



Centro de Apoio
ao Sem Abrigo

Relatório e Contas 2014



Esta página foi intencionalmente deixada em branco.

Índice

1. Introdução	4
2. Apresentação	6
3. Actividade do CASA	9
3.1. Actividade da Delegação de Lisboa	9
3.2. Actividade da Delegação do Porto	18
3.3. Actividade da Delegação de Coimbra	21
3.4. Actividade da Delegação da Figueira da Foz	26
3.5. Actividade da Delegação de Setúbal	33
3.6. Actividade da Delegação de Faro	37
3.7. Actividade da Delegação de Cascais	41
3.8. Actividade da Delegação de Évora	47
3.9. Actividade da Delegação da Região Autónoma da Madeira	49
3.10. Actividade da Delegação de Albufeira	53
3.11. Actividade da Delegação de Azeitão	57
3.12. Actividade da Delegação de Sintra	62
Demonstrações Financeiras	64
BALANÇO INDIVIDUAL EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E 2013	65
DEMONSTRAÇÃO INDIVIDUAL DOS RESULTADOS POR NATUREZAS	66
NOTAS EXPLICATIVAS	67

1. Introdução

Em cumprimento das disposições legais e estatutárias do Centro de Apoio ao Sem Abrigo (CASA), apresenta-se o Relatório de Actividade e Contas referente ao exercício do ano de 2014, para apreciação e aprovação da Assembleia Geral.

Com o objectivo de reflectir mais adequadamente a estrutura da associação e o relevo ou contributo de cada uma das delegações, procurando realçar a importância nos diferentes pontos do país onde o CASA tem representação, apresenta-se a actividade individualizada por delegação em relação aos aspectos mais relevantes.

Deu-se continuidade ao trabalho de distribuição de refeições quentes e embaladas a indivíduos sem-abrigo 365 noites por ano e de apoio a famílias e indivíduos carenciados nas zonas de Lisboa, Cascais, Sintra, Porto, Figueira da Foz, Coimbra, Faro, Albufeira, Setúbal, Azeitão, Funchal e Évora, tendo o número de ajudas aumentado em relação aos anos anteriores, com a maior procura de apoios por parte da população.

Procurou-se dar cumprimento ao Plano de Acção definido para 2014, embora introduzindo também algumas variantes que a cada instante se revelassem mais adequadas à prossecução dos objectivos da associação.

Assiste-se genericamente a um trabalho de crescimento mas também de consolidação e ajuste da actividade de cada uma das delegações no país, levando a que o ano fosse concluído com uma distribuição média diária de cerca de 2000 refeições à população sem-abrigo, embora alargando o número de utentes para cerca de 8546 se forem incluídas as famílias carenciadas.

Como parceiro de âmbito nacional em 2014 continua a destacar-se o grupo Jerónimo Martins, proprietário da cadeia de lojas Pingo Doce. De forma independente, mas com conhecimento da Administração do grupo, muitas lojas Pingo Doce em todo o país continuaram, numa política continuada do ano de 2013, a doar as suas quebras de alimentos e outros produtos ao CASA, permitindo a continuidade do processo de expansão da actividade, seja no apoio aos sem-abrigo prestado pelas equipas de rua, seja na vertente de apoio directo a famílias carenciadas.

Os produtos são recolhidos directamente nas lojas Pingo Doce e entregues às famílias carenciadas ou confeccionados em refeições para entrega pelas equipas de rua. Aliando a consolidação com a parceria com o Grupo Jerónimo Martins, também o El Corte Inglés na zona de Lisboa manteve a doação com frequência diária, com o fornecimento de quebras de alimentos.

O ano de 2014 foi também o ano em que as colaborações com empresas, associações e entidades públicas mantiveram a sua consolidação, no seguimento do trabalho efectuado em anos anteriores. Destacam-se em Lisboa os trabalhos de parceria com as outras instituições que apoiam sem-abrigo e com a Câmara Municipal de Lisboa, com as actividades de preparação para o Núcleo de Planeamento e Integração do Sem Abrigo (NPISA) e a entrada para o Comissariado para o Desperdício na Cidade de Lisboa, integrando as equipas de Voluntariado e Recolhas. No Funchal, a colaboração com o município local foi consolidada com

a atribuição por este de um novo espaço para a sede da Delegação. No plano nacional, mantiveram-se os protocolos de trabalho com o Instituto do Emprego e Formação Profissional (IEFP), com a entrada de diversos colaboradores por via de estágios profissionais, dos programas CEI+ e CEI e dos programas Vida-Emprego e com a integração de programas de contratação em Lisboa e Faro.

2. Apresentação

O Centro de Apoio ao Sem Abrigo (CASA), com sede em Lisboa, é uma associação sem fins lucrativos, fruto da iniciativa e inspiração de Pema Wangyal Rinpoche, seu fundador e presidente honorário.

No terreno desde 2007, o CASA surge como uma resposta da sociedade civil a um contexto nacional, e até internacional, de grave crise socioeconómica e financeira, firmemente implantada e em ampla expansão, caracterizada por elevados níveis de desemprego, rendimentos fracos ou mesmo inexistentes, baixa escolaridade e contextos familiares destrutturados, entre outros.

Apoiados em fortes valores éticos, sociais e humanos, assumimos desde cedo como missão o apoio transversal e equânime a todos os grupos desfavorecidos da sociedade, independentemente de nacionalidades, religiões, políticas ou etnias.

Inicialmente vocacionados, sobretudo, para a ajuda alimentar à população sem-abrigo por meio da entrega diária de refeições quentes, rapidamente nos surgiram novas exigências e desafios que, de norte a sul do país, nos levaram a estender esse apoio às famílias carenciadas que nos chegavam cada vez em maior número. Surgiu assim o conceito do Projecto CASA Amiga, em que a ajuda alimentar é prestada por via da entrega regular de cabazes de alimentos.

Colmatadas as necessidades alimentares, rapidamente se abriu espaço para a revelação de outros tipos de necessidades não menos importantes. Assim, podemos encontrar diferentes tipos de ajudas pelas diferentes delegações do país, adaptadas às necessidades das suas populações, e que vão desde o fornecimento de roupas, pequenos electrodomésticos, móveis, produtos de higiene, até aos apoios especializados de assistentes sociais, psicólogos, médicos, juristas, etc.

Conscientes de que um dos grandes factores promotores destes desequilíbrios sociais se prende com o desperdício de recursos e que esta lógica de abuso e desrespeito para com o ambiente e a sociedade só poderá resultar num agravamento exponencial destas situações, o CASA procura dar o seu contributo para minimizar este impacte, pelo aproveitamento das quebras alimentares de restaurantes e supermercados, bem como de roupas e outros bens que, embora usados, se encontram em boas condições para serem aproveitados.

Acreditando numa lógica de prevenção e sensibilização da população desde as suas camadas mais jovens, o CASA promoveu novos projectos junto dos mais novos, quer indo directamente ao seu encontro nas escolas – CASA na Escola – quer permitindo que as escolas, associações de escuteiros e universidades participassem directa e activamente nas nossas actividades. Esta sensibilização passa também pelas restantes camadas da população, recebendo trabalhadores de variadíssimas empresas que colaboram connosco no âmbito das suas políticas de responsabilidade social.

Cedo percebemos que o apoio aos nossos utentes teria também de passar forçosamente pelo apoio aos seus animais de companhia. Nesse contexto, desenvolveu-se um trabalho conjunto com associações

vocacionadas para o apoio a estes animais, quer no plano alimentar quer médico-veterinário.

É neste ambiente de diálogo construtivo e de partilha de saberes e de recursos que o CASA procura encontrar respostas integradas e eficazes, que melhor se adequem às realidades com que deparamos diariamente, acreditando que tal só é possível com um trabalho conjunto de todos os intervenientes internos (Delegações, colaboradores, voluntários) e externos (entidades públicas e privadas, particulares anónimos, etc.) à nossa instituição.

Toda esta panóplia de serviços só tem sido possível graças a um trabalho maioritariamente voluntário, mais ou menos especializado. O esforço conjunto dos nossos cerca de 1000 voluntários, espalhados pelas 11 Delegações que constituem o CASA, bem como o apoio de todos os nossos parceiros e benfeitores, permitiu-nos dar uma resposta aos cerca de 3000 sem-abrigo e 1200 famílias, num total de 7192 pessoas ajudadas em território nacional.

Do ponto de vista organizacional, e de acordo com o artigo 14.º dos Estatutos do CASA, constituem-se como órgãos da Associação a Assembleia Geral, a Direção e o Conselho Fiscal. Assim, a Associação é composta pelos seguintes membros em Dezembro de 2014:



Embora esta estrutura esteja centralizada na sede em Lisboa, a sua gestão global assenta numa rede de delegações em diversos pontos do país, dotadas de órgãos de gestão e com algum grau de autonomia na gestão corrente da actividade na zona territorial em que se inscrevem.

São também constituídas algumas delegações regionais que opcionalmente englobam a gestão centralizada das delegações localizadas nas suas regiões.

O CASA conta com delegações no Porto, na Figueira da Foz, em Coimbra, em Cascais, em Sintra, em Setúbal, em Azeitão, em Faro, em Albufeira, no Funchal e em Évora.

Teve início o processo de criação da Delegação de Évora e foram extinguidas como estrutura as Delegações de Sintra, Quarteira e São Brás de Alportel, dando sequência à política de reorganização.



Imagem 1 – Mapa da localização das Delegações Regionais do CASA

3. Actividade do CASA

3.1. Actividade da Delegação de Lisboa

Denominação:

Lisboa

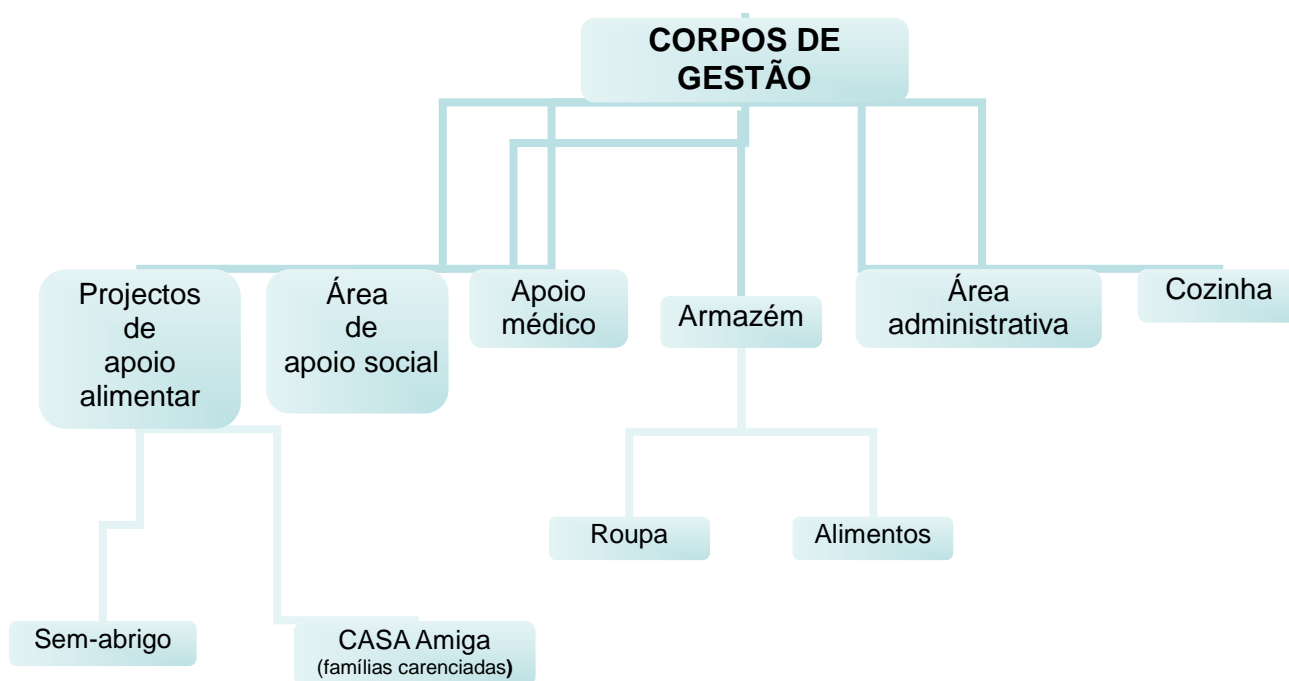
Corpos de Gestão:

Coordenador: Ana Isabel Rosa e Silva

Tesoureiro: João Manuel Dâmaso Gouveia

Secretário: Guilherme Augusto Pires Rodrigues

Estrutura:



Colaboradores:

Voluntários (total: 353)

Sexo	M	F
	128	205
Actividades Exercidas		
Coordenação geral		
Equipas de rua		
CASA Amiga		
Cozinha		
Armazém de roupa		
Psicólogos		
Apoio administrativo		

Contratados

Sexo	M	F
	1	1
Actividades Exercidas		
Directora Técnica		
Fiel de Armazém		

IEFP – durante o ano de 2014 colaboraram com a Delegação de Lisboa cerca de **11 pessoas**, graças aos programas de incentivo ao emprego do IEFP.

