme se segue:

<i>Caixa e depósitos bancários</i>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
<i>Caixa</i>	17.109,19	8.990,68
<i>Depósitos à ordem</i>	74.053,01	64.595,38
<i>Aplicações de Tesouraria</i>	339.000,00	391.500,00
<b>Total</b>	<b>429.662,20</b>	<b>465.086,06</b>

#### 8.1.4.6. Resultados transitados

O resultado transitado em acumulado do ano anterior é de 480.095,52 euros. Dos quais 279.506,39 euros dizem respeito a 2016.

#### 8.1.4.7. Fornecedores

Na rubrica de fornecedores estão registados valores a pagar que serão regularizados no ano seguinte.

#### 8.1.4.8. Rendimentos

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
<b><i>Rendimentos</i></b>	<b>1.943.656,37</b>	<b>1.890.992,26</b>
<b><i>Subsídios do Estado e outros entes</i></b>		
<i>Subsídios do Estado</i>	41.859,49	42.209,19
<i>Subsídios IEFP</i>	39.842,48	27.026,00
<i>Subsídios de Municípios</i>	65.241,60	14.000,00

**Doações e heranças**

Donativo em numerário  
 Donativo em espécie  
 Donativo Proc. Judiciais  
 Quotas

Donativo em numerário	214.462,68	189,822.00
Donativo em espécie	1.535.472,14	1.302.170,28
Donativo Proc. Judiciais	8.515,00	306.653,00
Quotas	3.695,00	2.715,00

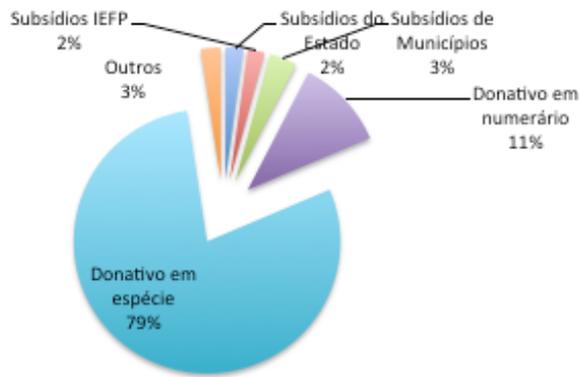


Gráfico 1 – Fontes de rendimento do C.A.S.A. no ano de 2017

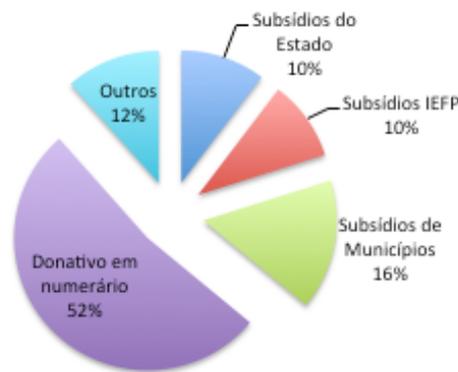


Gráfico 2 – Fontes de rendimento do C.A.S.A. no ano de 2017 excluído donativo em espécie

O C.A.S.A. conta com o cofinanciamento do IEFP – Instituto de Emprego e Formação Profissional, no que respeita a contratos de estágio, Bolsas CEI e CEI+ (Contrato de Emprego-Inserção).  
 Os subsídios recebidos são imputados ao rendimento do período em que se verificou o custo associado.

No ano de 2017, para além dos subsídios do IEFP e consignação IRS/IVA, o C.A.S.A. desenvolveu projetos financiados pelos Municípios do Porto, de Funchal e Lisboa. Nestas situações, os subsídios recebidos foram imputados ao rendimento do período em que se verificou o recebimento da verba.

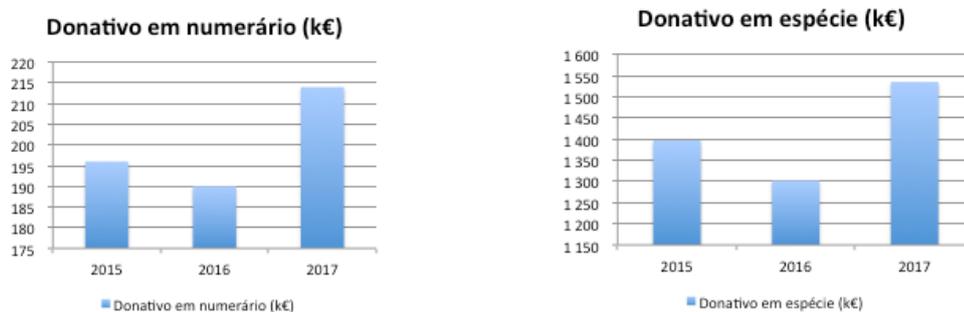
Estes subsídios estão identificados na demonstração de resultados como “Subsídios à Exploração – Subsídios do Estado”.