Sexo	M	F
	4	7
Actividades Exercidas		
<i>Estágios</i>		
Psicologia		
Gestão e Administração		
Assistente Social		
Administrativa/ Recepcionista		
<i>CEI+</i>		
Empregado de Armazém		
Ajudante de Cozinha		
<i>Programa Vida-Emprego</i>		
Ajudante de Cozinha		

Trabalho Comunitário – durante o ano de 2014, colaboraram com a Delegação de Lisboa 42 pessoas indicadas pelo Gabinete de Reinserção Social, por meio do programa de Trabalho Comunitário.

Sexo	M	F
	-	-
Actividades Exercidas		
Armazém de Roupa		
Limpeza		
Cozinha		

Funções:

Coordenação (1 Coordenador, 1 Subcoordenador/Tesoureiro, 1 Secretário)

Apoio Social (1 Directora Técnica, 1 Assistente Social)

- Atendimento e encaminhamento de utentes sem-abrigo e famílias carenciadas no sentido da inserção social, profissional e relacional que tenda a reduzir e/ou a eliminar situações de exclusão social em todas as suas vertentes.
- Identificação, caracterização e visibilidade pública de grupos de risco, promovendo acções que procurem reduzir ou eliminar situações de exclusão.

Apoio Médico (1 Psicóloga, 1 Dentista)

- Consultas semanais de psicologia (por marcação)
- Consultas de estomatologia (por marcação)

Cozinha (1 Cozinheira, 1 Auxiliar de Cozinha, 5 Voluntários)

- Confeção de refeições para distribuição diária
- Gestão da cozinha

Armazém de Alimentos (1 Fiel de Armazém)

- Recolha de produtos alimentares e outros
- Catalogação e inventário corrente, entre outras tarefas
- Gestão dos *stocks*

Armazém de Roupas (1 Empregado, 5 Voluntários)

- Recepção, triagem e acondicionamento da roupa
- Catalogação e inventário corrente, entre outras tarefas
- Atendimento aos utentes para distribuição da roupa

Apoio Administrativo (3 Voluntários)

- Ajuda no processamento de documentação
- Atendimento, recepção e encaminhamento ao público, atendimento telefónico, envio de faxe/e-mail, apoio administrativo à Direcção e voluntários, apoio ao programa de emissão de recibos, registo e envio de correspondência, organização do ambiente de recepção.
- Prestar informações sobre a actividade desenvolvida pela instituição.

Equipas de Rua (16 equipas semanais, num total de 291 Voluntários)

As equipas dividem-se por 5 rotas diferentes na cidade de Lisboa. São constituídas hierarquicamente por 1 coordenador, 5 subcoordenadores (por rota) e voluntários.

- Têm como função a preparação das refeições e distribuição nocturna das mesmas à população sem-abrigo.

CASA Amiga (duas equipas, num total de 29 voluntários, 2 em Sete Rios e 27 na Ajuda)

- Organização e distribuição de cabazes alimentares pelas famílias carenciadas.
- Apoio ao estudo, Apoio à terceira idade (CASA Amiga da Ajuda).

Regulamentação:

Manuais implementados:

- Manual do Voluntário 2014
- Manual de Recolhas 2014
- Manual de Procedimentos Administrativos
- Guia para Utilização de Viaturas
- Regulamento Interno do CASA

Instalações

1. **SETE RIOS** - Praça Marechal Humberto Delgado, 1500-423 Lisboa (Metropolitano de Lisboa - P.M.O.1)

Descrição do espaço/Capacidades

Edifício de três pisos:

- **Rés-do-chão** – Cozinha e armazém de alimentos
- **1.º Piso** – Armazém de roupa, sala de atendimento a utentes, espaço multifunções
- **2.º Piso** – Escritório/serviços administrativos

Horários de funcionamento

- Serviços administrativos: 9.30-18.00
- Atendimento da roupa: terças, quartas e sextas-feiras, 14.00-16.00
- Atendimento da assistente social: terças, quartas e sextas-feiras, 14.00-17.00
- Consultas de psicologia: terças-feiras, 15.00-18.00
- Cabazes: quintas-feiras, 14.00-18.00 (Sete Rios)
- Cozinha: 9.30-18.00
- Equipas de rua: 18.00-23.00

Obras: (por ex.: melhorias efectuadas, necessidades, projectos)

Projecto:

- Criação de um espaço vocacionado para formações de utentes e voluntários
- Ampliação do espaço dos serviços administrativos

Necessidades (mais urgentes)

- Remodelação do piso da cozinha
- Remodelação/isolamento do telhado
- Ampliação do espaço dos serviços administrativos

2. AJUDA

Descrição do espaço/Capacidades

- 1 armazém
- 1 espaço de distribuição

Horário de funcionamento: segundas-feiras, 14.00-18.00

Frota:

Marca e modelo	Quantidade	Matrícula
<i>Renault Kangoo</i>	1	26-62-VO
<i>Ford Fiesta</i>	1	35-DU-09

Electrodomésticos:

1. SETE RIOS

a. Armazém de roupa

Descrição	Quantidade
Máquina de costura	1
Máquina de lavar roupa	1
Máquina de secar roupa	1

b. Armazém de alimentos

Descrição	Quantidade
Arca frigorífica	3

c. Cozinha

Descrição	Quantidade
Termoacumulador	1
Esquentador	1
Forno eléctrico	1
Fogão a gás	1
Frigorífico	4
Microondas	3
<i>Bimby</i>	2

2. AJUDA

Descrição	Quantidade
Arca frigorífica	1
Frigorífico	1

Número Total de Utentes Apoiados: 769 [116 famílias (369 indivíduos), 400 sem-abrigo]

Distribuição de Refeições Quentes:

Número de utentes: 400

Regularidade da actividade: diária

Zonas cobertas: Lisboa

Distribuição de Bens Essenciais:

Número de utentes: 369 utentes de famílias + 400 utentes sem-abrigo (total: 769 utentes)

Regularidade da actividade: variável

Zonas cobertas: Lisboa

Distribuição de Cabazes:

Número de famílias/utentes: 116 famílias (369 utentes)

- Ajuda: 56 famílias (180 utentes)
- Sete Rios: 60 famílias (189 utentes)

Regularidade da actividade: quintas-feiras em Sete Rios (a actividade é de periodicidade semanal, mas as famílias repartem-se quinzenalmente); segundas-feiras na Ajuda.

Zonas cobertas: Lisboa

Apoio Social:

Número total de atendimentos: 181 atendimentos

Dados que traduzem o trabalho desenvolvido:

1. População sem-abrigo: (26 atendimentos: 25 homens; 1 mulher)
 - 5 recusas de encaminhamento (4 já eram acompanhados pela Santa Casa)
 - 4 encaminhamentos para o Albergue de São Bento (2 voltaram para a rua)
 - 1 encaminhamento para o Desafio Jovem
 - 2 encaminhamentos da Emergência Social (1 foi para lar de acolhimento; 1 foi para quarto, e continua a receber apoio alimentar e roupa do CASA)
 - 2 encaminhados para quarto (continuam a receber apoio alimentar e roupa do CASA)
 - 8 pedidos de informação mas recusando ajuda imediata

2. Pessoas singulares (84 atendimentos: 68 homens; 16 mulheres)

- ✓ Apoio alimentar
- ✓ Pedidos de roupa
- ✓ Apoio psicológico
- ✓ Pedido de renovação de documentos

3. Famílias (110 atendimentos: 70 em Sete Rios; 55 na Ajuda)

- ✓ Apoio alimentar
- ✓ Pedidos de roupa

Regularidade da actividade: Acompanhamento dos casos por alguns dos voluntários

Zonas cobertas: Lisboa

Inserção Profissional:

Regularidade da actividade: divulgação semanal de ofertas de emprego aos utentes que se dirigem às instalações

Zonas cobertas: Lisboa

Apoio Psicológico:

Número de utentes e famílias: 4

Regularidade da actividade: 1 vez por semana (terças-feiras)

Zonas cobertas: Lisboa

Outros Projectos:

O projecto CASA Amiga da Ajuda possui ainda actividades de:

- **Apoio ao estudo**
- **Apoio à terceira idade**

Formações para os voluntários

- Junho a Dezembro: Programa de Apoio ao Voluntário "Eu e o Outro" (Dra. Filomena Piriquito)
- 8 de Novembro: Hábitos de Vida Saudáveis (Move-te mais)
- 8 de Novembro: Reciclagem (Inês Pardal)

Acções de sensibilização

- Escola Básica 2+3 Mário de Sá Carneiro
- Escola Ruy Belo
- Escola Primária n.º 54 (Instituto Piaget)

Recolhas:

Hipermercados

- **Pingo Doce**

Campanhas de recolha de alimentos (1-2 de Março: Rua Tomás Ribeiro, Av. 5 de Outubro, Alfragide-Quinta Grande, Alcântara, Odivelas-Strada, Estrada da Luz – Laranjeiras; 27-28 de Setembro: Telheiras, Odivelas-Strada, Fonte Nova; Póvoa de Santo Adrião, Rua Tomás Ribeiro, Campolide, Alfragide, São Bento-Quelhas, Grão Vasco)

Recolha semanal de quebras (alimentares e não alimentares): Chão do Loureiro, Alfragide, Avenida Almirante Reis, Carlos Mardel, Boa Hora, Mercado Primeiro de Dezembro, Lapa)

- **Continente** - campanha de recolha de alimentos (26-27 de Abril: Telheiras e Amadora)
- **Jumbo** - campanha de recolha de alimentos (6-7 de Setembro: Amoreiras)
- **El Corte Inglés** - recolha semanal de quebras

Outros

- **Restaurante Terra** - refeições confeccionadas (diariamente)
- **A Marmita** - refeições confeccionadas (semanalmente)
- **Restaurante Só Peso** (Colombo e Feira Nova) - refeições confeccionadas (diariamente)
- **Pastelaria Talismã** - bolos e pão (diariamente)
- **Pastelaria Broa de Passas** - bolos e pão (diariamente)
- **Hotel Ibis** - bolos e pão (diariamente)
- **Restaurante/Café Eric Kayser Portugal** - bolos e pão (semanalmente)

Apoios:

Angariação de bens materiais e financeiros

- **Campanha de Angariação de Material Escolar** (F.B.)
- **Fundação Portuguesa das Comunicações | Museu das Comunicações** (1 de Outubro) - angariação de alimentos no decurso do evento Dia Europeu de Fundações e Doadores
- **Colégio Flor da Linha** (Dezembro de 2014) - recolha de brinquedos, roupa e comida de bebé
- **Take C’Air** (4 de Setembro) - Crew Volunteers (roupa)
- **CH - Business Consulting (21 de Junho)** - comida confeccionada
- **Teatro D. Maria II (5 e 6 de Julho)** - recolha de alimentos
- **Espectáculo Ser Solidário da Escola EB1/J1 Porto Pinheiro** - angariação de alimentos
- **Evento “Que a Indiferença não Te Vença”** - angariação de alimentos
- **Liceu Camões** - angariação de alimentos
- **A Praça “Mercado de Moda”** (5 de Abril) - angariação de alimentos
- **Correr Lisboa.com** (22 de Novembro) - recolha de alimentos
- **Campanha de solidariedade da Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa** (Novembro) - angariação de alimentos, produtos de higiene e material escolar
- **“Benefit Music Night” Vans of the Wall e Xuxa Jurássica** (26 de Abril) - angariação de alimentos

- **TLC Marketing** - campanha de recolha de roupa e alimentos

Eventos:

Data	Local	Nome do Evento
11/04/2014	ISCTE - Auditório B1.04	1.º Encontro Internacional CASA Centro de Apoio ao Sem Abrigo
10/05/2014	Fórum Lisboa	Fórum Municipal da Interculturalidade
11/10/2014	Praça Martim Moniz	Festival de Música Missão Sem-Abrigo
14/12/2014	Refeitório do Metropolitano de Lisboa (Pontinha)	Almoço de Natal
13/ 12/2014	Ajuda	Lanche de Natal e distribuição de prendas para as crianças das famílias do Projecto CASA Amiga Ajuda
17/12/2014	Centro Comercial Dolce Vita	Visita à Kidzania das crianças das famílias do Projecto CASA Amiga de Lisboa
20/12/2014	Sete Rios (sede)	Lanche de Natal e distribuição de prendas para as crianças das famílias do Projecto CASA Amiga Sete Rios

Protocolos:

- GASTagus
- Ordem dos Psicólogos

Acordos:

- SARAH Trading (reciclagem de tecidos)

Parcerias (colaborações)

- Centro Social e Paroquial de Arroios (NAL)
- Conselho Municipal para a Interculturalidade e a Cidadania (o CASA foi admitido como membro efectivo no dia 11 de Março)
- Associação Move-te Mais (Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa)
- Impactrip (Turismo Social)
- Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa – Curso de Iniciação ao Voluntariado Universitário
- Metro, Fotógrafos (João Porfírio e Catarina Fernandes) – Exposição fotográfica Sempre Quis Ser (25-28 de Dezembro)
- Universidade Nova de Lisboa (30 de Abril) - Feira do Voluntariado
- Tapada Rugby Festival (3 de Maio)
- Faculdade de Arquitectura - Curso de Eco-Arquitectura (Metodologias da Sustentabilidade)
- Escola Superior de Comunicação Social
- Fundação Kangyur Rinpoche e Songtsen/Casa da Cultura do Tibete - Conferência de Matthieu Ricard, Felicidade e Altruísmo, na Aula Magna da Reitoria da Universidade de Lisboa (4 de Maio)

Colaboração no Âmbito dos Programas de Responsabilidade Social

- Annual International Medical Students Meeting (AIMS Meeting)
- Mazarsmile

- Inspira Santa Marta Hotel
- Embaixada dos EUA
- Fundação Portugal Telecom
- ERASMUS Students Network
- Universidade Lusófona
- Nova School of Business and Economics Students' Union
- Fundação Axa Corações em Acção
- Faculdade de Farmácia (Universidade de Lisboa)
- Escuteiros de São Domingos de Rana, Sintra, Évora, Forte da Casa
- Universidade Autónoma de Lisboa
- Deutsche Bank
- ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

3.2. Actividade da Delegação do Porto

Denominação:

Porto

Corpos de Gestão:

Coordenador: Pedro Pedrosa

Subcoordenador: Bruno Enes

Tesoureiro: Mónica Nicolau

1.º secretário: Cláudia Correia

2.º secretário: Vítor Nascimento

Estrutura:



Colaboradores:

Voluntários (total: 287)

Sexo	M	F
	114	173
Actividades Exercidas		
Distribuição de rua		
CASA Amiga		

Instalações:

Descrição do(s) espaço(s)/Localização

- **Armazém** - Rua São Bento da Vitória (Porto)
- **Armazém** – Escola de Vilarinho de Cima (Gandra, Paredes)
- **Cozinha** - Rua das Taipas (Porto)

Frota:

Marca e modelo	Quantidade	Matrícula
<i>Citroën Berlingo</i> comercial	1	-

Material Informático e Electrodomésticos:

Descrição	Quantidade
Computador portátil	1
Impressora de etiquetas	1
Frigorífico	3
Arca congeladora	2
Fogão a gás	2
Microondas	3

Número Total de Utentes Apoiados: 1040

- **Famílias:** 220 (880 indivíduos)
- **Sem-abrigo:** 160

Distribuição de Refeições Quentes:

Número de utentes: 160

Regularidade da actividade: diária

Zonas cobertas: Praça da Batalha, Urgências do Hospital de Santo António, Rua de Camões, Rua Alves da Veiga, Rua Júlio Dinis, Praça da República, Avenida dos Aliados

Distribuição de Cabazes:

Número de famílias/utentes: 220 famílias (880 utentes)

Regularidade da actividade: quinzenal

Zonas cobertas: concelhos do Porto, Gaia, Matosinhos, Ovar, Paredes, Gondomar, Valongo, Paredes, Maia e Felgueiras.

Parceria com a Instituição Animais de Rua:

Número de animais apoiados:

- Famílias: 68
- Sem-abrigo: 18

Recolhas:

Hipermercados

- **Pingo Doce**

Campanhas de recolha de alimentos (1-2 de Março e 27-28 de Setembro)

- **Continente**

Campanha de recolha de alimentos (26-27 de Abril)

Apoios:

- **Junta de Freguesia da Vitória (Porto)** - cedência de espaço
- **Junta de Freguesia de Gandra (Paredes)** - cedência de espaço
- **Rotary Club Porto Oeste** - apoio financeiro
- **Rotary Club Paredes** - apoio financeiro
- **Diversas empresas** - apoio financeiro e alimentar

Eventos:

- **Conferência de Matthieu Ricard** (Março de 2014)

Acordos:

- Junta de Freguesia de Gandra
- Câmara Municipal do Porto
- Junta de Freguesia do Centro Histórico do Porto

3.3. Actividade da Delegação de Coimbra

Denominação:

Coimbra

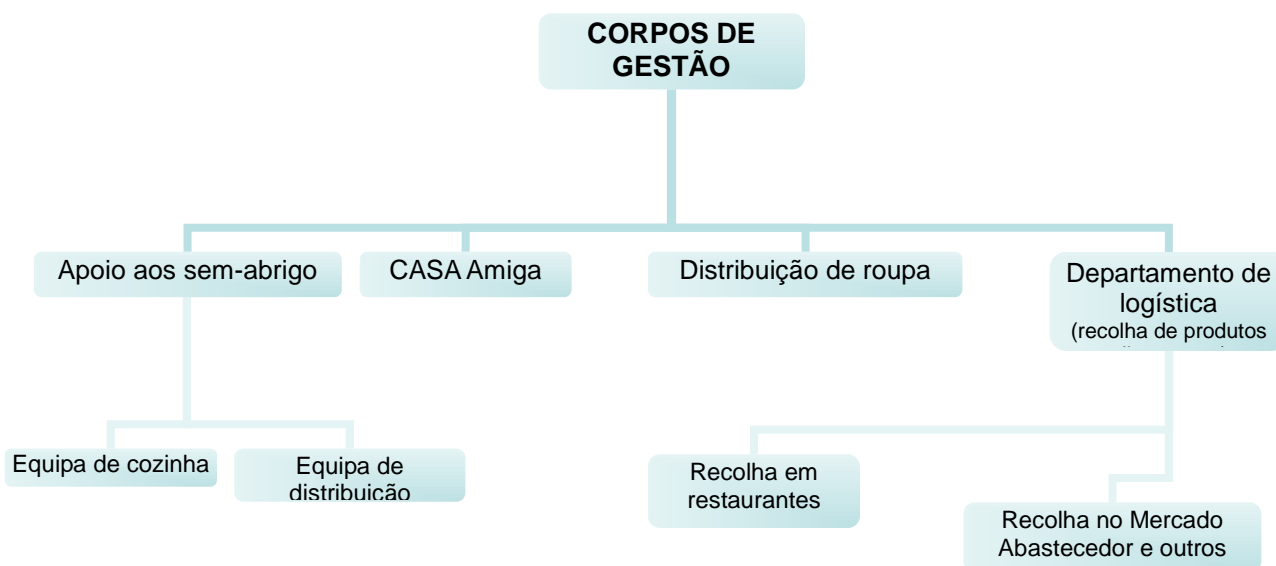
Corpos de Gestão:

Coordenadora: Paula Manuela Gonçalves Santos

Tesoureiro: Júlio Manuel Marques Vieira

Secretária: Elizabete de Sousa Menezes Ormonde Mendes Grade

Estrutura:



Colaboradores:

Voluntários (total: 84)

Sexo	M	F
	30	54

Actividades Exercidas

Recolha de vegetais e excedentes de restaurantes
Preparação das refeições e funcionamento da cozinha
Distribuição de refeições à população sem-abrigo
Limpeza e arrumação das instalações
Preparação e distribuição de cabazes alimentares a famílias carenciadas
Campanhas de recolha de bens alimentares em hipermercados
Triagem, acondicionamento e distribuição de roupa
Angariação de patrocínios financeiros, logísticos e géneros
Apoio especializado de serviço social e psicologia
Angariação de entidades que realizem actividades a favor do CASA
Organização de eventos (palestras, encontros, concertos, gala solidária)

Funções:

Cozinha (5 equipas: 3 voluntários cada)

- Confeção de refeições

Distribuição aos sem-abrigo (5 equipas: 4 voluntários cada)

- Confeção de refeições

Distribuição de roupa (4 equipas: 3 voluntários cada)

- Organização e distribuição de roupa

Distribuição de cabazes alimentares (10 equipas: 2 voluntários cada)

- Elaboração e distribuição de cabazes alimentares

Recolhas de Alimentos

- (9 equipas: 3 voluntários cada): recolha de vegetais no Mercado de Abastecimento de Coimbra
- (9 equipas: 2 voluntários cada): recolha de excedentes no Restaurante D. Duarte
- Recolha de legumes e ovos nas Irmãs Hospitaleiras

Regulamentação:

Manuais implementados pela sede

Instalações:

Morada: Avenida Sá da Bandeira, n.º 92, 3000-350 Coimbra

Descrição do(s) espaço(s)/Localização

- Armazém (provisoriamente cedido)

Material Informático:

Descrição	Quantidade
Computador portátil	1
Impressora de etiquetas	1

Electrodomésticos:

Descrição	Quantidade
Frigorífico	1
Arca frigorífica	1
Microondas	1

Outros bens:

Descrição	Quantidade
Prateleiras	6
Secretárias	2
Cadeira	1
Bancos	4

Número Total de Utentes Apoiados: 470

- **Famílias:** 50 (150 indivíduos)
- **Sem-abrigo:** 320

Distribuição de Refeições Quentes:

Número de utentes: 320 (256 do sexo masculino; 64 do sexo feminino)

Regularidade da actividade: semanal (aos domingos)

Zonas cobertas: cidade de Coimbra

Distribuição de Bens Essenciais (roupa):

Número de utentes: 200

Regularidade da actividade: semanal

Zonas cobertas: cidade de Coimbra

Distribuição de Cabazes:

Número de utentes: 150 (adultos e crianças)

Regularidade da actividade: mensal

Zonas cobertas: concelho de Coimbra

Apoio Social/Psicológico/Médico:

- **Consultas de psicologia** a utentes inseridos nas famílias referenciadas
- **Sinalização e encaminhamento** de utentes em condição de sem-abrigo

Recolhas:

Hipermercados

- **Pingo Doce**

Campanhas de recolha de alimentos (1-2 de Março e 27-28 de Setembro)