Os subsídios obtidos durante o ano de 2017 totalizam 1.943.656,37 euros, um valor superior ao período homólogo em 2,7%.

De notar que o ano 2016 contou com donativos relativos a Processos Judiciais muito elevados, devido em parte ao processo do BCP com um valor de 300.000,00 euros. O ano 2017 mostra assim um ligeiro aumento apesar de não ter donativos muito significativos nesta rúbrica.

A consignação de IRS é estável, sendo que 36.014,92 euros correspondem à consignação de IRS e 5.844,57 euros ao benefício de 15% do IVA suportado. Os subsídios IEFP que tinham baixado em 2015 e 2016 voltaram a subir 48,1% face ao período homólogo a 39.389,72 euros.

Os donativos em espécie aumentaram de forma significativa a 1.535.472,14 euros (+17,9%), à semelhança dos donativos em numerário a 214.162,68 euros (+12,6%), mostrando um forte aumento da atividade do CASA.



*Gráfico 3 & 4 – Evolução do donativo em numerário e espécie nos últimos 3 anos*

Os subsídios de municípios aumentaram igualmente muito, a 65.241,60 euros, devido à manutenção da atividade no NAL de Lisboa e, sobretudo, ao início de um restaurante solidário no Porto apoiado pelo município.

Tal como referido anteriormente, os donativos relativos a Processos Judiciais voltaram a um valor mais habitual de 8.515,00 euros, ao contrário do ano 2016 em que foram excepcionalmente altos.

De referir ainda que, não se encontram reflectidas nas contas, quer como proveito quer como custo, o valor de algumas refeições, frutas, bebidas e sandes, diariamente distribuídas aos sem-abrigo, e oferecidas por vários restaurantes, pastelarias, empresas e particulares e pelos próprios voluntários.

#### **8.1.4.11. Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas**

Esta rubrica tem a seguinte composição:

<i>Custos das mercadorias vendidas e</i>	<i>2017</i>	<i>2016</i>
<i>Mercadorias</i>	1.544.143,90	1.293.714,32
<i>Consumo de Embalagens</i>	14.668,75	14.463,14
	<b>1.558.812,65</b>	<b>1.308.177,46</b>

O montante de maior relevância, nas despesas contabilizadas, corresponde ao valor dos bens alimentares, que regista um aumento de 19,4%, comparativamente ao período homólogo, diretamente devido ao aumento de donativo em espécie.

A consumo de embalagens, copos e talheres mantem-se estável, apesar do aumento da atividade, reflexo da sensibilização para a forma como são utilizadas as embalagens para distribuição de refeições.

#### **8.1.4.12. Fornecimentos e serviços externos**

Esta rubrica apresenta uma ligeira diminuição em relação ao período homólogo, na sua maioria justificado pela diminuição da rubrica *Trabalhos Especializados*, que corresponde ao fim do protocolo efetuado entre a Delegação de Faro e a associação Zénite Positivo.

O forte aumento da rubrica Limpeza, Higiene e Conforto deve-se à uma doação de sapatos e casacos que foi contabilizada nesta rubrica.

	<i>2017</i>	<i>2016</i>
<b><i>Fornecimentos e serviços externos</i></b>	<b>203.374</b>	<b>203.526</b>
<b><i>Serviços Especializados</i></b>	<b>64.989</b>	<b>88.335</b>
<i>Trabalhos Especializados</i>	30.779	50.887
<i>Publicidade e Propaganda</i>	10.353	8.970
<i>Vigilância e Segurança</i>	0	492
<i>Conservação e Reparação</i>	22.270	26.000
<i>Serviços Bancários</i>	234	204
<b><i>Materiais</i></b>	<b>9.290</b>	<b>17.259</b>
<i>Ferramentas e Utensílios de Desgaste Rápido</i>	5.221	13.528
<i>Livros e Documentação Técnica</i>	0	0
<i>Material de Escritório</i>	3.905	3.731
<b><i>Energia e Fluidos</i></b>	<b>30.092</b>	<b>31.259</b>
<i>Eletricidade</i>	9.468	12.269
<i>Combustíveis</i>	18.710	17.192
<i>Água</i>	1.913	1.797
<b><i>Deslocações, Estadas e Transportes</i></b>	<b>6.100</b>	<b>1.610</b>

<i>Deslocações e estadas</i>	2.946	617
<i>Transportes de Pessoal</i>	3.154	901
<i>Transportes de mercadorias</i>	0	92
<b><i>Serviços diversos</i></b>	<b>92.902</b>	<b>65.063</b>
<i>Rendas e alugueres</i>	38.827	39.350
<i>Comunicações</i>	9.044	7.928
<i>Seguros</i>	5.081	4.067
<i>Contencioso e Notariado</i>	727	194
<i>Despesas de Representação</i>	1.537	545
<i>Limpeza, Higiene e Conforto</i>	37.372	12.978
<i>Outros Fornecimentos e Serviços</i>	314	0

#### 8.1.4.13. Gastos com o pessoal

Esta rubrica mais que duplicou em relação ao período homólogo.