Outros

- **Mercado Abastecedor de Coimbra** - legumes e frutas (semanalmente)
- **Restaurante D. Duarte** - refeições confeccionadas (semanalmente)
- **Irmãs Hospitaleiras** - Legumes e ovos (diariamente)
- **Lugrade** - bacalhau (mensalmente)

Eventos:

- I Gala de Solidariedade CASA Coimbra
- Concerto solidário

Protocolos:

- **Câmara Municipal de Arganil** - doação de excedentes das campanhas
- **Serviço de Acção Social da Universidade de Coimbra** - cedência de espaço do refeitório
- **Marilar** - cedência do espaço do armazém

Parcerias:

- Câmara Municipal de Coimbra
- Segurança Social de Coimbra
- Mercado Abastecedor de Coimbra
- Associação de Defesa e Apoio à Vida
- Irmãs Hospitaleiras Rainha Santa Isabel
- AMI Coimbra
- Lugrade
- SIN
- Chikigentil
- Associação Ser Mais
- Cáritas Diocesana de Coimbra
- Lyons Club de Coimbra
- Liga de Amigos de Assafarge
- Centro Universitário Manuel da Nóbrega
- Associação Todos Pelos Outros
- Cozinhas Económicas Rainha Santa Isabel
- Casa do Pai
- Paróquia de São João Baptista
- Centro de Acolhimento João Paulo II
- Casa-Abrigo Padre Américo
- Centro de Abrigo Temporário Farol

- ANA Jovem

Patrocinadores:

- Amorim e Irmão
- LUGRADE
- Mercado Abastecedor de Coimbra
- Pingo Doce

3.4. Actividade da Delegação da Figueira da Foz

Denominação:

Figueira da Foz

Corpos de Gestão:

Coordenadora: Célia Lopes

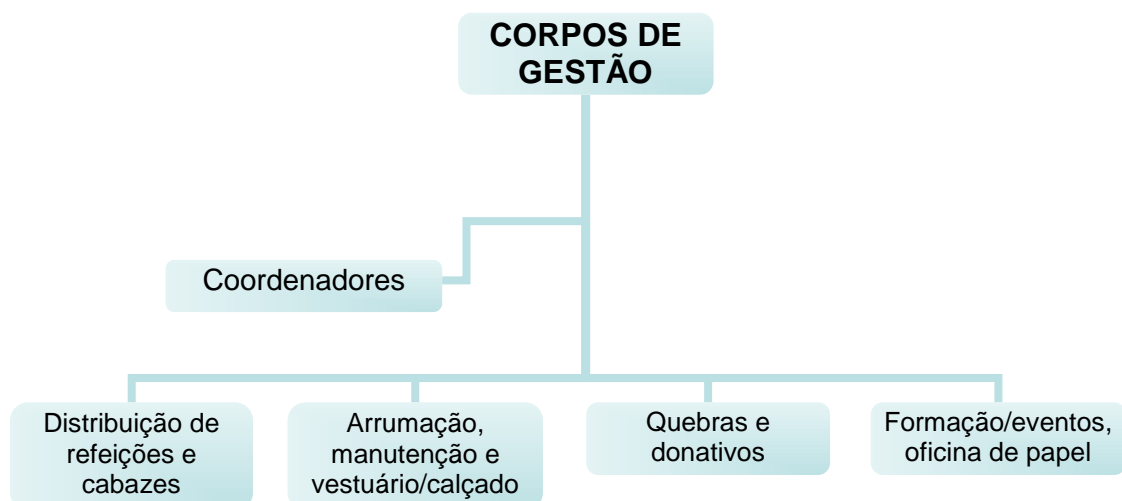
Subcoordenador: Joaquim Jorge

Tesoureiro: Herculano Rocha

Secretária: Ana Paula Lopes

Secretário: José Fonseca

Estrutura:



Voluntários (total: 67)

<u>Sexo</u>	<u>M</u>	<u>F</u>
	16	51

Actividades Exercidas

Coordenação geral

Distribuição de alimentos

Arrumação de roupa

Arrumação de sacos/cabazes

Manutenção

Apoio a formação e eventos

Apoio à angariação e recolha de donativos e quebras

Apoio administrativo

IEFP – durante o ano de 2014 colaboraram com a Delegação da Figueira da Foz cerca de 11 pessoas por meio dos programas de incentivo ao emprego do IEFP.

Sexo	M	F
	1	0

Actividades Exercidas
Renovação da instalação eléctrica do edifício
(Programa Vida-Emprego)

Trabalho comunitário - durante o ano de 2014 colaboraram com a Delegação da Figueira da Foz 7 pessoas indicadas pelo Gabinete de Reinserção Social, por meio do programa de Trabalho Comunitário

Sexo	M	F
	5	2

Actividades Exercidas
Obras (carpinteiros, pedreiros)
Limpeza
Cozinha

Funções:

Distribuição de alimentos (4 equipas: 31 voluntários)

Distribuição de roupa e calçado (1 equipas: 4 voluntários)

- Organização e distribuição de roupa

Distribuição de cabazes alimentares (1 equipa: 3 voluntários)

- Elaboração e distribuição de cabazes alimentares

Recolhas de donativos e quebras (7 equipas: 48 voluntários)

Manutenção e arrumação - (1 equipa: 4 voluntários)

Oficina do papel - (1 equipa: 5 voluntários)

Regulamentação:

- Protocolo celebrado com a Direção do CASA
- Regulamento interno das delegações

Manuais implementados:

- Manual do Voluntário do CASA (adaptação da versão de Lisboa)

Instalações:

Morada: Rua dos Bombeiros Voluntários, n.º 33, 3080-133 Figueira da Foz

Descrição do(s) espaço(s)/Capacidades:

Edifício antigo (século XIX) no centro da cidade, constituído por:

- **rés-do-chão:** cozinha, copa, sala de refeições, despensa e gabinete para atendimento dos utentes (gabinete do psicólogo)
- **1.º andar:** escritório, sala de reuniões, salão multifunções, 3 casas de banho, 2 salas pequenas, 1 sala grande e 2 arrumos
- **anexos** nas traseiras: 1 sala para armazenamento de alimentos e 2 salas para armazenamento de roupa
- **2.º andar:** sala com terraço (Oficina de Papel)
- **1 pátio exterior** com mural, 2 casas de banho e 4 arrumos

Horários de funcionamento

- **manhã:** 10.00-12.00
- **tarde:** 14.30-16.30
- **noite:** 18.30-21.30

Obras: (por ex.: melhorias efectuadas, necessidades, projectos)

- recuperação de uma pequena sala, no rés-do-chão, a funcionar como gabinete para atendimento dos utentes (gabinete do psicólogo estagiário)
- recuperação da casa de banho, do pátio, e instalação de chuveiro e esquentador para proporcionar banho quente aos sem-abrigo (usada por cerca de 5 utentes frequentemente)
- instalação de espaço de lavandaria, contíguo à casa de banho do pátio, para possibilitar aos utentes sem-abrigo a lavagem da roupa (cerca de 5 utentes)
- reparação do muro do pátio, para pintura do mural, no âmbito da arte urbana do *fusing*
- reparação de uma sala grande no 1.º andar para dar resposta à crescente quantidade de roupa que nos é doada – sala para tratamento da roupa com o projecto de aí instalar uma oficina de costura, para recuperação e transformação de roupa (em fase de acabamento)
- reparação da despensa do rés-do-chão, contígua à cozinha (em fase de acabamento)

Frota:

Marca e modelo	Quantidade	Matrícula
Renault Clio comercial	1	-

(doação da Junta de Freguesia de Buarcos)

Material Informático:

Descrição	Quantidade
Computador portátil	1
Computador de mesa	1
Impressoras	2

Electrodomésticos:

Descrição	Quantidade
Frigorífico	6
Arca frigorífica	6
Fogão	3
Esquentador	2
Exaustor	1
Microondas com forno	1
Aquecedor	2
Varinha mágica	1
Máquina de lavar loiça	1
Máquina de lavar roupa	1

Outros bens:

Descrição	Quantidade
Mesa de cozinha em inox	2

Número Total de Utentes Apoiados: 320 (165 do sexo feminino; 155 do sexo masculino)

Distribuição de Refeições Quentes:

Número de utentes: 35 (30 do sexo masculino; 5 do sexo feminino)

Regularidade da actividade: de segunda a sexta-feira

Zonas cobertas: Figueira da Foz

Refeições Quentes e/ou Quebras a Famílias:

Número de famílias: 66 [194 utentes: 109 adultos (44 homens, 65 mulheres), 85 menores (46 rapazes, 35 raparigas), 4 bebés (2 do sexo masculino; 2 do sexo feminino)]

Regularidade da actividade: diária (cada família recebe uma vez por semana; cerca de 9 famílias por dia)

Zonas cobertas: Figueira da Foz

Distribuição de Bens Essenciais:

Número de utentes: 320 (155 homens, 165 mulheres)

Regularidade da actividade: semanal

Zonas cobertas: Figueira da Foz

Distribuição de Cabazes:

Número de utentes/famílias: 51 famílias [91 utentes: 56 adultos (21 homens, 35 mulheres), 35 menores (12 rapazes, 23 raparigas)]

Regularidade da actividade: mensal

Zonas cobertas: Figueira da Foz

Apoio Social/Psicológico/Médico:

Número de utentes e famílias: todas as famílias foram apoiadas, por necessidade de proceder à sua caracterização.

Regularidade da actividade: de segunda a sexta-feira

Zonas cobertas: Figueira da Foz

Nota: Apoio prestado desde Julho pelo psicólogo estagiário, que pontualmente também presta apoio médico, uma vez que é enfermeiro.

Para apoiar mais eficazmente o número crescente de utentes, estão previstos 2 estagiários de psicologia, nas mesmas condições do actual estagiário, que iniciarão funções durante o primeiro trimestre de 2015.

Outros Projectos:

Abertura da Oficina de Papel:

- Parceria com o Museu do Papel para combate ao desperdício de papel
- Concepção e produção de objectos artísticos recorrendo à reciclagem/reutilização de papel

Recolhas:

Hipermercados

- **Pingo Doce**

Campanhas de recolha de alimentos (1-2 de Março e 27-28 de Setembro)

Recolha semanal de quebras (alimentares e não alimentares) – Albuquerque; Tavadede (desde Fevereiro) e Buarcos (desde Agosto), sendo sempre variável a quantidade de produtos recebidos (total: cerca de 28 toneladas de alimentos)

Outros:

- **Padaria Dionísio**
- **Restaurante Quinta da Salmanha**
- **Restaurante Salim**

- Restaurante Caçarola
- Hotel Oásis Plaza

Apoios:

Câmara Municipal

- Cedência de instalações para o funcionamento da delegação
- Pagamento de água e luz

Apoios alimentares:

- Pingo Doce
- Padaria Dionísio
- Restaurante Quinta da Salmanha
- Restaurante Salim
- Restaurante Caçarola
- Hotel Oásis Plaza

Roupa de casa:

- Brás & Brás, Lda. (cobertores)
- Elis (toalhas e lençóis)

Artes gráficas:

- Ondarte
- Offsetarte
- Smile

Eventos:

Data	Local	Nome do Evento
11/1/2014	Sede da delegação	Momento Solidário: fotografia, poesia pelo Pátio das Galinhas e concerto dos Fura Fura
29/3/2014	Sede da delegação	II Feira de Artes e Ofícios
14-16/8/2014	Figueira da Foz	<i>Fusing</i> (espaço no Market e pintura de mural de arte urbana)
6-8/9/2014	Quiaios	Woodrock Festival
11/10/2014	Marginal da Figueira	1.º Passeio Marginal
29/11/2014	Sede da Delegação	Jantar/convívio dos voluntários

Protocolos:

- **Câmara Municipal da Figueira da Foz** - alteração do protocolo de 2012 para cedência de mais espaço (1.º andar e terreno nas traseiras do edifício)

Acordos:

- **Junta de Freguesia de Buarcos** - doação de viatura, máquina de lavar loiça e caixas de plástico e 200 euros para despesas de seguro do carro

Parcerias:

- Junta de Tavarede e Marinha das Ondas: apoio alimentar do CASA para cabazes de Natal e apoio das Juntas de Freguesia nas recolhas de alimentos e donativos (transporte)
- Núcleo de Planeamento e Intervenção Sem-Abrigo da Figueira da Foz
- Conselho Local de Acção Social da Figueira da Foz
- Comissão Social de Freguesia de Buarcos

3.5. Actividade da Delegação de Setúbal

Denominação:

Setúbal

Corpos de Gestão:

Coordenador: Rogério Almeida

Tesoureiro: Júlia Brito

Secretário: Helena Salvador

Colaboradores:

Voluntários (total: 29) - Existem 7 equipas de recolha e distribuição, uma responsável por cada dia da semana

Sexo	M	F
	10	19
Actividades Exercidas		
	Coordenação	
	Apoio administrativo	
	Gestão	
	Cozinha	
	Distribuição	

IEFP – durante o ano de 2014 colaborou com a Delegação de Setúbal 1 pessoa ao abrigo dos programas de incentivo ao emprego do IEFP.

Sexo	M	F
	1	0
Actividades Exercidas (estágio):		
	Apoio social	
	Administração	
	Gestão	

Instalações:

1. Local de distribuição de alimentos

Morada: Rua do Pandeiro, n.º 36, Setúbal

Descrição do(s) espaço(s)/Capacidades: o espaço da Rua do Pandeiro é cedido pela Santa Casa da Misericórdia de Setúbal; tem capacidade para a equipa de distribuição e cerca de 5 utentes; os restantes têm de aguardar no exterior.

2. Local de atendimento social e administração

Morada: Rua Ladislau Parreira, n.º 65, Setúbal

Descrição do(s) espaço(s)/Capacidades O espaço da Rua Ladislau Parreira tem a função de espaço de atendimento social e administração. Tem capacidade para cerca de 15 pessoas.

3. Instalações futuras

Morada: Rua Ladislau Parreira, n.º 22

Descrição do(s) espaço(s)/Capacidades: o espaço do n.º 22 da Rua Ladislau Parreira foi-nos cedido por um período de três anos e sofreu as obras necessárias à sua adaptação para servir de espaço de distribuição e gabinete de atendimento social/administração. Vai começar a ser utilizado em Janeiro de 2015.

Horários de funcionamento

- O espaço de distribuição funciona a partir das 21.30.
- O espaço de atendimento funciona em dois períodos de três horas por semana, períodos do voluntariado das técnicas sociais.

Obras: (p. ex.: melhorias efectuadas, necessidades, projectos)

- O espaço de distribuição da Rua do Pandeiro sofreu obras de melhoria no telhado e no isolamento (obra no âmbito do Prémio CEPSA ao Valor Social).
- O espaço do n.º 65 da Rua Ladislau Parreira foi alvo de obras de adaptação, feitas com donativos de várias empresas e realizadas pelos utentes do CASA.

Material Informático:

Descrição	Quantidade
Impressora <i>HP 4500</i>	1
Computador <i>HP</i>	1

Electrodomésticos:

Descrição	Quantidade
Frigorífico	2
Arca congeladora	1
Microondas	1

Outros bens:

Descrição	Quantidade
Trempe	1

Número Total de Utentes Apoiados: 181

Distribuição de Refeições Quentes:

Número de utentes: 181

Regularidade da actividade: 3 vezes por semana (excepto 16 agregados familiares, que recebem apenas às segundas-feiras, dia em que temos mais comida).

Zonas cobertas: Anunciada, Viso e Freguesia de São Sebastião

Distribuição de Bens Essenciais:

Número de utentes: 181

Regularidade da actividade: Distribuição de leite aos agregados com crianças 1 vez por semana (1 litro de leite/criança)

Zonas cobertas: Anunciada, Viso e Freguesia de São Sebastião

Distribuição de cabazes:

Número de utentes: 181

Regularidade da actividade: 4 vezes por ano

Zonas cobertas: Anunciada, Viso e Freguesia de São Sebastião

Inserção Profissional:

Número de utentes: 373

Regularidade da actividade: encaminhamento para GIP do concelho de Setúbal (desde Maio de 2013)

Zonas cobertas: concelho de Setúbal

Apoio Social/Psicológico/Médico:

Número de utentes: 107 processos, num total de 258 pessoas (valores não exactos, devido a desactualização da base de dados)

Regularidade da actividade:

- Até Março de 2014: terças 15.00-17.00

- Desde Setembro de 2014: - 6h por semana

Zonas cobertas: União de Freguesias de Setúbal e Freguesia de São Sebastião

Recolhas:

Hipermercados

- **Pingo Doce**

Campanhas de recolha de alimentos (1-2 de Março e 27-28 de Setembro – Luísa Todi, Moinho de Frade, Ciprestes e Pinhal Novo)

- **Continente/ Modelo**

Campanha de recolha de alimentos (Palmela e Setúbal)

Apoios:

- **Rotary Club** - doação de alimentos
- **UNISETI** - doação de alimentos
- **Lebres do Sado** - doação de alimentos
- **Escola de Hotelaria de Setúbal** - doação de alimentos
- **Solar da Amélia** - doação de alimentos
- **Pingo Doce** - doação de alimentos
- **Celeiro** - doação de alimentos
- **Pancada do Mar** - doação de alimentos
- **Escola de Corte e Costura Madame Modas** - doação de alimentos
- **Cáritas de Setúbal** - excedentes da cantina social
- **Igreja de Nossa Senhora da Conceição** - excedentes da cantina social
- **Cruz Vermelha Portuguesa** - bens alimentares
- **Academia de Rugby Club de Setúbal**
- **Cityprint ACE** - doação de *T-shirts* e lonas para publicidade do CASA
- **Santander Totta**
- **Lusoponte**

Eventos:

Data	Nome do Evento
29/3/2014	Caminhada Solidária
29/4/2014	Hora da Terra
17/5/2014	Capas Solidárias
Julho-Agosto	Feira de Santiago

Protocolos:

- **Santa Casa da Misericórdia de Setúbal** - protocolo de cedência de espaço
- **Luís Aleluia** - cedência de espaço

Parcerias:

- **Conselho Local de Ação Social**
- **Núcleo de Prevenção e Intervenção Sem Abrigo de Setúbal**
- **Centro de Cidadania Ativa de Setúbal** - apoio na cedência de espaços para actividades
- **Associação dos Socorros Mútuos Setubalense** - apoio na cedência de meios de transporte e de espaço para realização de eventos

3.6. Actividade da Delegação de Faro

Denominação:

Faro

Corpos de Gestão:

Coordenador regional: Pedro Cebola

Tesoureiro: Isabel Cebola

Secretário: José Mendes Silva

Colaboradores:

Voluntários (total: 123) - Existem 7 equipas de recolha e distribuição, uma responsável por cada dia da semana

Sexo	M	F
	60	73

Actividades Exercidas

Apoio técnico

Apoio administrativo

Apoio social

Organização de actividades

Distribuição

IEFP – durante o ano de 2014 colaboraram com a Delegação de Faro 19 pessoas por meio dos programas de incentivo ao emprego do IEFP.

Sexo	M	F
	9	10

Actividades Exercidas

Apoio social

Apoio administrativo

Angariação e distribuição de alimentos

Loja social

Organização de eventos

Marketing e angariação de patrocínios

Instalações:

Morada: Rua Cunha Matos, n.º 17, 8000 Faro

Horário de funcionamento: 8.00-20.00

Frota:

Marca e modelo	Quantidade	Matrícula
Toyota Hiace	1	37-98-MH
Mercedes Vito	1	81-GG-17

Material Informático

Descrição	Quantidade
Impressora a <i>laser</i>	1
Fotocopiadora <i>Xerox</i>	1
Computador portátil	3
Computador de secretária	1

Electrodomésticos:

Descrição	Quantidade
Arca industrial vertical de refrigeração	2
Arca congeladora	5
Vitrina/frigorífico	8

Número Total de Utentes Apoiados: 1350 (563 famílias)

Distribuição de Refeições Quentes:

Número de utentes: 350 (150 homens; 200 mulheres)

Regularidade da actividade: 2 vezes por semana

Zonas cobertas: concelho de Faro

Distribuição de Cabazes:

Número de famílias: 563

Regularidade da actividade: diária

Zonas cobertas: concelho de Faro

Inserção Profissional:

Número de utentes e famílias: 370 (150 do sexo masculino, 220 do sexo feminino)

Regularidade da actividade: diária

Zonas cobertas: concelho de Faro

Apoio Social/Psicológico/Médico:

Número de utentes e famílias: 170 (50 do sexo masculino, 120 do sexo feminino)

Regularidade da actividade: regular e sempre que necessário

Zonas cobertas: concelho de Faro

Recolhas:

Efectuam-se de dois em dois meses

Efectuam-se em várias superfícies comerciais do distrito do Algarve

Apoios e Parcerias:

Associações e colectividades:

- Associação Recreativa & Cultural de Músicos
- Casa dos Rapazes - Instituto D. Francisco Gomes
- Companhia de Teatro do Algarve
- Centro Comunitário de Estoi
- Casa do Alentejo
- Clube de Petanca de Faro
- Fundação Pedro Ruivo
- Casa do Benfica de Faro
- Associação dos Reformados, Pensionistas e Idosos (Faro)
- Vivmar
- Ordem dos Médicos

Empresas:

- ANA - Aeroportos de Portugal (Faro)
- Aviludo
- Repsol
- CTT
- Mannã
- Decante
- Delta
- Espoestoi
- Farmácia Alexandre
- Farmácia Assunção
- Emprodalbe
- Faísca e Henriques – Fábrica de Bolos
- Grupo Auchan – Jumbo – Pão de Açúcar
- Garvetur
- Ford FIAAL
- Cristóvão Coelho, Lda. – comércio de peixe fresco
- Garrafeira Rui
- Guadilimpa
- Fórum Algarve
- Lactogal
- Hubel
- Nutripão

- Metalofareense
- Panito mole
- Plantalgarve
- Sapataria aldys
- Portugal Telecom

Entidades Públicas:

- Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Algarve
- Câmara Municipal de Faro
- Direcção Regional de Agricultura do Algarve
- Algar
- Turismo do Algarve
- IEFP
- Instituto Português do Desporto e da Juventude
- Junta de Freguesia do Montenegro
- Junta de Freguesia da Sé
- Junta de Freguesia de São Pedro
- Junta de Freguesia da Conceição
- Junta de Freguesia de Estoi

Escolas:

- Agrupamento de Escolas João de Deus
- Escola Secundária Tomás Cabreira
- Agrupamento de Escolas Pinheiro e Rosa
- Jardim-Escola João de Deus
- Escola de Hotelaria e Turismo do Algarve
- Agrupamento de Escolas Afonso III
- Universidade do Algarve

Turismo e restauração:

- Vila Galé – Hotéis
- Tivoli – Hotéis e Resorts
- Hotéis Real
- Dona Filipa – Resort
- Pinheiros Altos – Hotéis
- Aisha
- Restaurante Cidade Velha
- Restaurante da Ria
- Restaurante O Palhacinho
- Restaurante O Seu Café
- Restaurante Rui da Pontinha
- Restaurante Tertúlia Algarvia
- Taberna Modesto
- Doces Pecados
- Aeromar

3.7. Actividade da Delegação de Cascais

Denominação:

Cascais

Corpos de Gestão:

Coordenador: José Luís Ovelha

Secretário: Maria João Rebelo

Tesoureiro: Paulo Candeias Bianchi

Estrutura (Organograma):



Colaboradores:

Voluntários (total: 70) - Existem 7 equipas de recolha e distribuição, uma responsável por cada dia da semana.