	2017	2016
<b><i>Gastos com o pessoal</i></b>	<b>177.947</b>	<b>80.593</b>
<b><i>Remunerações do pessoal</i></b>	<b>153.285</b>	<b>71.314</b>
<i>Encargos sobre remunerações</i>	22.508	8.167
<i>Seguros de acidentes no trabalho e doenças</i>	2.154	1.112

O CASA fecha o ano 2017 com 12 pessoas contratadas:

- 9 contratos sem termo
- 2 contratos com termo
- 1 meio tempo

No final do ano 2017 o CASA contava igualmente 15 contratos que beneficiam do cofinanciamento do IEFP:

- 8 contratos de tipo CEI+
- 2 contratos de tipo CEI
- 2 contratos de tipo estágios
- 3 contratos de tipo POT (Madeira)

Os subsídios recebidos são imputados ao rendimento do período em que se verificou o custo associado. Estes subsídios estão identificados na demonstração de resultados como “Subsídios à Exploração”.

Dependendo da tipologia de projeto a taxa de cofinanciamento situa-se entre os 50% e os 100%.

Trata-se de processos individuais, e em regra, foi entregue ao CASA um adiantamento, sendo o valor restante atribuído após a apresentação da correspondente listagem das despesas associadas a cada processo pedido (s) de reembolso (s) e/ou saldo final aprovado.

O quadro de pessoal do CASA, aumentou de forma significativa em 2017 devido à vontade de profissionalizar a organização, procedendo nomeadamente à admissão de um Diretor de Serviço assalariado.

Em 31/12/2017, o CASA., tinha 1.516 voluntários.

#### **8.1.4.14. Outros rendimentos e ganhos**

##### **Outros Gastos e perdas**

Nesta rubrica estão registados valores de correções de exercícios anteriores.

As correções relativas a períodos anteriores dizem respeito ao reconhecimento de despesas que tinham em falta os respetivos documentos legais de suporte e também despesas que não estavam previstas.

	<i>2017</i>	<i>2016</i>
<i>Correções relativas a períodos</i>	4.879	10.187
<i>Outros não especificados</i>	123	629

##### **Outros rendimentos e ganhos**

	<i>2017</i>	<i>2016</i>
<i>Outros rendimentos e ganhos</i>	33.543	6.355

Esta rubrica reflete as análises e verificações efetuadas sobre projetos financiados em anos anteriores, nomeadamente PO PH e IEPF (31.668,95 euros).

#### **8.1.4.15. Gastos/reversões de depreciação e de amortização**

As depreciações são calculadas, após o momento em que o bem se encontra em condições de ser utilizado, de acordo com o método da linha recta (quotas constantes), em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	<i>2017</i>	<i>2016</i>
<i>Gastos de depreciação e de amortização</i>	10.561	7.742

<i>Equipamento básico.</i>	2.418	2.040
<i>Equipamento de transporte.</i>	7.928	5.500
<i>Equipamento administrativo.</i>	215	202

#### **8.1.4.16. Juros e rendimentos similares obtidos**

Nesta rubrica estão registados os rendimentos de juros de depósitos bancários.

#### **8.1.4.17. Juros e gastos similares suportados**

Nesta rubrica estão registados os juros de mora.

#### **8.1.4.18. Resultado líquido do exercício**

O resultado obtido no exercício é negativo, no montante de -8.821,16 euros.

#### **8.1.4.19. Situação fiscal**

Informa-se que o C.A.S.A. à data de encerramento das contas do período de 2017 tem a sua situação “regularizada” perante a Segurança Social, tal como relativamente à Administração Tributária, não existindo, por isso, qualquer dívida em mora ao Estado e outros Entes Públicos.

Lisboa, 9 de Março de 2018

O presidente da Direcção

O Tesoureiro

---

*(Rogério Paulo Carvalheiro Fernandes Figueira)  
Gerardin)*

---

*(Mathieu Maurice)*

## 9. Reconhecimento público

Às pessoas e entidades que permitiram a consecução das metas e objectivos definidos para este exercício, nomeadamente aos voluntários e colaboradores que tornam diariamente possível a realização deste trabalho, quer a Direção deixar expressos os seus agradecimentos pela colaboração dispensada.

A Direção.