Sexo	M	F
	-	-
Actividades Exercidas		
Coordenação		
Recolha de refeições		
Recolha e distribuição de vestuário, calçado, mobiliário e outros materiais		
Confecção de refeições		
Distribuição de refeições		
Entrega de cabazes		
Gestão e organização de campanhas de recolha de alimentos e outras actividades		
Apoio social		

IEFP – durante o ano de 2014 colaborou com a Delegação de Cascais 1 pessoa por meio dos programas de incentivo ao emprego do IEFP.

<u>Sexo</u>	M	F
	1	0

Actividades Exercidas
Apoio social

Funções:

Corpos de Gestão (3 voluntários)

- Coordenação de todas as actividades desenvolvidas, tanto na rua com distribuição de comida, como na loja, cabazes e roupas.
- Responsável pelo estabelecimento de todas as parcerias do CASA Cascais.
- Definição das estratégias gerais do CASA Cascais.
- Delegação de funções aos voluntários, coordenadores de rua e loja.

Coordenação das Equipas Diárias (7 voluntários)

- Responsáveis pela gestão das escalas dos voluntários.
- Comunicação de todas as situações.
- Delegação de tarefas específicas na recolha e entrega de comida aos sem-abrigo e famílias apoiados em Cascais.

Boutique CASA

- Organização dos alimentos recolhidos nas campanhas.
- Organização dos cabazes mensais distribuídos pelas famílias (famílias apoiadas pelas equipa de rua).
- Distribuições semanais de bens essenciais às famílias do bairro (sede do CASA Cascais)
- Arrumação da roupa e calçado.
- Equipamento de armazenamento dos frescos recolhidos semanalmente (Pingo Doce – Lisboa e Beloura).

Apoio Social (1 Assistente Social)

- Organização e gestão do *stock* de alimentos.
- Abertura e gestão de processos de cabaz.
- Acompanhamento social das famílias e indivíduos do Bairro Alice Cruz e de fora do bairro, com relação com este.
- Transporte das quebras do Pingo Doce de Lisboa.
- Registo informático de todas as entradas e saídas de *stock* e de todos os atendimentos sociais.

Nota:

- Este ano houve algumas actividades realizadas no sentido de melhorar o acompanhamento aos nossos beneficiários. Realizou-se inquéritos a todos os beneficiários que recorrem a nós (dados pessoais, situação actual, qualificações, formação e experiência profissional, fonte de rendimento, necessidades, eventuais problemas de saúde, etc.), bem como a 20 pessoas de rua.
- Criou-se a Boutique CASA.

Instalações:

Morada: Outeiro de Polima (Largo Alice Cruz, n.º 77, loja B, Cabeço de Mouro, São Domingos de Rana)

Descrição do(s) espaço(s)/Capacidades:

- Espaço amplo. Tem uma casa de banho, com sanita e lavatório.
- O espaço foi organizado de forma que tenha arrumação para roupa e alimentos secos.
- Espaço cedido pela Câmara Municipal de Cascais em Abril de 2012.

Material Informático

Descrição	Quantidade
Computador	1
Impressora	1

Electrodomésticos:

Descrição	Quantidade
Equipamento de frio	7
Frigorífico	6

Outros bens

Descrição	Quantidade
Cadeira	14
Estante	2

Número Total de Utentes Apoiados: 412

- 372 indivíduos nas famílias
- 40 sem-abrigo

Distribuição de Refeições Quentes:

Número de utentes: 100 [40 sem-abrigo (30 homens, 10 mulheres); 60 indivíduos de famílias (42 adultos, 18 crianças)]

Regularidade da actividade: diária

Zonas cobertas: concelho de Cascais (Centro de Saúde, Estação de Comboios de Cascais, Torre, Monte Estoril, Pai do Vento – perto do Bairro da AJU, Abuxarda – Estrada de Alvide, Bicesse, Galiza)

Distribuição de Cabazes:

Número de utentes: 372

Regularidade da actividade:

- semanal para distribuição de frescos (20 famílias: 33 adultos, 18 crianças)
- mensal para cabaz de secos (104 famílias)

Zonas cobertas: concelho de Cascais (Centro de Saúde, Estação de Comboios de Cascais, Torre, Monte Estoril, Pai do Vento – perto do Bairro da AJU, Abuxarda – Estrada de Alvide, Bicesse, Galiza)

Distribuição de Bens Essenciais:

Foram distribuídos mais do que uma vez produtos de higiene aos sem-abrigo e famílias carenciadas.

Inserção Profissional:

16 acompanhamentos na elaboração de currículos, com o objectivo de promover a procura de emprego.

Apoio Social/Psicológico/Médico:

Apoio Social:

Número de utentes e famílias: 68 utentes (registo desde 4/7/2014)

Acções:

- Apoio informacional sobre as políticas sociais e saúde, designadamente Rendimento Social de Inserção, subsídio de desemprego, dívidas à Segurança Social, etc.
- Acompanhamento de sem-abrigo toxicodependentes a consultas de HIV, às consultas nos CAT (ET), realização exames como electrocardiogramas, radiografias e análises.
- Acompanhamento de sem-abrigos a albergues.
- Acompanhamento e transporte de sem-abrigo das desintoxicações nas Taipas para as comunidades.
- Acompanhamento a acesso aos serviços gerais (Finanças, Segurança Social, Serviço de Estrangeiros e Fronteiras e hospitais).

Dados que traduzem o trabalho desenvolvido:

- 5 sem-abrigo saíram da rua para fazerem os seus tratamentos em comunidades.
- 2 sem-abrigo aguardam casa (habitação social).
- 2 sem-abrigo obtiveram emprego.
- 4 sem-abrigo foram realojados (habitação social).
- 1 família deixou de precisar do apoio do CASA

Regularidade da actividade: acompanhamento dos casos por alguns dos voluntários

Zonas cobertas: Cascais

Recolhas:

Hipermercados

- **Pingo Doce**

Campanhas de recolha de alimentos (1-2 de Março e 27-28 de Setembro)

Outros

- **Bombeiros de Cascais** (diariamente; pão)
- **Restaurante A Despensa** (excepto aos domingos; refeições)
- **Pastelaria Sacolinha** (domingos; bolos e salgados)
- **Pastelaria Bijou** (diariamente; bolos, pão e salgados)
- **Pastelaria Paulinos** (sábados e domingos; bolos e salgados)
- **Hotel Miragem** (diariamente; sopas e refeições)
- **Hotel Baía** (diariamente; sopas e refeições)
- **Restaurante Porto de Santa Maria** (quintas-feiras; sopas e refeições)

Apoios (Instituições/Tipo de apoio):

- Pingo Doce
- Continente
- Spar
- El Corte Inglés

Eventos:

O CASA Cascais candidatou-se ao Concurso Mostra de Autores Desconhecidos, em que ficou em primeiro lugar. Consultar o trabalho apresentado em <http://essenciasderua.wix.com/essencias-da-rua>.

Protocolos (Entidade/Descrição):

- Hotel Miragem
- Hotel Baía
- Restaurante A Despensa
- Porto Santa Maria
- Bombeiros de Cascais
- Pastelaria Sacolinha
- Pátio dos Petiscos
- Pastelaria Paulinos
- Pastelaria Bijou

Acordos (Entidade/Descrição):

O CASA Cascais passou desde Julho de 2014 a fazer parte da Rede Social de Cascais, organismo tutelado pela Câmara Municipal de Cascais.

Parcerias (Entidade/Descrição):

- **Grupo de Acção Social do Tagus** - integração de voluntários nas ações de voluntariado, desde distribuição de refeições, apoio na loja-sede e colaboração nas campanhas de recolha de alimentos.
- **SER + - Associação Portuguesa para a Prevenção e Desafio à Sida** - prestação e acesso a cuidados de saúde.
- **Rotary Club Cascais Estoril e Rotaract** - colaboração nas ações de voluntariado do CASA, desde o apoio social e comunitário, angariação de bens alimentares e roupa.
- **TESE - Orienta-te** - integração de voluntários nas ações de voluntariado, desde distribuição de refeições, apoio na loja-sede e colaboração nas campanhas de recolha de alimentos.
- **I.R.S., serviço de Cascais**

3.8. Actividade da Delegação de Évora

Denominação:

Évora

Corpos de Gestão:

Coordenador: Virgínia Maria Marques Boteta Porfírio
Subcoordenador: Filipa Maria Gancho Lobo da Silveira
Tesoureiro: Susana do Carmo Martins Lopes
1.º Secretário: Rui Pedro Silva Rocha
2.º Secretário: João Paulo Estevens Taborda

Estrutura:



Colaboradores:

Voluntários (total: 8)

Sexo	M	F
	-	-

Actividades Exercidas
Entrega de cabazes
Entrega de roupas e calçado

Número Total de Utentes Apoiados: 24 famílias

Distribuição de Cabazes:

Número de utentes e famílias: 24 famílias

Regularidade da actividade: mensal

Zonas cobertas: cidade de Évora (incluindo as zonas residenciais)

Recolhas:

- **Pingo Doce**

Campanhas de recolha de alimentos (1-2 de Março e 27-28 de Setembro)

3.9. Actividade da Delegação da Região Autónoma da Madeira

Denominação:

Região Autónoma da Madeira

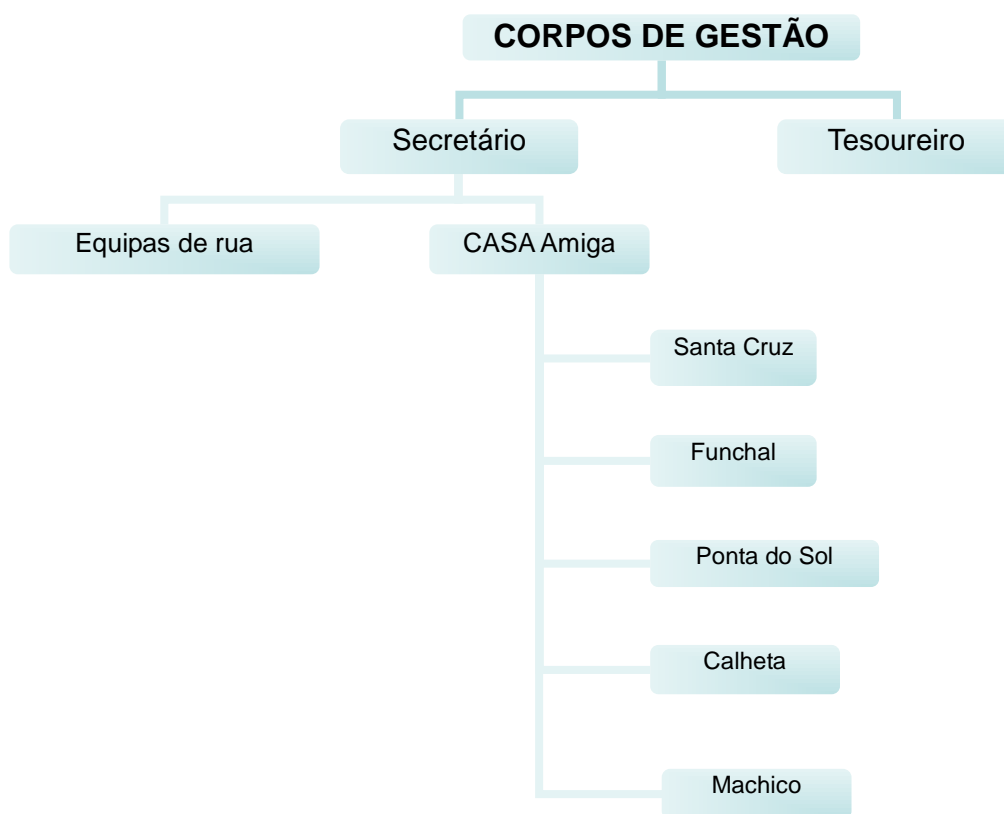
Corpos de Gestão:

Coordenador Regional: Sílvia Ferreira

Tesoureiro: Leontina Moreira

Secretário: Cláudia Mendes

Estrutura:



Colaboradores:

Voluntários (total: 150)

Sexo	M	F
	-	-
Actividades Exercidas		
Distribuição de refeições nocturnas		
Apoio a famílias carenciadas		
Apoio social		
Coordenação		

IEFP – durante o ano de 2014 colaboraram com a Delegação da Região Autónoma da Madeira cerca de 4 pessoas, por meio dos programas de incentivo ao emprego do IEFP.

Sexo	M	F
	-	-
Actividades Exercidas		
<i>Programa Ocupacional para Desempregados</i>		
Motorista		
Assistente Social		
Psicóloga		
Responsável pelo armazém		

Funções:

Equipas nocturnas – distribuição de refeições diárias, dar apoio, acompanhar, ouvir os utentes.

Regulamentação:

Manual do Voluntário CASA Madeira

Instalações:

1. **Morada:** Auto Silo do Campo da Barca, piso 6, 9050-014 Funchal

Descrição do(s) espaço(s)/Capacidades:

- Apartamento T2
 - sala com 18 metros quadrados utilizada para armazém
 - escritório
 - cozinha
 - casa de banho

Horário de funcionamento: 11.00-19.00

2. **Morada:** Santa Cruz

Descrição do(s) espaço(s)/Capacidades:

- Espaço com cerca de 30 metros quadrados
- Espaço com cerca de 20 metros quadrados

Necessidades (mais urgentes)

- 4 frigoríficos
- prateleiras

Frota:

Marca	Quantidade	Matrícula
Carrinha <i>Volkswagen</i> (9 lugares)	1	75-32-TF
Carrinha <i>Peugeot</i> (9 lugares)	1	13-97-QU

Material Informático

Descrição	Quantidade
Computador	1

Electrodomésticos:

Descrição	Quantidade
Arca congeladora	2
Máquina de lavar loiça	1
Frigorífico	5

Número Total de Utentes Apoiados: 1675

- **Famílias:** 400
- **Sem-abrigo:** 75

Distribuição de Refeições Quentes:

Número de utentes: 75 (população em situação de sem-abrigo)

Regularidade: Diária

Zonas cobertas: Funchal

Distribuição de Cabazes:

Número de utentes: 400 famílias (1560 pessoas)

Regularidade da actividade: mensal

Zonas cobertas: Funchal, Machico; Santa Cruz, Calheta, Ribeira Brava e Ponta do Sol

Recolhas:

Hipermercados

- **Pingo Doce**

Campanhas de recolha de alimentos (1-2 de Março e 27-28 de Setembro)

Recolha semanal de quebras (alimentares e não alimentares) (Chão do Loureiro, Alfragide, Almirante Reis, Carlos Mardel, Boa Hora, 1º de Dezembro, Lapa)

- **Continente** - campanha de recolha de alimentos

Eventos:

Data	Nome do Evento
31/5/2014	Jantar Mercearia São Pedro
18-20/9/2014	Feira dos Sabores
29/11/2014	Jantar Chalet Vicente
27-30/11/2014	Feira das Vontades

Protocolos:

- Câmara de Santa Cruz
- Câmara Municipal do Funchal

Parcerias:

- **Unidade de Apoio do G3 (quartel da Madeira)** - cedência temporária de espaço que nos serve de armazém para as recolhas dos supermercados.
- Realização de reuniões periódicas no âmbito da implementação estratégica do **Plano Regional para as Pessoas Sem-Abrigo (2009-2011)**, com a Segurança Social da Região Autónoma da Madeira, Câmara Municipal do Funchal, Instituto de Emprego e Formação Profissional, AMI, Sociedade Protetora dos Pobres e outras organizações com vista ao desenvolvimento de intervenções junto da população sem-abrigo.
- **Câmara Municipal do Funchal**
- **Câmara Municipal de Santa Cruz**

3.10. Actividade da Delegação de Albufeira

Denominação:

Albufeira

Corpos de Gestão:

Coordenador: Paulo Jorge Marques Ferreira

Subcoordenador: Nuno Ricardo da Silva Ferreira

Tesoureiro: Sónia Cristina Marques Pinto

1.º Secretário: Anabela Santos Leal

2.º Secretário: José Alfredo Moreira Pereira

Estrutura:



Colaboradores:

Voluntários (total: 15)

Sexo	M	F
	5	11

Actividades Exercidas

- Logística
- Cozinha
- Apoio psicossocial
- Coordenação

IEFP – durante o ano de 2014 colaboraram com a Delegação de Albufeira cerca de 3 pessoas por meio dos programas de incentivo ao emprego do IEFP.

Sexo	M	F
	2	1

Actividades Exercidas
Apoio administrativo
Apoio à gestão e à coordenação
Apoio social
Cozinha
Distribuição

Funções:

- **Departamento de Eventos e Marketing** - planeamento e organização de eventos para utentes e de angariação de fundos.
- **Cantina Social e Logística** - campanhas de recolha em hipermercados; confeção e distribuição de refeições.
- **Departamento Social** - apoio psicológico, organização de processos de utentes, atividades recreativas e convívio.

Regulamentação:

Manuais implementados

Instalações:

Morada: Estrada de Vale Pedras, n.º 9, 8200-047 Albufeira

Descrição do(s) espaço(s)/Capacidades:

- Gabinetes
- Armazém de Géneros
- Sala de Atendimento para Apoio Psicossocial

Horários de funcionamento

- **Gabinetes e apoio psicossocial:** 09.00-13.00 e 14.00-17.00
- **Cantina:** 16.00-19.00, sendo o serviço de refeições aos utentes das 17.00 às 18.00

Nota: a sede encontra-se em instalações cedidas pela Câmara Municipal de Albufeira.

Número Total de Utentes Apoiados: 238

Distribuição de Bens Essenciais:

Número de utentes: 150

Regularidade da atividade: quinzenal

Zonas cobertas: concelho de Albufeira

Distribuição de Cabazes:

Número de utentes e famílias: 150 utentes (70 agregados familiares)

Regularidade da actividade: mensal

Zonas cobertas: concelho de Albufeira

Cantina Social:

Número de utentes e famílias: 88 utentes (40 agregados familiares)

Regularidade da atividade: diária (dias úteis)

Zonas cobertas: concelho de Albufeira

Apoio Social/Psicológico/Médico:

Número de utentes: 30 utentes

Regularidade da actividade: diária

Zonas cobertas: concelho de Albufeira

Recolhas:

Regularidade: diária e campanhas de recolha em hipermercado

Locais: hipermercados, hotéis, restaurantes, padarias e escolas

Hipermercados: 8 campanhas anuais

Apoios:

- **Câmara Municipal de Albufeira:**
 - Apoio com instalações da sede e cantina social
 - Cedência de carrinhas para recolhas
 - Apoio pontual em eventos

Eventos:

Data	Local	Nome do Evento
23/3/2014	Clube Areias São João, Albufeira	Noite de Fados
24-25/5/2014	Pavilhão da E.B. Secundária de Albufeira	II Torneio de Futsal
14/6/2014	Albufeira	Boat Party
24/8/2014	Clube Areias São João. Albufeira	Noite de Fados
12/10/2014	Auditório Municipal de Albufeira	Concurso de Fado (Eliminatória de Albufeira)
14/11/2014	Clube Areias São João, Albufeira	Baile de São Martinho
05 a 08/12/2014	E.M.A. Albufeira	Participação no Mercadinho de Natal

Protocolos:

Câmara Municipal de Albufeira - protocolo para gestão da cantina social

3.11. Actividade da Delegação de Azeitão

Denominação:

Azeitão

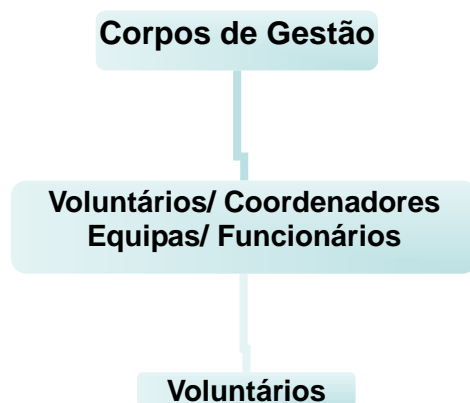
Corpos de Gestão:

Coordenador: Rogério Figueira

Tesoureiro: Ana Ferreira

Secretário: Nuno Duque

Estrutura:



Colaboradores:

Voluntários (total: 39)

Sexo	M	F
	17	23

Actividades Exercidas

- Administração/gestão/coordenação
- Apoio social
- Distribuição

IEFP – durante o ano de 2014 colaborou com a Delegação de Azeitão 1 pessoa por meio dos programas de incentivo ao emprego do IEFP.

Sexo	M	F
	1	-

Actividades Exercidas

- Administração/gestão/coordenação
- Apoio social

Distribuição

Trabalho Comunitário - durante o ano de 2014 colaboraram com a Delegação de Azeitão cerca de 10 pessoas por meio dos programas de trabalho comunitário.

Sexo	M	F
	10	-

Actividades Exercidas
Várias actividades diárias

Funções:

Voluntários - actividades de coordenação, organização de eventos, distribuição e recolha de alimentos, organização do espaço, entre outras actividades que vão sendo necessárias, distribuídos por equipas com actividades definidas.

Instalações:

Morada: Rua 25 de Abril, n.º 2-E, 2925-045 Aldeia de Irmãos

Descrição do espaço:

Espaço com 2 pisos:

1. Rés-do-chão (100 metros quadrados)

- escritório
- sala de estudos/reuniões
- zona de distribuição de roupa e móveis

2. Cave (100 metros quadrados)

- armazém de alimentos
- zona de distribuição das refeições
- cozinha

Horários de funcionamento

- **Escritório e roupas:** segundas e quartas-feiras, 14.00-18.00; terças, quintas e sextas-feiras, 10.00-13.00 e 14.00-18.00
- **Distribuição:** segunda a sexta-feira, 22.00-00.00

Obras: procedeu-se à remodelação da cozinha, assim como à aquisição de alguns electrodomésticos com o prémio CEPESA.

Frota:

Marca e modelo	Quantidade	Matrícula
<i>Ford Transit</i> (9 lugares)	1	-

Material Informático

Descrição	Quantidade
Computador de secretária	5
Impressora a laser (cores)	1
Fotocopiadora/faxe	1
Telemóvel	2
Telefone-faxe	1

Electrodomésticos:

Descrição	Quantidade
Câmara frigorífica	1
Arca congeladora vertical	1
Arca congeladora horizontal	2
Termoacumulador	1
Fogão	1

Número Total de Utentes Apoiados: 200 (120 do sexo masculino, 80 do sexo feminino)

Distribuição de Refeições:

Número de utentes: 100 (58 mulheres; 42 homens)

Regularidade da actividade: todos os dias úteis

Zonas cobertas: freguesia de Azeitão

Distribuição de Bens Essenciais:

Número de utentes: 190 (70 do sexo masculino; 110 do sexo feminino)

Regularidade da actividade: uma vez por semana

Zonas cobertas: freguesia de Azeitão

Distribuição de Cabazes:

Número de famílias: 40

Número de utentes: 100

Regularidades da actividade: quando solicitado

Zonas cobertas: freguesia de Azeitão

Apoio Social/Psicológico/Médico:

Número de utentes: 55

Número de famílias: 30

Regularidade da actividade: quando solicitado

Zonas cobertas: freguesia de Azeitão

Outros Projectos:

Reabilitação do espaço envolvente da associação e reabilitação do interior do espaço

Recolhas:

Hipermercados

- **Pingo Doce**

Campanhas de recolha de alimentos (1-2 de Março e 27-28 de Setembro)

Recolha semanal de quebras (alimentares e não alimentares) (Quinta do Conde - EN 10, Azeitão, Quinta do Conde - Cova dos Vidros)

- **Continente/Modelo** - campanha de recolha de alimentos (26-27 de Abril)

- **Intermarché** (Azeitão) - recolha semanal de quebras

Outros

- **Banco Alimentar** - géneros alimentares
- **Pastelaria Forno da Vila** - pão e bolos
- **AURPIA** (até Agosto) - sopa
- **Pastelaria Barca Doce** - bolos
- **Pastelaria Brejoense** - pão e bolos
- **Casinha da Lasanha** - comida
- **Pastelaria Pan Douro** - pão e bolos
- **Pastelaria e Churrascaria da Fertagus** - comida, pão e bolos
- **Churrascaria Grelha da Arrábida** - comida
- **Churrascaria Galaró** - comida

Parcerias:

- Conselho Local de Ação Social
- Núcleo de Prevenção e Intervenção Sem-Abrigo de Setúbal.
- Rede de parceiros de Azeitão (entidades de cariz social da freguesia de Azeitão)
- Junta de Freguesia de Azeitão

Patrocinadores:

- CEPSA
- Junta de Freguesia de Azeitão
- Mecenas locais

3.12. Actividade da Delegação de Sintra

Denominação:

Sintra

Corpos de Gestão:

Coordenador: Maria Adelaide Miranda

Colaboradores:

Voluntários (total: 4)

Sexo	M	F
	-	-
Actividades Exercidas		
Entrega semanal de cabazes		
Recolha das quebras alimentares		

Instalações:

Loja no Mercado da Vila de Sintra, cedida pela Câmara Municipal de Sintra; posteriormente, foi cedida em substituição outra loja, no Mercado da Tapada das Mercês.

Número Total de Utentes Apoiados: 30 famílias

Distribuição de Cabazes:

Número de utentes e famílias: 30 famílias

Regularidade da actividade: semanal

Zonas cobertas: concelho de Sintra

Nota:

Por opção da Direcção, a actividade de Sintra cessou no mês de Outubro de 2014, com base nas seguintes razões:

- falta de meios suficientes para a sustentabilidade do projecto
- falta de voluntários
- falta de apoios locais
- falta de coordenação local que assegurasse o correcto funcionamento da mesma

Os utentes foram encaminhados para outras respostas no concelho, 2 para o CASA em Lisboa e 4 para a Delegação de Cascais.

Demonstrações Financeiras

2014

BALANÇO INDIVIDUAL EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E 2013

(Montantes expressos em euros)

RUBRICAS	Contas SNC	PERIODOS	
		31-12-2014	31-12-2013
ACTIVO			
Activo não corrente			
Activos fixos tangíveis	43	49 787	48 363
Outros activos financeiros	415	266	-
		50 053	48 363
Activo corrente			
Estado e outros entes públicos	24	173	170
Accionistas/sócios	26	120	-
Outras contas a receber	27	251 689	211 947
Diferimentos	28	4 760	5 761
Caixa e depósitos bancários	12	127 845	220 885
		384 587	438 763
Total do activo		434 640	487 126
CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO			
CAPITAL PRÓPRIO			
Resultados transitados	56	178 932	167 695
		178 932	167 695
Resultado líquido do período	81	10 265	11 237
Total do capital próprio		189 197	178 932
PASSIVO			
Passivo corrente			
Fornecedores	22	4 036	9 183
Estado e outros entes públicos	24	5 198	6 645
Outras contas a pagar	27	2 536	14 895
Diferimentos	28	233 673	277 471
		245 443	308 194
Total do passivo		245 443	308 194
Total do capital próprio e do passivo		434 640	487 126

**DEMONSTRAÇÃO INDIVIDUAL DOS RESULTADOS POR NATUREZAS
PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E 2013**

(Montantes expressos em euros)

RENDIMENTOS E GASTOS	CONTAS SNC	PERIODOS	
		31-12-2014	31-12-2013
Subsídios, doações e legados à exploração	75	1 891 534	1 500 243
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	61	-1 345 141	-1 050 909
Fornecimentos e serviços externos	62	- 172 142	- 193 340
Gastos com o pessoal	63	- 349 622	- 235 322
Outros rendimentos e ganhos	78	14	149
Outros gastos e perdas	68	- 7 286	- 3 213
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		17 357	17 608
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	64	- 8 708	- 7 481
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		8 649	10 127
Juros e rendimentos similares obtidos	79	1 724	1 260
Juros e gastos similares suportados	69	- 108	- 150
Resultado antes de impostos	811	10 265	11 237
Imposto sobre o rendimento do período	812	-	-
Resultado líquido do período	818	10 265	11 237

NOTAS EXPLICATIVAS

Activos fixos tangíveis

Nesta rubrica os valores registados distribuem-se da seguinte forma:

	2014	2013
Equipamento básico	9 954	3 823
Equipamento de transporte	78 159	74 159
Equipamento administrativo	1 012	1 012
Depreciações acumuladas	(39 338)	(30 631)
	<u>49 787</u>	<u>48 363</u>

Estado e outras entidades públicas

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	2014	2013
Activo corrente		
Retenção de Imposto	173	170
	<u>173</u>	<u>170</u>
Passivo corrente		
Retenção Imposto	1 243	1 438
Contribuições p/Seg.Social	3 917	5 207
Outras tributações	38	-
	<u>5 198</u>	<u>6 645</u>

No activo está registada a retenção de impostos efectuada por terceiros, no passivo a retenção de imposto sobre os rendimentos de trabalho dependente e independente e sobre as rendas. As contribuições para a Segurança Social são relativas aos estágios profissionais.

Todos estes valores serão regularizados no ano seguinte.

Outras contas

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	2014	2013
Outras contas a receber		
Subsídios IEFP	239 857	200 237
Credores diversos	11 832	11 710
	<u>251 689</u>	<u>211 947</u>
Outras contas a pagar		
Subsídios IEFP	-	4 427
Devedores diversos	2 536	10 468
	<u>2 536</u>	<u>14 895</u>

Os valores registados nestas contas serão regularizados no ano seguinte.

Diferimentos

Nesta rubrica estão registados os rendimentos e os gastos a reconhecer no ano seguinte, com destaque para os subsídios do IEFP.

Caixa e depósitos bancários

Em 31 de Dezembro de 2014, os saldos registados nesta rubrica apresentavam os seguintes valores:

	2014	2013
Caixa	3 557	1 180
Depósitos à ordem	51 318	84 735
Depósitos a prazo	72 970	134 970
	<u>127 845</u>	<u>220 885</u>

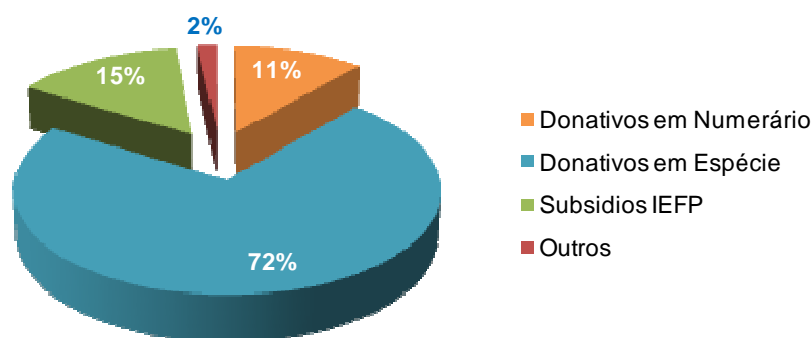
Resultado líquido do exercício

O resultado obtido no exercício, no montante de 10 265 euros, é proveniente dos donativos recebidos.

Subsídios à exploração

Os subsídios obtidos durante o ano de 2014 totalizam 1 893 272 euros, e resultam de donativos recebidos em numerário (214 201 euros), o que equivale a um aumento de cerca de 8% comparativamente ao ano anterior), os donativos em espécie (1 371 973 euros) reflectem um aumento de cerca de 25% comparativamente ao ano anterior), as quotas dos associados (4585 euros) que representam um decréscimo na ordem dos 4%, comparticipação do IEFP no recrutamento de estagiários através do Programa de Estágios Profissionais, Contratos Emprego-Inserção+ e Programa Vida-Emprego (276 896 euros) e o valor da consignação do IRS recebido foi de 23 879 euros.

A distribuição dos subsídios obtidos é registada da seguinte forma, com destaque para os donativos recebidos em espécie:



Não se encontram reflectidas nas contas, quer como proveito quer como custo, o valor das refeições, frutas, bebidas e sandes, diariamente distribuídas aos sem-abrigo, e oferecidas por vários restaurantes (como o restaurante Os Tibetanos, Restaurante Terra, Só Peso, Restaurante PSI, Frutaria Aquário, entre outros), pastelarias, empresas e particulares e pelos próprios voluntários.

Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas

O montante de maior relevância, nas despesas contabilizadas, corresponde ao valor dos bens alimentares, embalagens, copos e talheres. Estas despesas registam um aumento de cerca de 28% comparativamente ao ano anterior.

Fornecimentos e serviços externos

Nesta rubrica são de realçar os decréscimos, comparativamente com o ano anterior, nas despesas com rendas e electricidade dos espaços em funcionamento pelo país (7%), trabalhos especializados (22%), conservação e reparação (39%), limpeza higiene e conforto (54%).

Por outro lado, verifica-se um aumento em despesas como ferramentas e utensílios (72%), seguros (67%), material de escritório (38%) e combustíveis (20%).

Fornecimentos e Serviços Externos	2014	2013	Var (%)
Rendas e alugueres	49 843	53 569	-7,0%
Limpeza, Higiene e Conforto	16 496	35 548	-53,6%
Ferramentas e Utensílios de Desgaste Rápido	16 119	9 366	72,1%
Combustíveis	15 705	13 041	20,4%
Conservação e Reparação	14 202	23 126	-38,6%
Trabalhos Especializados	13 753	17 587	-21,8%
Publicidade e Propaganda	13 027	15 930	-18,2%
Electricidade	8 034	9 268	-13,3%
Material de Escritório	7 068	5 121	38,0%
Seguros	5 056	3 035	66,6%
Comunicação	4 651	3 657	27,2%
Deslocações e Estadas	2 192	290	655,9%
Transportes de Pessoal	1 848	140	1220,0%
Água	1 667	1 948	-14,4%
Honorários	1 318	-	100,0%
Despesas de Representação	445	-	100,0%
Contencioso e Notariado	382	589	-35,1%
Serviços Bancários	210	320	-34,4%
Vigilância e Segurança	126	492	-74,4%
Artigos para Oferta	-	102	-100,0%
Transportes de mercadorias	-	21	-100,0%
Outros	-	190	-100,0%
Total	172 142	193 340	-11,0%

Gastos com o pessoal

Durante o ano de 2014, o CASA contou com uma média de 49 colaboradores ao serviço, no âmbito de várias medidas disponibilizadas pelo IEFP:

- Medida Contrato Emprego – Inserção+
- Programa de Estágios Profissionais
- Medida Passaporte Emprego Economia Social
- Medida Estímulo Emprego
- Programa Vida-Emprego

Esta é a rubrica em que o aumento da despesa é mais evidente, registando um aumento de 49% comparativamente ao ano anterior.

Outros rendimentos e ganhos

Nesta rubrica estão registados valores de correcções de exercícios anteriores.

Outros gastos e perdas

Nesta rubrica estão registados os valores de imposto de selo sobre comissões, taxas, quota anual da CNIS e coimas.

Juros e rendimentos similares obtidos

Nesta rubrica estão registadas os rendimentos de juros de depósitos bancários.

Juros e gastos similares suportados

Nesta rubrica estão registados juros de mora.

Situação fiscal

O CASA não é devedor ao Estado nem à Segurança Social de quaisquer contribuições ou impostos.

Lisboa, 27 de Março de 2015

O presidente da Direcção

(Nuno Miguel de Matos Pereira Jardim)

O tesoureiro

(Sónia Palaio de Carvalho)

Este texto não foi escrito ao abrigo do novo Acordo Ortográfico.



**Centro de Apoio
ao Sem Abrigo**

CASA- Centro de Apoio ao Sem Abrigo

Sede: Praça Marechal Humberto Delgado, 1500-423 Lisboa

(Metropolitano de Lisboa –P.M.O.1) | Tel: 217 268 622

www.casa-apoioaosemabrigo.org | info@casapoioaosemabrigo.org